

Nasdaq First  
North Premier:  
SDS

Årsredovisning

2019

**Seamless**  
Distribution Systems

# Innehåll

2019 i korthet	3
Väsentliga händelser	4
Det här är SDS	6
Vd har ordet	8
Vision och strategi	10
Mål och utfall	11
Marknad	12
Erbjudande	14
Specifika erbjudanden	16
Affärsmodell	18
Kunder	20
Förvärv	21
Ansvarsfullt företagande	22
Medarbetare	23
Aktien	24
Styrelse	26
Ledning	27
Förvaltningsberättelse	28
Koncernen	31
Moderföretaget	36
Noter	41
Styrelsens försäkran	67
Revisionsberättelse	68
Bolagsstyrningsrapport	70
Definitioner	72
Aktieägarinformation	74

## Seamless Distribution Systems

Seamless Distribution Systems AB

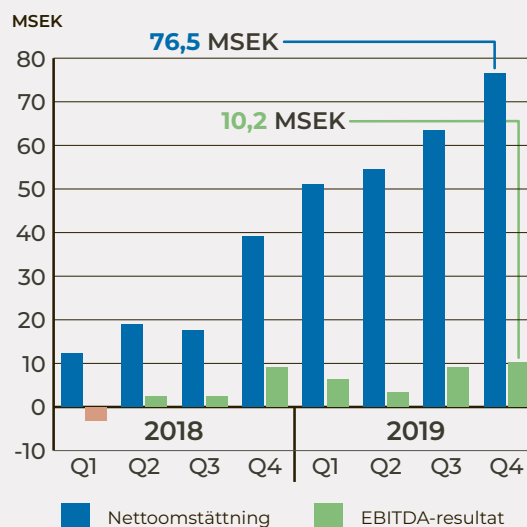
+46 8 58 63 34 69

sds.info@seamless.se

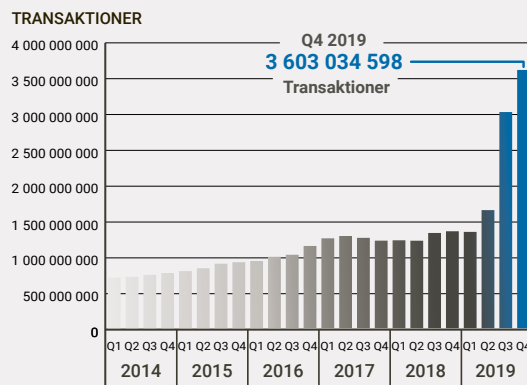
Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, Sweden

www.seamless.se

### Nettoomsättning % EBITDA-resultat



### Antal transaktioner som hanteras av systemet ERS 360 hos kund per kvartal



Av miljöskäl har Seamless valt att inte trycka och distribuera årsredovisningen. Denna finns att beställa via Seamless hemsida: [www.seamless.se](http://www.seamless.se)

# 2019 i korthet

Seamless bolagiserades

## 2014

Noterat på NASDAQ  
First North Premier sedan

## 2017

Omsättning 2019 (MSEK)

## 245,6

Antalet medarbetare 2019

## 220

KSEK	2019	2018	2017
Nettoomsättning	245 567	87 742	70 516
Rörelseresultat	14 421	1 501	3 846
Årets resultat	8 029	412	-1 737
Resultat per aktie	0,52	0,06	-0,27
Kassaflöde	12 722	429	316
Soliditet	13,3%	26,0%	24,8%
Eget kapital per aktie	3,61	3,09	2,56
Antal medarbetare i genomsnitt	220	136	130

# Väsentliga händelser 2019

## Nya affärer under 2019

- SDS har erhållit en initial order från den ledande operatören i Eswatini (tidigare Swaziland) till ett värde av 7 miljoner kronor för leverans av ett system som hanterar digital distribution. Genom denna order så fortsätter Seamless att förstärka sin närvaro i Södra Afrika.

Ordern omfattar installation av ett system för digital distribution och försäljning av elektroniska produkter. Den centrala delen av leveransen är Seamless egenutvecklade transaktionsväxel ERS 360, som bland annat innehåller digitala konton, transaktionshantering och stöd för ett flertal olika tekniker för att kommunicera med säljagenter och återförsäljare.

- SDS säkrade en order på 6,3 miljoner kronor från en av regionens största mobiloperatörer, i den största marknaden i Mellanöstern.

Beställningen kom från en av kunderna till eServGlobal, som förvärvades av SDS i juli i år. Detta är ett konkret bevis på förtroendet för SDS förmåga att konsolidera sin nisch.

Beställningen innefattade leverans av funktionaliteter som förbättrar existerande system för hantering av digital distribution och försäljning av elektroniska värdebevis för påfyllning av kontantkort, främst med avseende på tillgänglighet och redundans. Den centrala delen av leveransen är transaktionsväxeln, som håller digitala konton och behandlar elektroniska transaktioner och därutöver har en mängd effektivitetshöjande lösningar. Systemet hjälper säljagenter i landet att hantera digital distribution och försäljning till konsumenter. Beställningen inkluderar också leverans av hårdvara och programvara från tredje part.

- SDS fick en order från en av Sydafrikas största mobiloperatörer, som också är Afrikas största operatörsgrupp med verksamhet och affärer i flera länder. Ordern är den första SDS tagit i landet och har ett initialt värde på 20 MSEK. Sydafrika är regionens mest avancerade marknad och affären förstärker därmed ytterligare SDS position på den afrikanska kontinenten.

Ordern, som är en av SDS största någonsin, omfattar ett system för digital distribution och försäljning av elektroniska värdebevis. Den centrala delen av leveransen är SDS egenutvecklade transaktionsväxel ERS 360. Den hanterar digitala konton, transaktioner, och ger stöd för multikanal-försäljning. Vidare möjliggörs till exempel kommunikation med säljagenter och hantering av till exempel kommission och incitament till återförsäljare.

- På grund av ökning i antalet i transaktioner så vann SDS två stora licens-uppgraderingar i slutet av 2019 motsvarande ca 10 MSEK totalt. Detta var ett bevis på att SDS system möjliggör och förenklar digital distribution.

## Organisationsförändringar under 2019

- Martin Roos blev invald i styrelsen på årsstämman den 25 april 2019. Martin Roos är civilingenjör (Kemi) från KTH och civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm. Hans professionella bakgrund innefattar 18 år som verksam inom telekombranschen. Martin Roos har som anställd under åren 2001 till 2012 haft olika chefspositioner inom Ericsson, därefter inom Cable and Wireless (CWC), VD för Altice i Dominikanska republiken. Han har även varit styrelsemedlem i (Telecommunication services of Trinidad and Tobago Ltd (TSSTT).

Martins stora erfarenhet och expertis inom telekommarknaden samt förmåga att skapa värde för de företag han har arbetat med kommer att stärka bolagets styrelse samt ge möjligheter till samarbeten och affärsmöjligheter för bolaget.

- Försäljningsorganisationen har i december 2019 stärkts med en ny försäljningsdirektör, Rutger Reman. Rutger har tidigare haft flera ledande befattningar inom Ericsson-koncernen och är Civilekonom från Handelshögskolan i Göteborg. Han har bland annat bott och verkat i Egypten, Qatar och blev 2016 VD för Ericsson Nigeria. Från 2018 har Rutger verkat som konsult och rådgivare till ledningsgrupperna i ett antal mindre bolag och kommer med en stor kännedom kring flera relevanta marknader. Rutgers företrädare, Bogdan Sacuiu, kommer att vara fortsatt engagerad i SDS som senior rådgivare och fortsätter att vara en stor aktieägare i bolaget.

## Företagsförvärv under 2019

🌐 SDS AB tecknade den 25 juli 2019 avtal om att förvärva samtliga aktier och tillgångar i eServ-Global Holding SAS (eServGlobal). eServGlobal är en global leverantör av system för förbetald laddning av kontantkort och mobila finansiella tjänster. Priset för aktierna är två (2) miljoner Euro (21,4 miljoner kronor). SDS får därmed tillgång till en kompletterande teknik och en fördubblad geografisk marknadstäckning.

eServGlobal, med huvudkontor i Paris, Frankrike, har egen utveckling, kundförvaltning och försäljningsorganisation i Bukarest, Rumänien, Dubai och Jakarta, Indonesien. Mer än 90% av företagets intäkter är från Mellanöstern, Nordafrika och Sydostasien. Bolaget omsatte 2018, €7,1 miljoner varav €4,3 miljoner är återkommande årliga supportintäkter. Produktportföljen innehåller mjukvarulösningar för distribution av påfyllning av kontantkort och mobila finansiella tjänster.

Förvärvet förstärker SDS operativa effektivitet genom att eServGlobal tillför kompletterande produkter samt två större utvecklings- och teknikcentra i Frankrike och Rumänien.

"Detta är ytterligare ett steg för att utveckla SDS vidare som företag. Det förflyttar oss i ett steg till en ny strategisk nivå när det gäller storlek, intäkter, lönsamhet, kundbas och geografisk täckning. SDS och eServGlobal har tillsammans nära 50 års erfarenhet inom utveckling, leverans och drift av storskaliga transaktionssystem. Med detta förvärv stärker vi ytterligare vår närvaro i Afrika och Mellanöstern och når dessutom nya geografiska marknader med kunder i Sydostasien", säger Tommy Eriksson, koncernchef i SDS. "Förvärvet medför att vi lägger in en ny växel i vår tillväxt- och lönsamhetsresa. Vi förväntar oss att på en medellång lång sikt kunna öka bolagets verksamhet även i Europa och Amerika."

Gunnar Jardelöv, styrelseordförande i SDS säger vidare att, "eServGlobal med sin kundbas, sina anställda, sin position på marknaden samt mogna erbjudande inom elektroniska transaktionssystem kompletterar och stärker SDS nuvarande affär och utgör ett steg i våra ambitioner och strategi för att accelerera tillväxt och lönsamhet samt aktivt medverka till en strukturell konsolidering av branschen".

SDS har på kort tid nu genomfört två transaktioner som lyft bolagets årsomsättning från ca 80 miljoner till drygt 250 miljoner kronor.

Den gemensamma verksamheten förväntas kunna uppnå betydande synergier genom högre effektivitet inom produktutveckling samt stordriftsfördelar inom support och administrativa enheter. Synergierna i denna affär, vad gäller lönsamhet och tillväxt, väntas uppkomma redan under 2020 men full effekt beräknas komma under 2021.

"I och med SDS förvärv har vi hittat ett bra hem för eServGlobal. Vi har arbetat hårt för att omforma verksamheten till en tillgång, som nu får ett större värde som en del i SDS. Det här är bra för våra kunder och bör ge bättre möjligheter för vår personal, som har arbetat hårt för att ta företaget dit vi är idag. Jag önskar SDS allt gott i framtiden, säger John Conoley, Executive Chairman, eServGlobal.



## Övriga händelser under 2019

🌐 Försäljningsstart och förstärkt samarbete i Etiopien. SDS och vår lokala partner, Smart Digital Technology, har den 4 juli i Addis Abeba, Etiopien, framgångsrikt genomfört den första digitala försäljningen och elektroniska laddningen av ett kontantkort. Parterna förstärker det strategiska partnerskapet med Ethio Telecom och påskyndar införandet av digitala tjänster i försäljnings- och distributionskanalen.

Etiopien har påbörjat en omfattande reformprocess under de senaste månaderna. Landet öppnar upp stora affärsmöjligheter i de moderniserings- och liberaliseringsprocesser inom tidigare statskontrollerade sektorer som telekommunikation och bank.

🌐 Seamless Distribution Systems AB (SDS) har ingått avtal med FNCA Sweden AB avseende tjänsten som Certified Adviser. FNCA Sweden AB tillträder som Certified Adviser den 1 maj 2019.

🌐 Förvärvet av eServGlobal finansierades genom ett förvärvslån som arrangeras av Handelsbanken samt ett bryggglån från privata investerare där bl.a. styrelsens ordförande Gunnar Jardelöv ingår. Bryggglånet löper på 6 månader från transaktionsdagen. Bryggglånet har en årsränta på 15% och kan återbetalas helt eller delvis i förtid.

🌐 SDS förlängde förvärvslånet på 19 MSEK som upptogs den 22 juli 2019 i och med förvärvet av eServGlobal med 6 månader. Återbetalning kommer nu att ske den 22 juli 2020. Lånet löper vidare med 15% årsränta och lån samt kapitaliserad ränta kan återbetalas helt eller delvis i förtid.

