

Brilliant

Stockholm torsdag den 6 mars 2025

Brilliant Future AB (Publ): Jack Gillberg blir Head of Customer Operations på Brilliant Future

Brilliant Future är ett svenskt SaaS-företag som levererar kund- och medarbetarundersökningar. Företagets vision är att hjälpa organisationer världen över att bli framgångsrika genom att frigöra potentialen i människor. Nu tar de nästa steg i sin resa och stärker företagets ledningsgrupp genom att rekrytera Jack Gilberg till rollen som Head of Customer Operations.

Jack Gilberg är en driven ledare inom SaaS, digitalisering och effektivisering av kundprocesser, med erfarenhet från Qasa, Yonium och Klarna. Med ledarerfarenhet från både operativa och strategiska roller har Jack drivit teamutveckling, processförbättringar och kvalitetsarbete. Han har arbetat med stakeholder management, kundnöjdhet, kommunikationsstrategier och produktimplementering, samt haft ansvar för KPI-uppföljning, coaching och operativa optimeringar. Jack har en stark analytisk förmåga och brinner för att skapa effektiva arbetsflöden och en förstklassig kundupplevelse. Jack kommer att ingå i Brilliant Futures ledningsgrupp och tillträder sin roll den 1 juni 2025.

- Vi är otroligt glada över att välkomna Jack till vårt team! Med sin gedigna erfarenhet inom SaaS, digitalisering och operativ effektivisering kommer han att spela en nyckelroll i vår fortsatta tillväxt. Jacks strategiska tänkande, ledarskap och passion för kundupplevelse är precis vad vi behöver för att ta vår verksamhet till nästa nivå. Vi ser verkligen fram emot att ha honom med oss på vår fortsatta resa" säger Ulrika Jonsson, vd på Brilliant Future.

På Brilliant Future kommer Jack att ha det övergripande ansvaret för att leda och utveckla bolagets kundsupport, där teknologi och AI kombineras med ett starkt kundfokus för att skapa en smidig och personlig upplevelse som både bygger förtroende och stärker bolagets affärsresultat.

"Jag ser fram emot att bidra med min erfarenhet av att skapa struktur, effektivisera arbetsflöden och hitta smarta lösningar som stärker både teamet och kundupplevelsen. Att få arbeta i en kundfokuserad organisation med engagerade och erfarna kollegor känns både inspirerande och motiverande. Det som lockade mig till Brilliant Future är bolagets tydliga fokus på att hjälpa människor och organisationer att utvecklas – något jag själv brinner för. Dessutom präglas verksamheten av en inkluderande och varm kultur som speglar mina egna värderingar. Jag ser verkligen fram emot att vara en del av resan och bidra till bolagets fortsatta framgång", säger Jack Gilberg.

För ytterligare information kontakta:

Ulrika Jonsson, vd, Brilliant Future
ulrika.jonsson@brilliantfuture.se / +46 (0) 73 – 408 27 05

Vid intresse av intervju, kontakta:

Alexandra Vass, presskontakt Brilliant Future
alexandra@aderstennorlin.com / +46 (0) 70 - 771 51 65

Rådgivare

Mangold Fondkommission AB är Bolagets Certified Adviser, telefon +46 8 503 01 550, e-post: ca@mangold.se, www.mangold.se

Brilliant

Om Brilliant Future

Brilliant Future erbjuder marknadsledande produkter och tjänster för att mäta kund- och medarbetarrelationer. Baserat på mer än 20-års erfarenhet förser man kunder med verksamhet i mer än 50 länder med agerbara insikter som resulterar i faktabaserade beslut och ett helhetsperspektiv på verksamheten. På så sätt kan företag och organisationer stärka relationen till kunder och medarbetare och därmed nå sin fulla potential. Bolagets aktie (BRILL) är noterat på Stockholmsbörsen Nasdaq First North Growth Market. www.brilliantfuture.se