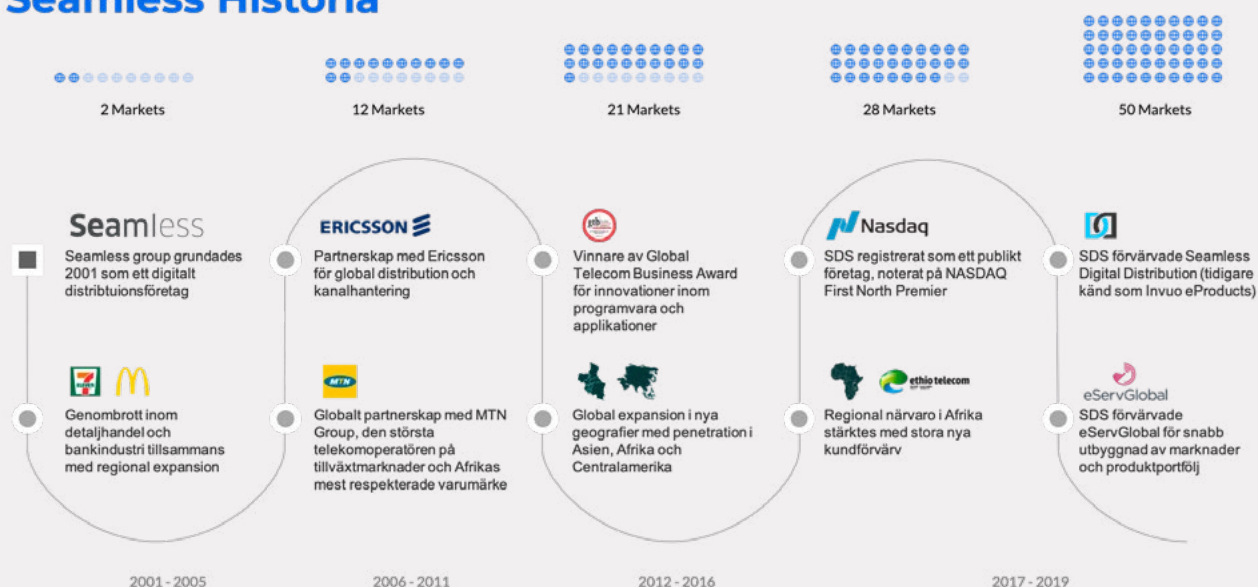
I samband med detta tar SDS in ytterligare upp till 10 MSEK i rörelsekapital från privata investerare där bl.a. styrelsens ordförande Gunnar Jardelöv och SDS verkställande direktör Tommy Eriksson ingår. Anledningen till utökat rörelsekapital är att bolaget behöver stärka likviditeten för att öka tempot i omstruktureringen av förvärvet av eServeGlobal, jämfört med planerna vid övertagandet. Detta lån löper på maximalt 6 månader och avsikten är att återbetala lånet helt eller delvis i förtid. Lånet har en årsränta på 15% som kapitaliseras och betalas ut i samband med återbetalningen. På den extra bolagstäma som hölls den 19 mars 2020 beslutades det att kvitta förvärvslånet på 19 MSEK mot aktier.

# Det här är SDS

SDS verksamhet består av två affärsområden –

**Seamless Distribution Systems AB (SDS)** och **Seamless Digital Distribution AB (SDD)**

## Seamless Historia



SDS är ett svenskt mjukvaruföretag som tillhandahåller lösningar och tjänster för digital försäljning och distribution till privatpersoner genom mobiloperatörer i tillväxtländer. Företaget erbjuder sina företagskunder en komplett lösning för digital distribution och hantering av elektroniska transaktioner. SDS förvärvade eServGlobal i juli 2019. SDS-koncernen har nu kunder i alla delar av världen i mer än 50 länder världen över och når över 500 miljoner mobilanvändare genom mer än 2 000 000 aktiva försäljningsställen. SDS har cirka 220 anställda i Sverige, Frankrike, Rumänien, Belgien, Ghana, Nigeria, USA, Pakistan, Indien, Indonesien, Sydafrika, Ecuador och Förenade Arabemiraten. Med ca 30 års erfarenhet fokuserar SDS på hög kundtillfredsställelse och effektiv drift.

SDS hanterar över 15 miljarder transaktioner årligen, värda mer än 12 miljarder dollar och gör det möjligt för befolkningen i tillväxtländer att bli en del av den mobila revolutionen.

Under 2019 rörde sig SDS ännu mer in på fintech området med våra mobile money tjänster vilket är en "swish" liknande tjänst som erbjuder överföring av pengar mellan mobiler, betalning med mobilen i affärer samt mikrokrediter till återförsäljare.

Under 2019 togs nya produkter fram som ska öka försäljningen ytterligare hos återförsäljaren samt ge värdefull information till distributörer och operatörer. Dessa produkter är bl.a multi-terminaler där återförsäljaren kan sälja alla

operatörernas erbjudanden. Ett Business Intelligence verktyg som ska hjälpa operatörer och distributörer att tolka de transaktioner som flödar genom vårt och deras system så att korrekta affärsbeslut kan fattas. Ett lager- och distributionssystem som ska hantera de fysiska flödena samt ett kampanj och bonussystem. Dessutom har SDS färdigställt sin plattform ERS 360 så att den stöder micro-services vilket innebär att de som använder systemet kan rulla ut uppdateringar omedelbart och på så sätt få en helt ny skalbarhet och reduktion av kostnadssidan.

SDD distribuerar elektroniska produkter via detaljhandeln, som t.ex. mobila kontantkortsladdningar och betalmedel för betalning online. SDD använder sig av SDS egenutvecklade ERS 360 plattform för den digitala leveransen. SDD levererar också den tekniska plattform som möjliggör TopUp via de största bankerna i Sverige.

SDDs ERS plattform hanterar årligen cirka sex miljoner transaktioner till ett värde av 500 miljoner kronor på de två marknader som SDD är aktiva på, Sverige och Danmark. SDD har två medarbetare fördelat på anställda och betjäna drygt 2 500 försäljningsställen.

Under 2019 har SDD tagit in lösningar som SDS använder sig av i utvecklingsländerna. SDD lanserade sin nya App och webbportal som möjliggör direkt kommunikation mellan återförsäljare och mobiloperatör eller annan leverantör som återförsäljaren köper produkter utav.





## VD har ordet

2019 har präglats av ett starkt affärsfokus, där både tillväxt och ökad lönsamhet prioriterats. Jag kan med glädje se tillbaka på vad vi uppnått och ser väldigt ljus på framtiden. Vi har under det gångna året expanderat vår verksamhet till en rad nya marknader, genom förvärvet av franska eServGlobal tillkom ett antal kunder, men även genom att vi tagit nya kunder samtidigt som vi gjort fler affärer på våra befintliga kunder.

När vi summerar året kan vi konstatera att våra koncernintäkter ökat till 246 miljoner kronor, samtidigt som lönsamheten förbättrats rejält. Det innebär en tillväxt på 179,9 procent i förhållande till 2018. I siffrorna ingår bidraget från det lyckade förvärvet av eServGlobal med fem månader.

Förvärvet av eServGlobal, som aviserades i juli, är en av årets viktigaste händelser. Bolaget är en global leverantör av system för förbetald laddning av kontantkort och mobila finansiella tjänster och har egen utveckling, kundförvaltning och försäljningsorganisation i Rumänien, Dubai och Indonesien. Mer än 90% av företagets intäkter är från Mellanöstern, Nordafrika och Sydostasien.

Förvärvet förstärker vår geografiska täckning och kundbas med bland annat flera stora, globala och regionala telekomoperatörer såsom Ooredoo Group, Zain Group och EITC (du Dubai).

Integrationen av eServGlobal har gått både bättre och snabbare än väntat. Vi har redan märkt ett stort intresse för vår ERS-plattform från de nya kunder som förvärvet fört med sig. Vår ambition är den ledande teknik SDS besitter successivt kommer att implementeras hos dessa nya kunderna. Vi har kunnat plocka fram större synergieffekter än vi initialt hade identifierat. Den första kritiska delen av integrationen har varit alltigenom lyckad och jag får nu återkoppling från fältet att även kunderna ser det ökade kundvärde som förvärvet skapar.



Under året har vi fortsatt att satsa på teknikutveckling för att på så sätt kunna bibehålla och till och med förstärka vårt teknikförsprång gentemot våra konkurrenter. Teknik och kvalitetsfokus är av avgörande betydelse i konkurrensen om nya kunder. Detta var också en av anledningarna till att vi under fjärde kvartalet vann vår hittills största affär. Affären, värd 20 miljoner kronor, var dessutom vår första i Sydafrika, som är kundens hemmamarknad. Affären avsåg installation av vår ERS 360 programvarusvit. Som en del i affären tillkommer även programvara och tjänster för analys av de enorma mängder försäljningsdata som samlas i våra transaktionssystem, så kallad Business Intelligence.

Efter förvärvet av eServGlobal och affären i Sydafrika finns nu SDS representerat i 50 länder, att jämföra med en närvaro i 30 länder för ett år sedan. Den geografiska expansionen ligger helt i linje med vår strategi att växa både organiskt och genom förvärv.

SDS affärsmodell har historiskt bestått av projektförsäljning till ny kund samt därefter återkommande årliga supportintäkter kompletterat med merförsäljning av ytterligare funktioner. Strategiskt arbetar vi mot att gradvis öka andelen återkommande intäkter för att på så sätt jämna ut intäktströmmen och lönsamheten. Under året har vi aktivt arbetat med att definiera nya affärsmodeller samt att hitta nya kunder. Vi har sett över vår strategi och då valt att fokusera än mer på återkommande intäkter. Vår bedömning är att vi redan under 2020 kommer ha återkommande intäkter som täcker våra fasta kostnader. Ambitionen är att successivt öka den andelen ytterligare.

Under året har vi även sett en fortsatt digitalisering hos våra kunder, vilket medfört flera stora licensuppgraderingar. Vårt långsiktiga fokus på teknikutveckling i kombination med arbetet i vår utmärkta säljorganisation ger mig därför en stark tro på fortsatt god orderingång tack vare en pipeline av god kvalitet och storlek. Jag är speciellt förhoppningsfull avseende Sydostasien där vi, i och med förvärvet av eServGlobal, etablerat oss med såväl säljorganisation som med kunder.

På den nordiska marknaden skördar teamet fortsatta framgångar genom att ta marknadsandelar från vår största konkurrent, mycket tack vare vårt stora tekniska försprång. Synnerligen positivt är också att vi huvudsakligen vunnit återförsäljare som har högre marginal, vilket också varit ett mål.

När vi blickar framåt har det gångna året inneburit att vi nu har en solid grund att stå på, inte minst med tanke på det mycket lyckade förvärvet av eServGlobal. Förvärvet har bidragit till att vi framöver kommer att fortsatt fokusera på både organisk och förvärvad tillväxt. Vi bedömer att branschen är i starkt behov av konsolidering och vi har för avsikt att vara en aktiv del i den fortsatta konsolideringen.

Sammantaget har 2019 varit ett framgångsrikt år för SDS och vi har en tydlig agenda för vägen framåt. Med fortsatta investeringar i vår plattform och teknik kommer vi att kunna flytta fram våra positioner ytterligare. Vår tydliga ambition är att behålla och utöka vårt tekniska försprång gentemot våra konkurrenter. Detta kommer att vara en av de viktigaste faktorerna till fler och mer lönsamma affärer.

Tillväxt och lönsamhet kommer fortsatt att vara av högsta prioritet för oss. De marknader vi verkar på växer stadigt. Samtidigt förbättras levnadsstandarden och välbefindandet i våra huvudmarknader. Det medför ett ökat behov av teknisk innovation och snabbare och enklare kommunikationslösningar. SDS övertygelse och ambition är att vara väsentlig del av den utvecklingen. Därför ser jag med stor tillförsikt fram emot 2020.

SDS har under de senaste 10 åren levererat, förvaltat och vidareutvecklat affärskritiska system hos telekomoperatörer i krigszoner som Syrien, Yemen och Syd Sudan. Erfarenheter som medför att exceptionella händelser som det nuvarande utbrottet under första kvartalet av COVID-19 kan förväntas ha minimal påverkan på SDS förmåga att effektivt fullgöra kundprojekt. SDS organisation är dessutom helt virtuell med team i 13 länder och kunder över hela jorden där huvuddelen av vårt arbete sker på distans.

**Tommy Eriksson**  
VD

# Vision och strategi

Seamless möjliggör digitalisering av finansiella transaktioner i tillväxtländer.

## Strategi

Seamless strävar efter att skapa värde för sina aktieägare genom lönsam tillväxt och stabila kassaflöden. Bolaget har under tredje kvartalet 2019 offentliggjort en uppdaterad tillväxtstrategi som ska uppnås genom följande strategiska initiativ:

### Organisk tillväxt

I Afrika är BNP-tillväxten cirka 5 procent. Seamless ambition är att växa mer än BNP på samtliga (afrikanska) marknader samt att etablera sig i ett ytterligare antal länder de kommande åren. Seamless tillhandahåller teknologi som hanterar de enorma återförsäljarnätverk som är stommen i mobiloperatörernas försäljning och fyller behovet att såväl sänka kostnaderna samt att öka omsättningen per transaktion.

### Förvärvad tillväxt

Förvärvet av eServGlobal i juli 2019 har redan visats vara en framgång och är ett viktigt steg för ökad tillväxt och geografisk expansion. Förvärvet kompletterar SDS befintliga verksamhet väldigt väl geografiskt och har redan visats ha betydande synergier. SDS ser ett behov av fortsatt konsolidering i branschen och har för avsikt att vara en aktiv del i den fortsatta konsolideringen.

### Ökad andel återkommande intäkter

I syfte att jämna ut intäktstillflödet och lönsamheten är strategin att fokusera på en ökande andel återkommande intäkter som stabiliserar företaget. Detta ska bland annat ske genom att avtalen med operatörerna i en ökad omfattning baseras på "tickintäkter". Ett exempel på detta är det avtal som tecknades förra året med Etiopiens ledande operatör, där SDS får en del av intäkterna som genereras av den digitala distributionen av elektroniska värdebevis via sin ERS-plattform.

### Business Intelligence

SDS har under 2019 väsentligt ökat kompetensbasen vad gäller affärsområdet Business Intelligence. Det innebär att utveckla kundernas omsättning och lönsamhet genom att analysera och dra slutsatser från de miljarder transaktioner som årligen genomförs i systemen, samt att med tilläggstjänster och produkter styra och stimulera försäljningen hela vägen till konsument. På så sätt kommer SDS högre upp i kundens värdekedja. Denna typ av tjänster som är riktade mot mobiloperatörernas försäljningsorganisationer uppskattas av kunderna och är en bidragande faktor till ökad penetration av digital distribution och därmed ökad tillväxt.

## Vision

Seamless skall vara ledande för möjligheterna för människor i utvecklingsländer som inte har tillgång till banktjänster att digitalt kunna genomföra finansiella transaktioner.

### Produktutveckling och innovation

Satsningen på innovation och egen produktutveckling inom mobila finansiella tjänster påbörjades redan 2016 och är utöver den offentliggjorda tillväxtstrategin ett viktigt fokusområde för Seamless. Utvecklingsorganisationen har ett nära samarbete med kunderna för att ta tillvara affärsmöjligheter genom nya anpassade produkter. I och med att bolaget under många år byggt upp kapacitet och erfarenhet att arbeta med produktutveckling i lågkostnadsländer har Seamless hög kompetens och väl fungerande processer på plats. Seamless arbetar kundnära med både teknisk och affärsorienterad personal. Målsättningen är att identifiera de möjligheter som finns för att ytterligare öka penetrationen av den digitala distributionskanalen. Vidare arbetar bolaget aktivt för att produkterna alltid ska vara kundens mest pålitliga system och för att alltid ha hög teknisk kompetens tillgänglig för att säkerställa högsta möjliga tillgänglighet.

### Skalbar affärsmodell

Seamless fokuserar på digitalisering av logistiska flöden och är en av de ledande aktörerna genom en nyutvecklad produktportfölj av funktioner, som kompletterar det under lång tid utvecklade ERS 360-systemet. Med fokus på mjukvara, högmarginalprodukter för merförsäljning, samt återanvändning av kundanpassade lösningar har bolaget skapat en mycket skalbar affärsmodell. Även om många mobiloperatörer idag har investerat i system för digital distribution visar Seamless egna marknadsundersökningar att konkurrerande system i många fall inte har lyckats skapa en större digitalisering av distributionsledet. Med nuvarande konkurrenskraftiga produkt- och tjänsteerbjudande ser Seamless därför goda möjligheter att ersätta plattformar hos de kunder där konkurrerande system inte givit önskade digitaliseringseffekter och där investeringscykeln ger möjlighet för nyinvesteringar.

# Mål och utfall

## Finansiella mål och utfall

I och med förvärvet av eServGlobal så förväntas Seamless omsättning att öka med mer än 20% under 2020 jämfört med 2019.

### Målsättning för SDS

Målsättningen för SDS är att bolagets kärnaffär med försäljning av ERS 360 licenser med tilläggsprodukter ska växa med i genomsnitt 20 procent per år, det tillsammans med bolagets fokus på sina nya affärsområden så är målet att leverera en rörelsemarginal om 20 procent över en konjunkturcykel.

### Utfall 2019 för SDS

- SDS förvärvade eServGlobal.den 25 juli 2019.
- SDS signerade en större kund i Sydafrika ett kontrakt värt 20 miljoner i intäkter samt 2 mindre kunder i Swaziland respektive Mellanöstern som en tilläggsbeställning från en av eServGlobals existerande kunder.
- SDS signerade två licensupgraderingar motsvarande 9 MSEK totalt.

### Målsättning för SDD

Målsättningen för SDD är att omsättningen ska öka med 35% samt att rörelsemarginalen ska öka till 2%.

### Utfall 2019 för SDD

- SDD signerade 6 nya kedjor samt ett antal fristående butiker i Sverige och Danmark. Totalt över 750 nya butiker.

### Utfall 2019 för koncernen

Utfallet för koncernen 2019 blev en positiv tillväxt med 179,9 procent på grund av förvärven och en rörelsemarginal på 8,5 procent exklusive förvärvsrelaterade intäkter och kostnader

Med hänsyn till trögrörligheten på marknaden som bolaget verkar på samt att det föreligger osäkerhet om framtida intäktsfördelning och intjäningsnivå samt kapitalbindning så kan det innebära att den långsiktiga målsättningen kan komma att förändras framöver.

## Operationella mål

För att nå de finansiella målen behöver Seamless uppnå nedanstående operationella mål:

### SDS

- Minst tre nya större kunder till SDS traditionella affärsmodell ERS 360 i genomsnitt per år. Samt 4-6 mindre kunder
- SDS ska expandera och etablera sig i nya marknader i och utanför Afrika och Mellanöstern och dessutom utöka sin närvaro i Asien samt bryta sig in i Sydamerika
- SDS ska expandera inom sina strategiska fokusområden "Business Intelligence", ökat tjänsteinnehåll, portallösning för återförsäljare och digitalisera distribution av fysiska produkter.
- SDS ska öka sina återkommande intäkter så att de täcker fasta kostnader.
- Genomföra ett förvärv eller befinna sig i en förvärvsprocess.

### SDD

- SDD ska fortsätta att öka sin kundbas
- Utveckla och växa erbjudandet med direktkommunikation mellan leverantör och återförsäljare
- SDD ska utveckla och växa bankdistribution till nya kunder och marknader.

## Utdelning

Bolaget avser för närvarande att återinvestera medel i affärsutveckling och produktutveckling för att accelerera tillväxten. Styrelsen utvärderar löpande kapitalbehovet och balanserar tillväxt och lönsamhet med ambitionen att dela ut medel till aktieägarna när expansionen är säkerställd och en stabil kapitalstruktur är uppnådd.

# Marknad

## Bakgrund

SDS arbetar med digitalisering av stora eller mycket stora säljnätverk. Praktiskt betyder det system och processer för att hantera stora mängder transaktioner med finansiell, logistisk eller annan information. Dessutom har SDS system och kompetens på att analysera de data som genereras i systemen. SDS har sedan starten i Sverige år 2000 varit en teknikleverantör med egen mjukvaruplattform, som nu är i sin fjärde generation.



## Marknader

SDS tekniska produkter är inte avgränsade till någon specifik marknad men historiskt har företaget valt att fokusera på stora distributions- och säljnätverk främst inom telekomsektorn. SDS system hanterar värdekedjan från konsument till tjänsteleverantör och hanterar där såväl leverans av produkter till konsument som betalströmmarna tillbaka till tjänsteleverantören. Tjänsteleverantören är oftast en mobiloperatör och SDS specialitet är historiskt utvecklingsmarknader även om kunder finns i nästan alla världsdelar.

Man kan grovt dela in SDS marknad i två: Utvecklingsmarknader och utvecklade marknader. Beroende på den specifika marknaden kan plattformen konfigureras för att hantera aktuella flöden och en kombination av produkter, kanaler, slutanvändarverktyg, betalningsmetoder och andra typer av transaktioner.

Utvecklingsmarknaderna är för SDS del Afrika söder om Sahara, Mellanöstern och Nordafrika, Asien och Oceanien samt Latinamerika och Karibien. SDS verksamhet i utvecklade marknader bedrivs huvudsakligen i dotterbolaget SDD i Norden men det finns även systemleveranser i Europa, Oceanien och Nordamerika.

Även om det finns liknande konsumentbehov för vissa av produkterna (förutbetalad laddning, betala räkningar, abonnemangsbetalningar mm) finns det grundläggande skillnader mellan en utvecklad marknad jämfört med en utvecklingsmarknad. Dessa skillnader påverkar både distributionen och de monetära flödena.

På en utvecklad marknad finns väl etablerade detaljhandelsinfrastrukturer, med väl fungerande och tillförlitliga IT-nät som kan användas som ryggrad i distributionen av digitala produkter. Däremot finns sådana detaljhandelsnätverk i de flesta fall inte tillgängliga på utvecklingsmarknaderna. I SDS fall, är distributionen av digitala produkter byggd som en hierarkisk, informell distributionskanal, med olika skikt som underlättar distributionen av digitala produkter till marknaden och samtidigt hanterar insamling av betalningar från marknaden.

I Norden driver SDS en verksamhet med distribution av kontantkortspåfyllning för alla verksamma teleoperatörer i landet. Kanalerna som används för distribution och betalningar är de befintliga inom detaljhandel och bank. I Afrika och andra utvecklingsmarknader levererar SDS en programvara till teleoperatörer som i en så kallad informell kanal bygger, hanterar och administrerar försäljning och distribution av digitala produkter.

## Marknadstrender

Det grundläggande syftet med värdekedjan för digital distribution och elektroniska transaktioner är att hantera flödet av produktvärde från distributören/återförsäljaren till konsumenten och det monetära flödet i andra riktningen, från konsumenten till distributören/återförsäljaren.

På de utvecklade marknaderna existerar dessa flöden i de flesta fall i form av befintliga detalj- eller banknät och infrastruktur. På utvecklingsmarknaderna byggs flödena kring telekomoperatörernas infrastruktur. Det är den främsta anledningen till att produkten som huvudfokus under det senaste decenniet varit laddning av taltid på ett kontantkort. Detta är en av telekomoperatörernas kärnprodukter och på grund av det faktum att kontantkort på utvecklingsmarknader är den i särklass dominerande typen av abonnemang så blir laddning av taltid den största produkten.

I Sverige är för de flesta en mobiltelefonanvändare detsamma som ett abonnemang som månadsvis betalas i efterskott. I utvecklingsmarknaderna saknas det tillfredställande metoder för att skapa kundkänedom. Därför är förbetalning det enda sättet att ta betalning för alla former av tjänster såsom till exempel mobiltelefoni, TV, el och vatten. På engelska används begreppet "prepaid" för förbetalda tjänster.

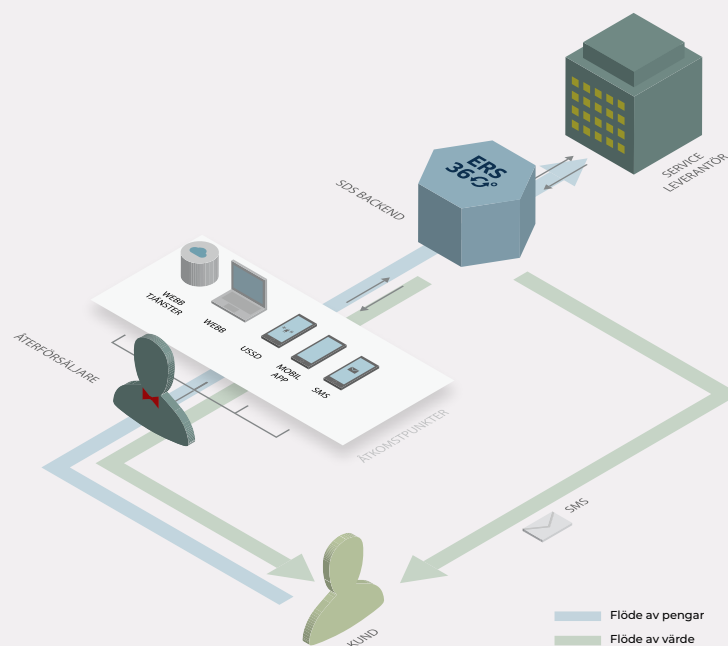
Under 2019 svarade prepaid (dvs. kontantkort) för 71% (5,7 miljarder) av mobila anslutningar, och 32% (265 miljarder dollar) i tjänsteintäkter. I utvecklingsmarknader är kontantkort klart dominerande. Till exempel står kontantkort för 94% av anslutningarna och 80% av intäkterna i Afrika. I utvecklade länder svarar kontantkort för runt 25% av mobilanvändningen varför det för SDS är relevant att i Norden bedriva distribution av kontantkort i egen regi. SDS åter så att säga sin egen medicin och detta ger oss en god kunskap om systemets funktionalitet.

Makroekonomiska faktorer i utvecklingsmarknader, inte minst i Afrika, såsom tillväxt i befolkningen, BNP, mobilpenetrationen och högre utnyttjande av mobila tjänster bidrar positivt till SDS långsiktiga utveckling. Det finns även ökat fokus på full digitalisering av såväl distribution och försäljning som en digitalisering av de monetära flödena. Det kan förklaras av mobiloperatörernas ständiga press på intäkter från telefonin och behovet av ökad produktportfölj för att motverka intäktsbortfallet. Vi har observerat att mobildata har ökat sin andel med 20% av den totala försäljningen av kontantkortspåfyllning i Afrika. Detta är en signifikant trend för att utveckla marknaden, vilket kräver vissa specifika förmågor från de processer och plattformar som hanterar värdekedjan för digital distribution.

En central drivkraft hos telekomoperatörerna är alltså att öka försäljningen genom att bredda sitt utbud av produkter och tjänster. En kritisk framgångsfaktor är att med teknik och tjänster bidra med innovativa sätt att skapa merförsäljning i köpögonblicket. Jämför den fråga man får om man önskar "plusmeny" i en hamburgerrestaurang.

Seamless har kunder och plattformar i drift i 50 länder. Dessa inbegriper Afrikas största länder vad gäller folkmängd, Sydafrika, Nigeria, Etiopien och Algeriet som tillsammans har en befolkning på över 500 miljoner människor.

Det innebär att Seamless plattformar och lösningar underlättar försäljningen av digitala produkter till cirka 40% av Afrikas totala befolkning och finns i cirka 25% av länderna i Afrika.



## Konkurrentlandskap

SDS har under de senaste åren förstärkt sin position som en av världens ledande leverantörer av digitalisering av stora säljnätverk i framförallt utvecklingsmarknader. Inom segmentet Telekom finns dock konkurrens i några olika dimensioner:

Regionala nischleverantörer, vilka agerar med ett begränsat erbjudande inom ett geografiskt område. De har ofta utmaningar med att investera tillräckligt för att vara konkurrenskraftiga.

Stora nätverksleverantörer, vilka har kompletterat sin huvudsakliga verksamhet att sälja hårdvara för utbyggnad av mobilnätverken. Erbjudandet är ofta funktionellt begränsat men följer ibland med "på köpet" vid större upphandlingar.

Stora systemintegratörer, som säljer så kallade "BSS Transformation"-projekt. Dessa syftar till att modernisera mobiloperatörernas administrativa system och innehåller bland annat digitalisering av distribution och säljverksamhet.

SDS konkurrensfördel är att vi kombinerar en mycket hög kvalitet på våra produkter och organisation vilket medför trygghet för kunderna att vårt erbjudande verkligen ger dem konkurrensfördelar och att allt fungerar problemfritt. SDS ökande storlek ger dessutom skalfördelar vilket ytterligare ger utrymme för innovation, tillväxt i nya marknader samt större lönsamhet i de återkommande intäkterna.

Alla kunder ser SDS system som helt affärskritiska eftersom systemen hanterar stora delar av intäktsströmmarna vilket ger SDS fördel i och med att vi växer som leverantör inom segmentet. SDS har även en partnersamhet där vi arbetar för att göra vårt erbjudande del av större spelares leverans, vilket gäller såväl större mobilnätleverantörer som systemintegratörer.

Förutom den tekniska plattformen och den operativa kapaciteten, är nyckelord såsom motståndskraft, hög tillgänglighet och kontinuitet i verksamheten nödvändiga för att Seamless enkelt ska kunna ge sina kunder tillgång till viktig information som är nödvändig för att förstå affärsresultat och dynamik, och som dessutom ger strategisk bas för att ta relevanta beslut.

# Erbjudande

## Översikt

SDS bedriver två affärsområden. Dels levererar Seamless Distribution Systems system och tjänster till kunder inom telekom, detaljhandel och banker, vilket möjliggör digital distribution och multikanalförsäljning. Här agerar SDS teknikleverantör. I SDS andra affärsområde agerar SDS som distributör i det helägda dotterbolaget Seamless Digital Distribution AB (SDD). SDD bedriver i egen regi distribution av digitala produkter på utvalda marknader, med egen teknik och eget system.



Seamless kärnverksamhet sedan 2001 har varit banbrytande och innovativ, med särskild inriktning på telekomoperatörer, distributörer och återförsäljare.

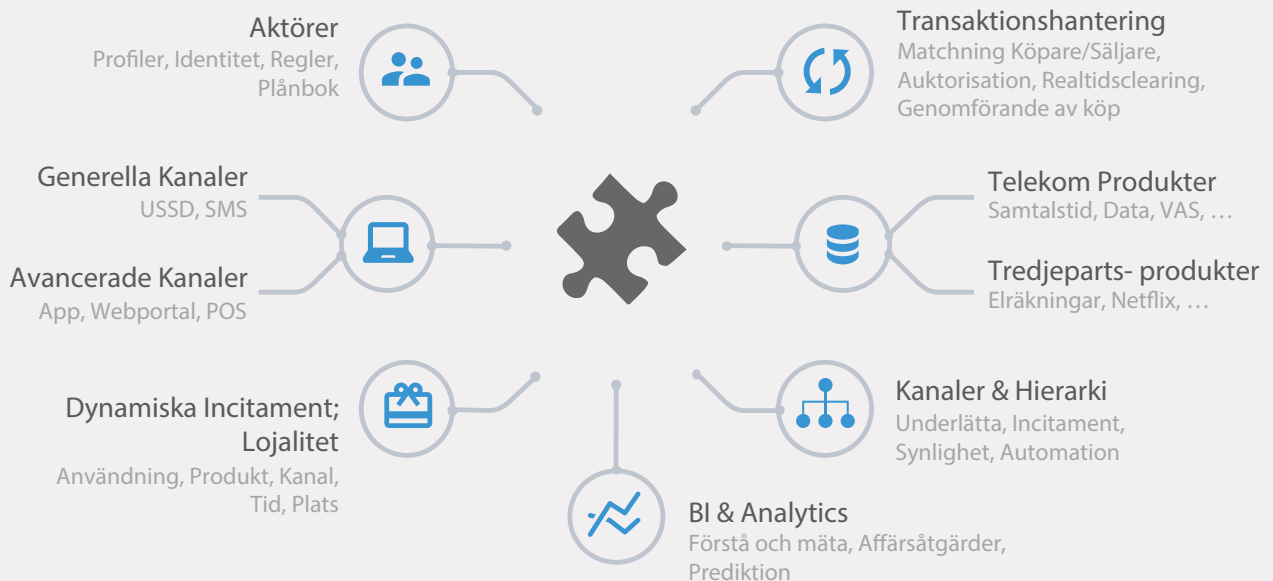
Under åren har SDS plattform förbättrats för att täcka hela affärs ekosystemet för digital distribution av elektroniskt värde och innehåller ett antal viktiga delar komponenter som en del av affärslogiken. Central i systemet är aktörer. Dessa har möjlighet att skapa digitala konton med den identifiering som krävs och med tillhörande profil, regler och en eller flera digitala plånböcker. Aktörerna organiseras i två dimensioner kanal och hierarki. Dels ger systemet användaren förmåga att konfigurera, hantera och administrera en sofistikerad hierarki med olika roller och attribut i den digitala värdekedjan. Dels kan systemet hantera allt från grundläggande kanaler (såsom SMS eller USSD, vilka kan vara av betydelse i utvecklingsmarknader) till avancerade kanaler som mobilappar, webportaler och kort- och kassaterminaler.

Aktörernas beteende kan påverkas av dynamiska incitament, som till exempel att fördela bonusar baserat på att man uppnår vissa mål. Mål och utfall styrs av regler som tillämpas i realtid baserat på olika vektorer som till exempel geografisk plats, typ av produkt, typ av kanal, försäljningsvolym och tid på dagen.

Aktörerna erbjuds en mängd enkla och kombinerade produkter. Systemet har förmåga att konfigurera och distribuera olika produkter, både telekom och icke-telekomrelaterade, som till exempel försäkringar, abonnemang, lotterier och spel.

Hjärtat i systemet är en modul för regelstyrd transaktionshantering. Denna modul har förmåga att validera, auktorisera och bearbeta ett stort antal elektroniska transaktioner i realtid.

De mängder av data som genereras av system kan slutligen behandlas av systemet för business intelligence och analys. Här finns förmåga att mäta och förstå all data relaterad till all verksamhet som hanteras av plattformen. Affärsledningen kan visualisera och använda dessa data för att stödja kvalificerade affärsbeslut genom att förstå och trender och förutse beteenden.



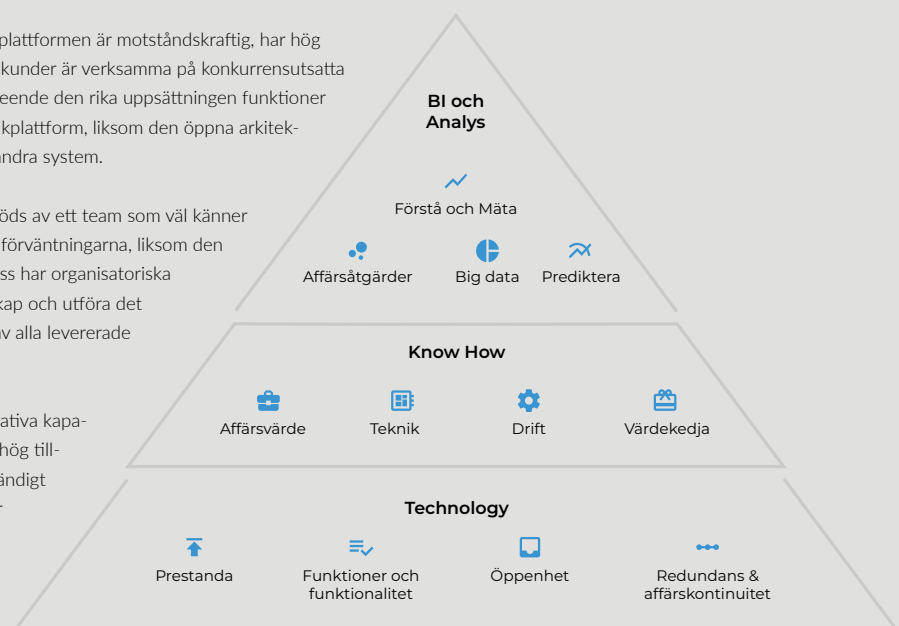
## Förmåga

De system och lösningar som levereras av Seamless är verksamhetskritiska plattformar som hanterar ett stort antal transaktioner och penningvärde. Under 2019 uppgick det ackumulerade antalet transaktioner som behandlades av Seamless-plattformar globalt till cirka 15 miljarder som representerade ett totalt värde av cirka 12 miljarder dollar på årsbasis.

Detta ställer höga krav och förväntningar på att plattformen är motståndskraftig, har hög prestanda och tillgänglighet. Eftersom Seamless kunder är verksamma på konkurrensutsatta marknader finns det också en hög förväntan avseende den rika uppsättningen funktioner och tjänster som kan hanteras med samma teknikplattform, liksom den öppna arkitekturen och möjligheten att enkelt integrera med andra system.

Vår teknik, som uppfyller dessa förväntningar, stöds av ett team som väl känner till behovet avseende de tekniska och operativa förväntningarna, liksom den affärsmässiga verkligheten hos en klient. Seamless har organisatoriska möjligheter att utveckla, leverera, överföra kunskap och utföra det tekniska stödet och den operativa hanteringen av alla levererade plattformar.

Förutom den tekniska plattformen och den operativa kapaciteten, är nyckelattribut såsom motståndskraft, hög tillgänglighet och kontinuitet i verksamheten nödvändigt för att Seamless enkelt ska kunna ge sina kunder tillgång till viktig information som är nödvändig för att förstå affärsresultat och dynamik, och som ger en bas för att ta relevanta beslut av aktuella eller strategiska skäl.



# Specifika erbjudanden

## Multi POS



Seamless Multi Engagement POS är en mycket interaktiv plattform som är tillgänglig via en smartphone eller en surfplatta, vilket gör det möjligt för återförsäljare att sälja alla produkter, digitala eller fysiska, från ett enda gränssnitt!

## SFO



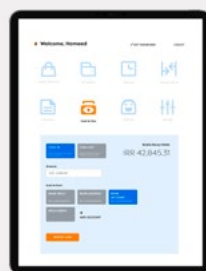
Seamless 'Sales Force Optimization' är ett koncept med flera delkomponenter för att spåra flödet av produkter mellan lager, optimera order- och leveransprocessen samt hantera säljagenter i fält. En End-to-end helautomatiserad, datadriven plattform för optimering av leveranskedjan.

## Campaign management system



Kampanjhanteringssystem (CMS) gör det möjligt för tjänsteleverantörer att skapa och genomföra marknadsförings- och reklamkampanjer i flera kanaler och spåra effekten av dessa kampanjer över tid. Systemet är utformat för att skapa, hantera och övervaka kampanjer för att öka användningen, marknadsföra en produkt / tjänst eller förbättra försäljningen för tjänsteleverantörerna.

## Mobile financial services (MFS)



Denna lösning förvandlar mobiltelefonen till ett verktyg för digital betalning och penningöverföring, vilket möjliggör enkel åtkomst till mobila finansiella tjänster för dem som har begränsade resurser eller begränsad tillgång till traditionella bank- och finansiella tjänster.

Vårt breda utbud av tjänster inkluderar en digital mobil plånbok, betalningar och e-handelsintegrationer samt peer-to-peer-överföring. Vår Payment Gateway möjliggör även kreditkortsbetalningar.

## Support & Managed operations



Vi säkerställer med kvalificerade, högteknologiska och kundnära tjänster våra kunders förmåga att nå önskade resultat. Detta uppnår vi genom planering, genomförande, leverans och hantering av tjänster för leverans, förvaltning och vidareutveckling enligt överenskomna kundkrav.

## Micro Credit



Micro Credit, som använder en intelligent användarprofilering baserat på AI, ger enkel åtkomst av kreditjänster som ger återförsäljare möjlighet att låna och fortsätta sälja när hans lager av förbetalda minuter är slutsålt.

SDS agerar då som en virtuell distributör och köper kredit på förhand, varför operatören har noll kreditrisk.





## ERS 360



ERS 360<sup>o</sup>-plattformen är tätt integrerad med och ansluts sömlöst till en mobiloperatörs Charging System, mobila finanssystem (Mobile Money) och Payment Gateways. Detta möjliggör serviceaktivering, över flera kanaler. Transaction Switch-plattformen, kallad ERS 360<sup>o</sup>, är en extremt stabil och robust plattform med enastående skalbarhet och stor kapacitet.

## Business consultancy



Med Kundens vision och vår expertteknologi och marknadskunskap hjälper vi vår kund att driva värde och uppnå skalbar tillväxt för att avsevärt förbättra sin vinst, intäkter, marknadsandel och omsättning. Vi förädlar värdet för kunden genom affärs- och marknadsinformation, genom djupgående strategi & processanalys och ren praktisk teknikimplementering.

Vår strategi för affärskonsultation är att bryta ner teknikkraven, identifiera värdekedjan och använda datainsamling och analysverktyg för att hjälpa kunden att uppnå resultatstyrd och hållbar verksamhet.

## Business intelligence BI



BI tillåter tjänsteleverantörer att få tillgång till data, som krävs för att analysera verksamheten och skapa konkreta strategier. BI underlättar beslutsprocessen genom att tillhandahålla en visuell ögonblicksbild av produktprestanda baserad på geografisk, produkt och abonnentkoncentration med den extra kapaciteten att generera interaktiva rapporter direkt.

- BI är en centraliserad plattform för mångsidig interaktiv rapportering.
- Den samlar in statistiska data för att leverera interaktiva och meningsfulla rapporter
- Den kan nås via en användarvänlig instrumentpanel
- Den möjliggör geografisk kartläggning och övervakning av data.

# Affärsmodell

Seamless erbjudande och leverans av ERS 360-plattformen omfattar tillika tjänster hänförliga till skräddarsydd mjukvara, inklusive installation och licens, s.k. managed operations, support, distribution samt tillhörande hårdvara.

## SDS affärsmodell

En installation utförs som regel enligt fastprisavtal. Baserat på nedlagd tid (färdigställandegrad) görs en successiv vinstavräkning. Intäkter redovisas endast när det är sannolikt att ekonomiska fördelar som är förknippade med installationen kommer att tillfalla SDS. Vad gäller dessa tjänster krävs i de flesta fall att kunden godkänner olika delar av projektet innan det kan anses säkerställt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla SDS.

### Licens och expansionspaket ("Pay-as-you-grow")

Den vanligaste licensmodellen är en engångslicens med ett förutbestämt antal transaktioner per månad. Ökar antalet transaktioner över denna nivå måste kunden köpa utökad licenskapacitet. Kunden betalar även en engångskostnad för rätten att använda specifika moduler och funktioner. SDS växer därigenom tillsammans med sina kunder, dels när volymen ökar och dels när en ny tjänst introduceras. I vissa leveranser kan det även ingå tredjepartslicenser.

### Intäktsdelning

SDS använder i en del fall även en modell med så kallad "revenue share" eller intäktsdelning. Det innebär delning av intäkter mellan SDS och en mobiloperatör eller distributör baserat på försäljning av antal transaktioner i systemet. Intäkter redovisas när tjänsten utnyttjats av kunden och redovisas till verkligt värde av vad SDS erhållit eller kommer att erhålla genom en avstämning av antal transaktioner som genomförts under perioden. "Revenue share" är en efterfrågad modell, särskilt inom mobila finansiella tjänster.

### Support och managed operations (MOPS)

SDS erbjuder tjänsten Mops där bolaget tar ansvar för drift och övervakning av ERS 360-plattformen samt support och underhåll. Intäkterna för dessa tjänster beror på vilken servicenivå kunden väljer. Avtalen löper vanligtvis på ett år med automatisk förlängning och intäkterna periodiseras linjärt över kontraktens löptid.

### Hårdvara

SDS säljer även hårdvara, om så krävs av kunden, dels egen men också från tredjepart (vanligen serverdatorer och handterminaler). Intäkter från försäljning av hårdvara upptas till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och motsvarar det belopp som erhålls för sålda varor efter avdrag för rabatter och mervärdesskatt.

### Kredittjänster till återförsäljare som virtuell distributör

I början av maj 2018 lanserade SDS en helt ny tjänst med krediter till återförsäljare av taltid och mobildata.

Avtal om tjänsten träffas med mobiloperatören varefter SDS köper taltid och mobildata av operatören för att låna ut till återförsäljare. Krediten återbetalas nästa gång återförsäljaren fyller på sitt lager hos en distributör varvid SDS erhåller en distributörmarginal. Denna tjänst drivs i SDS regi med användande av mobiloperatörens nätverk som kanal.

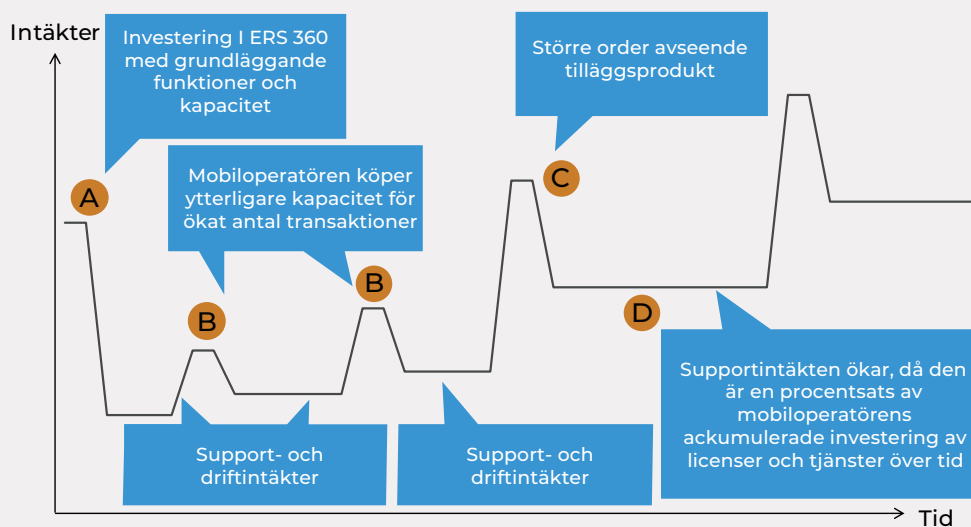
## Illustrativt exempel på intäkter över tid från en kund

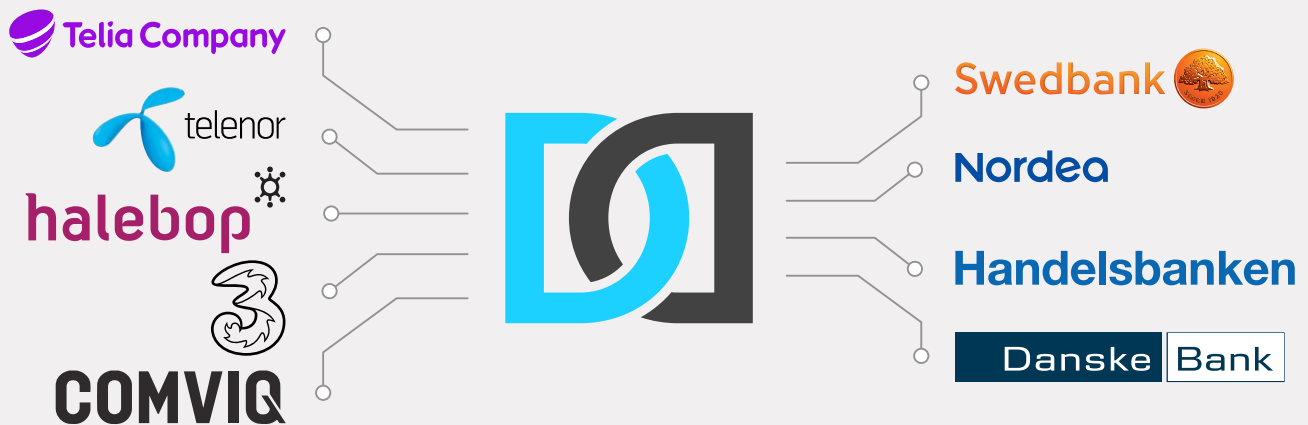
**A** Mobiloperatören investerar i en nyttjandelicens för ERS 360. Licensen är en evighetslicens för ett fast antal transaktioner per månad med grundfunktionalitet.

**B** Efter att grundinstallationen är genomförd kan operatören öka antalet transaktioner per månad för att kunna hantera fler användare genom att köpa en tilläggslicens.

**C** Försäljning tilläggsfunktioner ökar operatörens konkurrenskraft. Nyutveckling av funktioner kräver arbetsinsats, men kan ofta säljas till mer än en kund. Rättigheterna stannar hos SDS och funktionerna är som regel attraktiva för de flesta kunder.

**D** Support och förvaltning erbjuds mot en löpande avgift som är en procentsats av köpesumman av grundsystem och samtliga tillägg.





## SDD affärsmodell

### Distribution

SDD säljer samtalstid i Norden till återförsäljare som större kedjor och mindre fristående butiker.

SDD levererar kompletta end-to-end lösningar, som inte enbart består av den slutprodukt som levereras digital, utan också tekniken som medför en enkel och snabb försäljningsprocess hos återförsäljaren.

Vårt erbjudande inkluderar elektroniska produkter som till exempel mobila telefonkortsladdningar och betalningslösningar för onlinebetalning. Våra tjänster är skräddarsydda och anpassade till våra kunders individuella behov, vilket möjliggör distribution via olika kanaler såsom via kassasystem, terminal eller web-lösning.

Kärnplattformen ERS 360 som används i våra erbjudanden levereras och drivs av SDS som är moderbolag till SDD.

### Bank Topup (distribution via bankens kanaler)

Genom åren har TopUp via bank vuxit till en av de viktigaste kanalerna för distribution av mobila laddningar. SDD erbjuder en nyckelfärdig lösning för banker och mobiloperatörer, som gör det möjligt för dem att tillhandahålla mobila laddningar via alla befintliga banker. Genom en enda integration har alla parter tillgång till mobila laddningar från alla operatörer.

SDD leder hela processen som inkluderar produkthantering, integrering, systemuppdateringar, övervakning och underhåll etc, vilket minimerar de resurser som krävs internt hos respektive Bank och Operatör.

# Kunder

## Kunder

Seamless programvara ERS 360 hanterar årligen över 15 miljarder transaktioner på 50 marknader. Seamless har på dessa marknader följande kundgrupper:

### Mobiloperatörer:

Företag som erbjuder tjänster för mobil telekommunikation, exempelvis mobiltelefoni och mobildata, till slutkund. Antingen via egna mobilnät eller genom att sälja kapacitet i en annan mobiloperatörs nät.

### Distributörer:

Företag som säljer produkter via elektronisk värdedistribution. Distributören befinner sig i värdekedjan mellan tjänsteleverantören t.ex. mobiloperatören och slutkunden.

### Detaljhandel:

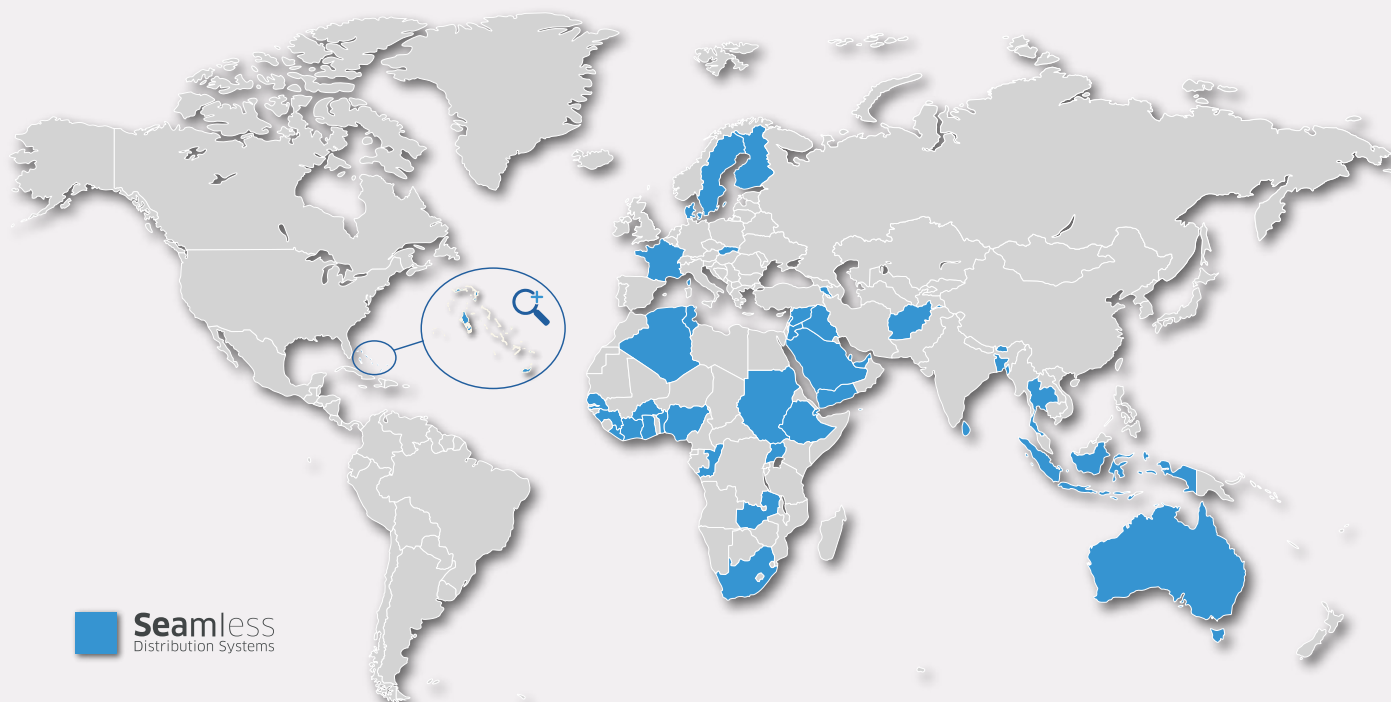
I utvalda marknader agerar Seamless distributör och säljer elektroniska värdebevis till detaljhandeln.

### Banker:

SDS fungera som systemleverantör för mobile money (MoMo) och andra systemlösningar för kundgrupperna ovan och banker.

Seamless finns representerade på fyra kontinenter, men är huvudsakligen geografiskt koncentrerat till Afrika, Mellanöstern och Europa. Till följd av denna globala marknadsnärvaro har Seamless etablerat flera regionala kontor för att säkerställa lokal förankring.

## Seamless kunder i världen



# Förvärv



eServGlobal

## eServGlobal

eServGlobal förvärvades den 25 juli 2019 och redan efter fem månader kan vi se goda resultat inom integration, effektivisering och omstrukturering. Omsättning, rörelseresultat och resultat har alla tre förbättrats jämfört mot tidigare 12 månaders perioder. SDS och eServGlobal är nu fullt integrerade. Omstrukturingsarbetet i koncernen har gått in i sin sista fas och beräknas vara helt klart under andra kvartalet 2020. Kostnaderna för omstruktureringen har tagits fullt ut under tredje och fjärde kvartalet 2019. Den största anledningen till att integrationen och omstruktureringen har gått så snabbt beror på den erfarenhet SDS har från tidigare effektiviseringar samt att SDS erbjuder i sin helhet täcker och går förbi eServGlobals produktportfölj.

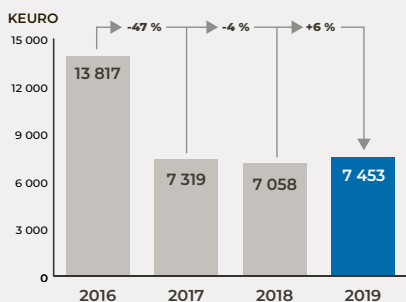
Genom förvärvet av eServGlobal har SDS blivit en av de större fristående aktörerna på den elektroniska distributionsmarknaden i Afrika, Asien och Mellanöstern. SDS har utökat sin kundbas med två nya större operatörsgupper och flera megaoperatörer med fler än 50 miljoner kunder. Ett av SDS mål är att fasta kostnader ska täckas av återkommande intäkter och genom förvärvet så dubblas de återkommande intäkterna vilket med förväntade synergier hjälper till att föra SDS närmare detta mål.

SDS och eServGlobal matchar varandra perfekt geografiskt och det är en helt kompletterande kundbas. Avseende synergier på intäktsidan har SDS börjat arbetet med att skapa goda relationer på gruppnivå hos eServGlobals två operatörsgupper, Zain och Ooredoo. Vi har redan fått klartecken att genomföra vårt första systembyte hos en av eServGlobals största kunder och vår förväntan är att fler systembyten kommer att genomföras under året. Fulla potentialen hos de två nya operatörsgupperna tillsammans är att sälja till ytterligare 15 av deras marknader.

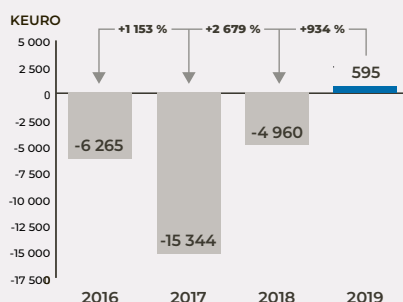
I och med förvärvet har bolaget blivit en större spelare på marknaden där investeringar i nya produkter kan säljas till fler kunder. Detta medför ökad konkurrenskraft vilket i sin tur möjliggör ännu fler nya kunder. Skalfördelarna frigör även en ytterligare ökad förmåga att ge befintliga kunder det bästa driftstödet för en stabil drift. Detta är avgörande för kundnöjdheten eftersom SDS system normalt hanterar en majoritet av mobiloperatörernas intäktsflöden och därför är mycket affärskritiska.

På kostnadssidan har synergier främst uppstått på utvecklings-, support- och administrationssidan. Synergierna i denna affär, vad gäller lönsamhet och tillväxt, kommer att uppkomma under 2020, med en full effekt under 2021.

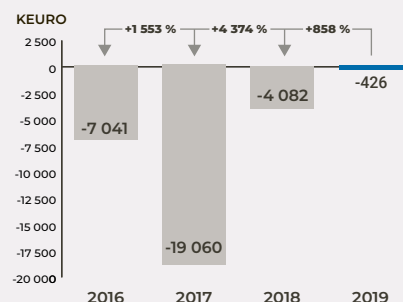
## Omsättningsutveckling



## Rörelseresultat utveckling



## Resultatutveckling

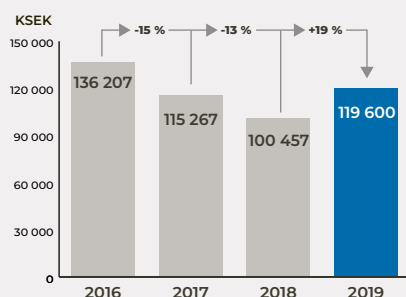


## SDD

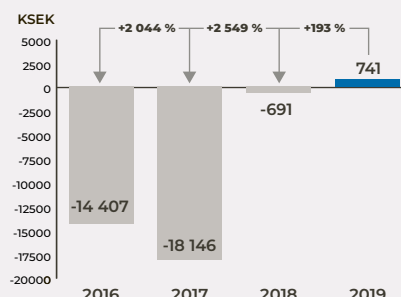
SDD förvärvades den 18 november 2018. Verksamheten består i att distribuera elektroniska produkter i Sverige och Danmark då främst värdebevis för påfyllning av kontantkort till mobiltelefoner. Förvärvet gav dessutom bolaget tillgång till den unika transaktionsväxeln som förmedlar försäljning av taltid från alla de svenska mobiloperatörerna till flertalet av Sveriges stora affärsbanker där deras kunder kan fylla på kontantkort via mobilbanken. Vi har under 2019 haft möjligheten att

komma upp i värdekedjan och därmed kunnat utnyttja vår innovativa programvara för digital distribution. I slutet av 2019 har SDD moderniserat sin infrastruktur för distribution av taltid till återförsäljare och konsumenter. Detta har nu möjliggjort direktkommunikation mellan återförsäljarna och dess leverantörer av främst samtalstid men även andra produkter som återförsäljarna har. I och med förvärvet så har SDD under 2019 lyckats att vända den negativa trenden och det är första gången någonsin som verksamheten uppvisar ett positivt resultat.

## Omsättningsutveckling



## Resultatutveckling



# Ansvarsfullt företagande

## Etik och ansvar

SDS uppförandekod sammanfattar bolagets etiska riktlinjer. Uppförandekoden innefattar bland annat riktlinjer för hur förordningar och lagar ska följas, individens rättigheter samt regler mot korruption och etiska affärsregler. Syftet med uppförandekoden är att betona de grundläggande principer enligt vilka SDS bedriver sin verksamhet och hanterar relationerna till sina medarbetare, affärspartners och andra intressenter.

## Socialt ansvar

SDS bidrar både direkt och indirekt till de samhällen företaget är verksamt i. SDS produkter används av miljontals människor i deras kommunikation. Ökad kommunikation kan bland annat minska behovet av resor samt öka tryggheten. SDS har ett ansvar att skapa tillväxt och lönsamhet för sina intressenter. Målsättningen är att över tiden öka värdet på företaget och därmed säkerställa en hållbar utveckling och en långsiktig avkastning till aktieägarna. SDS bidrar till en ekonomisk utveckling i samhället, både genom våra produkters användning och genom att erbjuda arbetstillfällen. Våra tjänster ska också så långt möjligt bidra till ett mer inkluderande samhälle där varken användarens hemvist eller användarens personliga förutsättningar och egenskaper ska hindra ett aktivt deltagande i samhällslivet.

SDS ansvar gentemot medarbetarna baserar sig på de kärnvärden som företagskulturen bygger på. Varje medarbetare ska känna sig sedd och vara delaktig i företagets framgång. SDS ska respektera individernas värdighet och mänskliga rättigheter, utveckla individens kunskaper, ge en rättvis lön, ge möjlighet till avancemang, verka för en öppen och ärlig kommunikation samt tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö.

## Mångfald

Alla människor har lika värde och ska ha lika möjligheter är en av SDS grundläggande värderingar och del av SDS process i övertygelsen om att mångfald, både hos oss och hos våra leverantörer, är positivt för innovation, kundnytta och vår konkurrenskraft. Mångfald ses som en hävstång för lönsamheten och som en tillgång för företaget. Därför ska alla medarbetare på SDS behandlas lika, utan hänsyn till kön, etnisk och nationell härkomst, religion, funktionshinder, sexuell läggning, civilstånd, fackförbundstillhörighet, politisk tillhörighet och ålder, som framgår av våra riktlinjer för mångfald.

## Trygga och motiverade medarbetare

Vi ska erbjuda en stimulerande arbetsplats med utrymme för utveckling. Varje medarbetare ska komma välmående och frisk till nästa arbetsdag.

## En lärande kultur

SDS präglas av en kultur där vi lär av varandra – vi gör det vi sagt, vi följer upp och vi förbättras gemensamt ständigt.

## En attraktiv arbetsplats

SDS arbetar målinriktat för att behålla, utveckla och attrahera den bästa kompetensen. Vårt recept är att erbjuda en attraktiv arbetsplats med kontinuerlig utveckling av medarbetare, tydligt ledarskap och fokus på rekrytering och utbildning.

## Leverantörer till SDS

Inom SDS sätts individen i centrum och vi förväntar oss av våra leverantörer att de i likhet med SDS bedömer sina anställda och entreprenörer utifrån deras individuella förmåga att utföra sitt arbete och se personliga egenskaper och uppfattningar som ett verktyg och inte ett hinder.

Vi uppmanar även våra leverantörer till att inte bara följa gällande lagstiftning och regler i de länder där de gör affärer utan att de som SDS söker möjligheter att gå längre om det ger en positiv effekt och är kostnadseffektivt, dvs bra ur hållbarhetssynpunkt.

## Antikorruption

SDS har en nolltolerans mot otillbörliga förmåner, otillbörlig påverkan och andra former av korruption. Ett viktigt verktyg i SDS arbete mot korruption är vår antikorruptionspolicy. Policyn, som gäller alla medarbetare inom bolaget och våra affärspartners (bland annat återförsäljare, agenter och underleverantörer), är framtagen i linje med gällande lagstiftning och Institutet Mot Mutors vägledande kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet (även känd som Näringslivskoden).

Inga fall av korruption har upptäckts under 2019.

# Medarbetare



**Namn:** Ainsleigh Walker  
**Befattning:** Communications Officer  
**Placering:** Malakoff, France



Att arbeta på SDS innebär att vara en del av ett mångfaldigt och pulserande globalt team. Varje teammedlem har en viktig roll att spela inom företaget. Oavsett om du är verkställande direktör eller junior, vi värdesätter idéer och förslag från alla nivåer. Att arbeta i en snabbt föränderlig fintech-industri betyder att vi uppmuntrar förändring och flexibilitet för att ligga i framkant. Varje dag på Seamless ger erfarenhet och är en utmaning.



**Namn:** Abhishek Kumar Singh  
**Befattning:** Software Engineer  
**Placering:** Kolkata



## Vad är det bästa med SDS?

Det bästa med SDS är den balans mellan arbetsliv och privatliv som de erbjuder anställda, vilket är extremt sällsynt inom IT-sektorn. SDS vill att du gör ditt jobb, hur eller när du gör det, det är upp till dig.

## Vad gör att du tycker om att arbeta i SDS?

Jag uppskattar hur SDS ovevkligt uppmuntrar anställda att ständigt uppdatera sig i den senaste tekniken. Denna arbetsform inspirerar också de anställda att tänka djupare vid problem, och att inte vara nöjd med första bästa lösning. Det faktum att min arbetsplats alltid lyckas med att sätta fart på mina hjärnceller, är det som driver mig till kontoret varje dag.

## Vad vill du säga till en potentiell anställd?

SDS är inte bara en organisation, det är ett äventyr. Om du letar efter en nyskapande, karriärmässig förändring i livet, då kompis, är du absolut på rätt plats. Ses snart.



**Namn:** Andreea Birlan (Petrovski)  
**Befattning:** Regional Manager Romania  
**Placering:** Bucharest, Romania



## Vad är det bästa med SDS?

Företagskulturen som fokuserar på samarbete och självdrivna team är mest attraktiv för mig. Det är fantastiska verktyg för företagstillväxt och anställdas kompetens/utveckling inom en dynamisk och teknikdriven industri. Det finns nya möjligheter att lära sig, inte bara de specifika tekniska färdigheter som krävs för våra produkter, utan också att växa som ledare med och inom företaget i en fantastisk takt.

## Vad gör att du tycker om att arbeta hos SDS?

Vi är en mångfald av människor fördelade över et stort geografiskt område och jag gläds av att arbeta med alla!

## Vad vill du säga till en potentiell anställd?

Vi är ett skickligt team av människor som värdesätter mångfald, samarbete, förtroende och respekt, och det gör oss bra! Var bra med oss!



**Namn:** Robin Malmros  
**Befattning:** Business Area Manager, SDD  
**Placering:** Stockholm



## Vad är det bästa med SDS?

Det bästa med att arbeta på Seamless är främst företagskulturen och de anställda. Känslan att alla arbetar i samma riktning med samma mål är unikt och inspirerande.

## Vad gör att du tycker om att arbeta i SDS?

En stor del till varför jag tycker om att arbeta hos Seamless är att jag alltid blir respekterad för mina åsikter och att jag är betrodd att öka värdet till/på Seamless framgång.

## Vad vill du säga till en potentiell anställd?

Vill du utmana dig själv och samtidigt bidra till framgång? Gör ditt bästa och Seamless har allt du behöver.

# Aktien

*SDS noterades den 21 juli 2017 på Nasdaq Stockholm - First North Premier (SDS).*

## Ägarförhållanden

Antalet aktieägare i bolaget var 930 per den 31 december 2019. De 10 största ägarnas andel per den 31 december 2019 uppgår till 68,4 procent av kapitalet och rösterna. Ägarna utgörs i huvudsak av finansiella institutioner & fondbolag. Det utländska ägandet svarade för 30,0 procent av kapitalet.

## Kursutveckling

Under året har kursen sedan den 1 januari gått upp med 48 procent från 20,20 SEK till 30,00 SEK. Den högsta noteringen under räkenskapsåret, 31,00 SEK, noterades den 27 december 2019, och den lägsta, 19,00 SEK, den 29 maj 2019. SDS totala börsvärde uppgick till 230,7 MSEK per den 31 december 2019.

## Handelsvolym – Nasdaq Stockholm

Totalt har 1 318 908 aktier omsatts till ett sammanlagt värde av 32 516 070 SEK, motsvarande en omsättningshastighet på 17 procent för 2019. I genomsnitt omsattes cirka 5 276 aktier per börsdag under räkenskapsåret.

## Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 769 134,30 SEK per den 31 december 2019, fördelat på 7 691 343 aktier. Varje aktie har ett kvotvärde om 0,10 SEK. Varje aktie berättigar till en röst på bolagsstämman och samtliga aktier medför lika rätt till andel i vinst och lika rätt till andel av eventuellt överskott vid likvidation.

## Utdelningspolicy

En stark kassaposition är viktig dels då företaget gentemot kunder kan uppvisa långsiktig finansiell uthållighet och dels för att kunna göra satsningar inom tillväxtområden. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2019.

## Aktiekapitalets utveckling

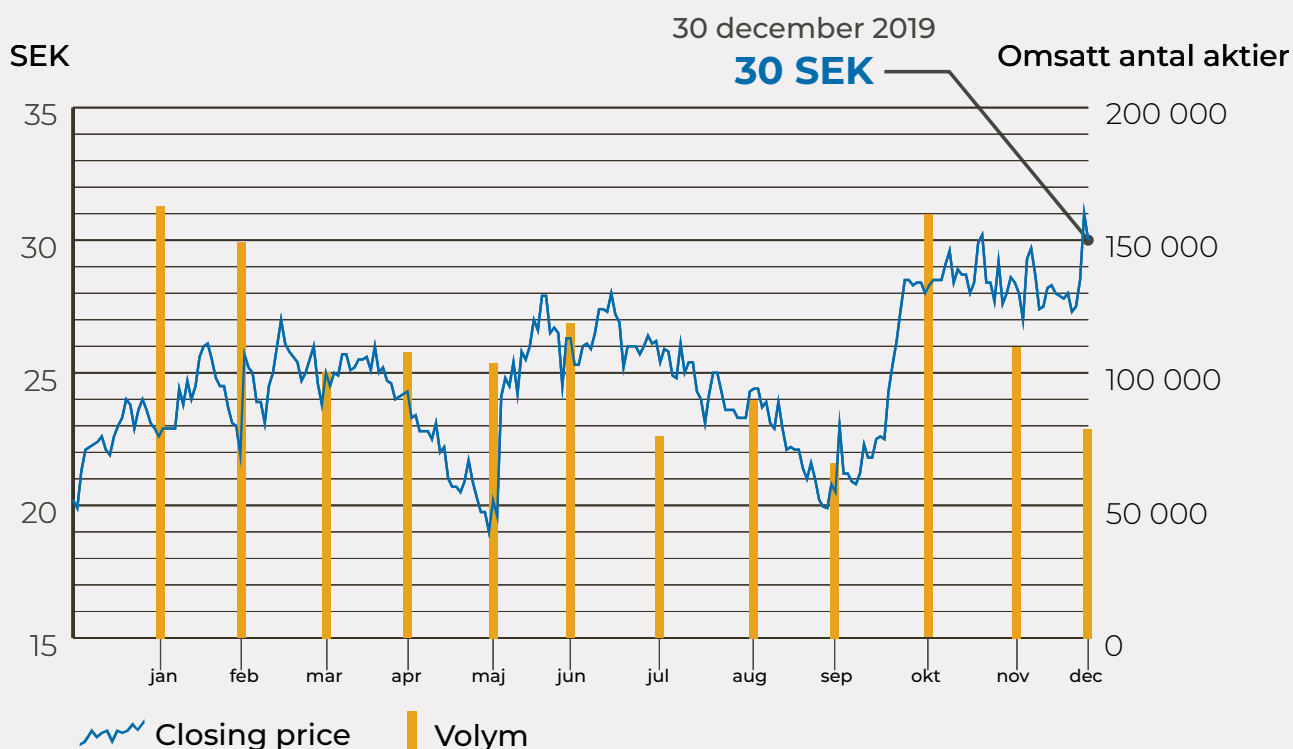
Under 2019 har aktiekapitalet varit oförändrat.

År	Händelse	Kvotvärde, SEK	Förändring av antalet aktier	Förändring av aktiekapitalet, SEK	Totalt antal aktier	Totalt aktiekapital
2014	Bolagsbildning	1,00	50 000	50 000,00	50 000	50 000,00
2017	Split	0,10	450 000	0,00	500 000	50 000,00
2017	Nyemission	0,10	5 376 631	537 653,10	5 876 531	587 653,10
2017	Nyemission	0,10	1 037 034	103 703,40	6 913 565	691 356,10
2018	Nyemission	0,10	777 778	77 777,80	7 691 343	769 134,30

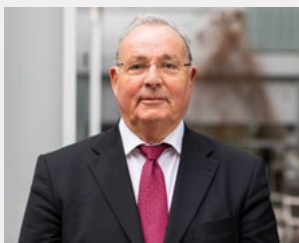


## 10 största ägarna per 31 december 2019

Namn	Innehav	Innehav %	Röster	Röster %
FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAGET, AVANZA PENSION	1 228 293	15,97%	1 228 293	15,97%
CREDIT SUISSE (LUXEMBOURG) S.A	920 308	11,97%	920 308	11,97%
GOLDMAN SACHS INTERNATIONAL LTD, W8IMY	843 339	10,96%	843 339	10,96%
SWEDBANK FÖRSÄKRING AB	620 477	8,07%	620 477	8,07%
CONTIGO FÖRVALTNINGS AB	376 570	4,90%	376 570	4,90%
SVENSKA HANDELSBANKEN AB FOR PB	303 811	3,95%	303 811	3,95%
CREDIT SUISSE (SWITZERLAND)LTD	260 937	3,39%	260 937	3,39%
ROOS, MARTIN	243 591	3,17%	243 591	3,17%
SACUIU, BOGDAN GHEORGHE	240 122	3,12%	240 122	3,12%
ANDERSSON, MATS	225 000	2,93%	225 000	2,93%
<b>10 STÖRSTA ÄGARNA - RÖSTMÄSSIGT</b>	<b>5 262 448</b>	<b>68,42%</b>	<b>5 262 448</b>	<b>68,42%</b>
<b>ÖVRIGA ÄGARE</b>	<b>2 428 895</b>	<b>31,58%</b>	<b>2 428 895</b>	<b>31,58%</b>
<b>TOTALT, ALLA ÄGARE</b>	<b>7 691 343</b>	<b>100,00%</b>	<b>7 691 343</b>	<b>100,00%</b>



# Styrelse



## Gunnar Jardelöv

### Styrelseordförande

Styrelseordförande i SDS sedan 2017

Född: 1947

**Utbildning:** Gunnar Jardelöv innehar en civilekonomexamen från Handelshögskolan vid Göteborgs universitet.

**Andra styrelseuppdrag:** Contigo Förvaltning AB, Svenska Terminalinvest AB, Affigo AB, ISR Immune System Regulation AB, ISR Immune System Regulation Holding AB (publ), AB Göteborgs Kreditkassa, Derma Cure Sverige AB, Northern CapSEK venture AB (Publ) och Bäckebo's Fastighets AB

**Aktieinnehav i SDS:** 500 165 aktier

*Oberoende i förhållande till bolaget och större aktieägare.*

## Tomas Klevbo

### Styrelseledamot

Styrelseledamot i SDS sedan 2017

Född: 1965

**Utbildning:** Tomas Klevbo är utbildad civilekonom från Stockholms universitet.

**Andra styrelseuppdrag:** Styrelseledamot i Klevco AB.  
Tidigare uppdrag innefattar fondförvaltare på Danske Capital.

**Aktieinnehav i SDS:** 465 000 aktier

*Oberoende i förhållande till bolaget och till större aktieägare.*

## Leif Brandel

### Styrelseledamot

Styrelseledamot i SDS sedan 2017

Född: 1950

**Utbildning:** Leif Brandel är utbildad civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

**Andra styrelseuppdrag:** Styrelseordförande i Zaysan International INC Luxemburg, Bäckebo's Fastighet AB, N.E.W.S Invest AB, Vasastaden 8:12 Fastighets AB, Styrelseordförande i SMW Group International AB och SMWG (London) Ltd.

Leif har tidigare haft styrelseuppdrag i Luxemburg och Barbados.

**Aktieinnehav i SDS:** 351 900 aktier

*Oberoende i förhållande till bolaget och till större aktieägare.*

## Martin Roos

### Styrelseledamot

Styrelseledamot i SDS sedan 2019

Född: 1975

**Utbildning:** Martin Roos är civilingenjör (Kemi) från KTH och civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

**Andra styrelseuppdrag:** Rencom AB och styrelseordförande i Milvik AB.

Martin Roos har som anställd under åren 2001 till 2012 haft olika chefspositioner inom Ericsson, därefter VD för Karibien inom Cable and Wireless (CWC), VD för Altice i Dominikanska republiken. Han har även varit styrelsemedlem i Telecommunication services of Trinidad and Tobago Ltd (TSSTT).

**Aktieinnehav i SDS:** 243 591 aktier

*Oberoende i förhållande till bolaget och till större aktieägare.*

# Ledning



## Tommy Eriksson

*Chief Executive Officer*

**Född:** 1961

**Utbildning:** Tommy Eriksson har en MSc i Teknisk Fysik från Uppsala Universitet.

Vd och koncernchef sedan februari 2018. Dessförinnan COO sedan april 2017 och mellan 2014 och 2017 vd för SDS. Tommy Eriksson har styrelseuppdrag inom Naviq-koncernen och E-Distribution Systems Pvt Ltd.

**Aktieinnehav i SDS:** 171 597 aktier

**Optionsinnehav:** 105 000 teckningsoptioner\*

## Martin Schedin

*Chief Financial Officer*

**Född:** 1973

**Utbildning:** Martin Schedin har en civilekonomexamen från Södertörns högskola.

Anställd 2018. Mellan 2015 och 2016 var Martin Schedin, genom bolaget Meritmind AB ekonomichef på affärsområdet SDS (när SDS var en del av Seamless (Invuo) koncernen).

För närvarande har Martin Schedin styrelseuppdrag i Schedin Consulting AB (vari Martin Schedin är delägare).

Martin Schedin har under de senaste 3 åren varit, CFO i Seamless (Invuo) koncernen. Martin har mer än två decenniers erfarenhet av krävande finansroller.

**Aktieinnehav i SDS:** 200 aktier

**Optionsinnehav:** 0 teckningsoptioner

## Sandipan Mukherjee

*Senior Vice President,  
Head of Business Solutions*

**Född:** 1976

**Utbildning:** Sandipan innehar en kandidatexamen inom ekonomi från University of Kolkata, Indien.

Anställd 2009. Sandipan Mukherjee har en bakgrund inom mjukvaru-utveckling och tjänsteleveranser i olika roller hos bland annat IBM och Roamware. Sandipan var tidigare chef för produktverksamheten på Qliro AB.

**Aktieinnehav i SDS:** 20 aktier

**Optionsinnehav:** 52 500 teckningsoptioner\*

## Rutger Reman

*Chief Commercial Officer*

**Född:** 1963

**Utbildning:** Rutger är Civilekonom från Handelshögskolan i Göteborg.

Anställd sedan januari 2020. Rutger Reman arbetade mellan 1995 och 2017 för Ericsson-gruppen. Från början av 2003 till slutet av 2017 har Rutger Reman verkat i olika ledande befattningar och varit stationerad utomlands.

Rutger verkade som VD för lokala Ericssonbolaget i Qatar fram till slutet 2016 då Rutger Reman flyttade till Nigeria och blev VD för Ericsson Nigeria med ansvar för försäljning och leverans mot nigerianska kunder. Från januari 2018 har Rutger Reman arbetat som egen konsult som rådgivare till VD och ledning i ett flertal mindre företag.

**Aktieinnehav i SDS:** 0 aktier

**Optionsinnehav:** 0 teckningsoptioner

\*inga teckningsoptioner var tilldelade per balansdagen, men optionspremierna betalades i december.

# Förvaltningsberättelse

**Styrelsen och verkställande direktören för Seamless Distribution Systems AB (publ.) org.nr 556979-4562 avger härmed redovisning för verksamhetsåret 1 januari – 31 december 2019 för moderbolaget och koncernen. Numeriska uppgifter angivna inom parentes i denna årsredovisning avser jämförelse med räkenskapsåret 2018. Avvikelser på grund av avrundningar kan förekomma i denna årsredovisning.**

## Verksamhet

Seamless koncernens (Seamless) verksamhet består av två affärsområden – Seamless Distribution Systems (SDS) och Seamless Digital Distribution (SDD)

SDS levererar system för hantering av distributionsnätverk för elektronisk påfyllning av kontantkort samt eProdukter som sträcker sig från gåvokort till mobila banktjänster. Bolaget erbjuder sina företagskunder en helhetslösning för digitala transaktioner. Systemet är ett tillägg till ett sofistikerat distributionssystem och plattform för ett antal avancerade funktioner för bland annat kampanjhantering och säljledning.

Navet i verksamheten är den egenutvecklade ERS 360° plattformen som kontinuerligt har utvecklats för att möta marknadens behov sedan den första installationen gjordes för 15 år sedan. Kunderna finns över hela världen men främst i Afrika och Mellanöstern där mobiloperatörer utgör den största kundgruppen. Idag hanterar plattformen på årsbas 15 miljarder transaktioner till ett värde över 12 miljarder USD på 50 marknader. SDS har cirka 220 medarbetare, fördelat på anställda och konsulter, i Sverige, Frankrike, Rumänien, Belgien, Nigeria, Ghana, USA, Pakistan, Indien, Ecuador, Sydafrika och Förenade Arabemiraten.

Under andra kvartalet 2019 förvärvades 100 % av aktierna i eServGlobal SAS. eServGlobal är en global leverantör av system för förbetald laddning av kontantkort och mobila finansiella tjänster. Det operativa bolaget är beläget i Frankrike och utveckling och supportpersonal finns både i Frankrike och i Bukarest, Rumänien. Bolaget i Rumänien ägs till 50 procent. Dessutom finns ett tekniskt center i ett helägt dotterbolag i Jakarta, Indonesien. Precis som SDS har eServGlobal sin försäljningspersonal i Dubai. För mer information omförvärvet se sid 5, 21 samt not 36.

SDD distribuerar elektroniska produkter via handeln, som t.ex. mobila kontantkortsladdningar, betalmedel för betalning online och använder sig av SDS egenutvecklade ERS 360 plattform för den digitala leveransen. SDD levererar också den tekniska plattform som möjliggör TopUp via de största bankerna i Sverige. SDDs ERS plattform hanterar årligen cirka sex miljoner transaktioner till ett värde av 500 miljoner kronor på de två marknader som SDD är aktivt på, Sverige och Danmark. SDD har tre medarbetare fördelat på anställda och konsulter och supporterar drygt 2 000 försäljningsställen.

Seamless aktie är noterad på NASDAQ First North Premier sedan 21 juli 2017.

## Nettoomsättning och resultat

Totala omsättningen under året uppgick till 273 674 (90 146) KSEK, en ökning med 203,6% jämfört med föregående år.

Nettoomsättningen för året uppgick till 245 567 (87 742) KSEK, en ökning med 179,9% jämfört med samma period föregående år. Nettoomsättningen exklusive källskatt uppgick till 232 970 (80 377) KSEK, en ökning med 189,8 % jämfört med föregående år. Övriga rörelseintäkter uppgick till 28 107 (2 404) KSEK. Negativ goodwill om 21 407 KSEK är bokförda under övriga rörelseintäkter.

Under året har bolaget genomfört tre större installationer och även om ordergången av större projekt under andra och tredje kvartalet varit svag i SDS så har det vägts upp av två större hårdvaruleveranser under andra kvartalet som dock har haft en sämre bruttomarginal än bolagets mer traditionella försäljningsmix. I slutet av året vann bolaget en av sina största installationer någonsin i Sydafrika där hela ordern kommer att intäktföras under 2020. Den stora transaktionsökningen under året gav effekt i form av två stora licensuppgifter som totalt uppgick till 1 MUSD. Den stora ökningen beror främst på SDS nya dotterbolag eServGlobals som bidrog med 31 118 KSEK. Bolaget går nu in i 2020 med en orderbok som uppgår till 10,7 MUSD inräknat supportavgifter. Samtidigt har SDD:s försäljning ökat med mer än 49% sen januari och bidrog på året med 119 666.

Rörelsekostnaderna under året uppgick till 259 253 (88 645) KSEK, en ökning med 192,5% jämfört med samma period förra året. Ökningen förklaras av SDS nya dotterbolag som ökade kostnaderna med 30 069 KSEK, SDD:s materialkostnader som uppgick till 114 419 KSEK, förvärvskostnader på 3 697 KSEK, omstruktureringsreserv på 23 650 KSEK, högre materialkostnader då SDS genomfört tre större hårdvaruleveranser samt högre kostnader för anställda och konsulter då koncernen har fler medarbetare än samma period föregående år.

EBITDA-resultatet för året uppgick till 24 165 (10 875) KSEK. (Negativ goodwill uppgick till 21 407 KSEK, förvärvskostnader uppgick till 3 697 KSEK samt omstruktureringskostnader om 23 650 KSEK).

Finansnettot uppgick till -5 644 (-662) KSEK. Det låga finansnettot 2018 förklaras av att ägarkonsortiet, som övertog Invuos fordran efterskänkte upplupen ränta på 3 000 KSEK.

## Investeringar och avskrivningar

För helåret uppgick investeringarna till 25 320 (10 445) KSEK avseende produktutveckling. Avskrivningarna uppgick till -7 047 (-8 555) KSEK. Investeringar i materiella tillgångar uppgick till 868 (1 335) KSEK. Avskrivningar på materiella tillgångar uppgick till -1 362 (-819) KSEK.

## Kassaflöde och finansiell ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 20 429 (1 536) KSEK för perioden.

Totalt kassaflöde uppgick till 12 722 (429) KSEK för perioden.

Likvida medel uppgick vid periodens utgång till 14 851 (2 266) KSEK. Bolaget hade den 31 december en checkräkningskredit hos Handelsbanken som uppgick till 10 000 KSEK. Per 31 december hade bolaget utnyttjat 8 766 KSEK av checkkrediten.

## Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning för 2019 uppgick till 97 236 (77 512) KSEK och resultat efter skatt uppgick till -7 758 (-250) KSEK. Finansnettot i moderbolaget blev -5 339 (-624) KSEK. Likvida medel uppgick till 2 659 (1 339) KSEK. Antal anställda i moderbolaget uppgick till 5 (4) vid årets slut.

## Anställda

Antalet anställda i koncernen vid periodens slut var 132 (56). Utöver detta har SDS cirka 90 heltidskontrakterade konsulter huvudsakligen i Pakistan och Ghana. Medelantalet anställda i koncernen var 132 personer (57).

## Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

De föreslagna riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare redovisas i detalj i not 10.

## Ägare och aktien

För förteckning över bolagets största ägare och aktiens utveckling hänvisas till sidan 25.

## Risker och riskhantering

Seamless verksamhet påverkas av ett antal omvärldsfaktorer där olika riskfaktorer kan påverka företaget. Dessa riskfaktorer kan innebära påverkan på bolagets förmåga att uppnå affärsmål och finansiella mål. De risker Seamless identifierat som väsentliga för verksamheten är följande:

### Omvärldsrisker

Under det första kvartalet 2020 bröt COVID-19 ut och Seamless Distribution Systems har vidtagit en rad åtgärder för att skydda företagets verksamhet och stävja virusets spridning. Bland annat har samtliga affärsresor skjutits upp och arbete hemifrån uppmuntras. Anställda som har befunnit sig i, eller rest genom högriskområden har satts i karantän under 14 dagar. I övrigt fortsätter Seamless organisation att fungera som vanligt. SDS har under de senaste 10 åren levererat, förvaltat och vidareutvecklat affärskritiska system hos telekomoperatörer i krigszoner som Syrien, Yemen och Syd Sudan. Erfarenheter som medför att exceptionella händelser som det nuvarande utbrottet av COVID-19 har minimal påverkan på SDS förmåga att effektivt fullgöra kundprojekt. SDS organisation är dessutom helt virtuell med team i 13 länder och kunder över hela jorden där huvuddelen av vårt arbete sker på distans. Företagsledningen utvärderar kontinuerligt eventuell finansiell påverkan.

### Marknadsrisker

SDS har kunder i huvudsak i Afrika och Mellan Östern. Många av dessa länder har varit föremål för politiska kriser och demokratiomvälningsprocesser de senaste åren, något som skapat osäkerhet och som inneburit att många investeringsbeslut samt beslutade projekt fördröjts. Detta är en faktor SDS inte kan påverka utan ständigt måste förhålla sig till. Kontinuerliga uppföljningar görs för att estimeras samt säkerställa risknivån för dessa projekt. Det har hittills ej inträffat en situation där SDS inte kunnat fullfölja ett projekt på grund av osäkerhetsfaktorer som dessa. Projekt har dock försenats till följd av marknadssituationen.

SDS kunder har traditionellt varit stora mobiloperatörer runtom i världen. Varje genomfört projekt gentemot en ny kund står ofta för en signifikant del av innevarande årsomsättning. Förseningar i projekt eller uteblivna projekt kan därför innebära att rörelseresultatet påverkas väsentligt. SDS arbetar aktivt med att bredda produktutbudet samt diversifiera kundbasen för att minska den potentiella påverkan av resultatet per projekt samt givetvis för att ta marknadsandelar.

Sedan 2017 samt genom förvärvet av SDD bedriver koncernen distribution av samtalstid för mobiltelefoni i egen regi. Bolaget avropar samtalstid från mobiloperatören, vilken lagras elektroniskt i bolagets IT-system fram till att någon av de handlare med vilka bolaget har avtal gör en beställning. Detta medför en lagerrisk för bolaget, för den händelse att den samtalstid som avropats från mobiloperatörerna förlorar sitt värde innan den hunnit säljas vidare och levererats till handlaren, till exempel till följd av obestånd hos telefonoperatören eller dataförlust i bolagets system. Upplägget medför även en risk för bolagets tillgång till likvida medel, för det fall att avropad samtalstid från telefonoperatören inte tillräckligt snabbt kan säljas vidare till, samt faktureras och betalas av, handlaren. Gentemot handlaren föreligger även en motpartsrisk för utestående kundfordringar.

## Operationella risker

Seamless befinner sig i en expensionsfas, där nya tjänster och ny teknik introduceras som kan komma att ställa nya krav på bolagets organisation och teknik. Bolaget har även historiskt expanderat geografiskt för att stärka dess position och konkurrenskraft, en utveckling som kan komma att fortsätta.

Eventuella framtida förändringar, såsom exempelvis expansion på befintliga eller nya marknader eller strukturåtgärder kan innebära svårigheter i förhållande till anställda, leverantörer, samarbetspartner och kunder samt kan medföra omställningssvårigheter. Det kan inte heller garanteras att bolagets nuvarande infrastruktur, system och organisation har prestanda för att klara den ytterligare belastning som kan bli följden av en expansion. Bolaget kan komma att behöva genomföra ytterligare idag okända investeringar för att en expansion skall bli framgångsrik. Det kan därför inte garanteras att en strukturåtgärd eller expansion är framgångsrik och dessa faktorer kan negativt komma att inverka på bolagets finansiella ställning och resultat.

En del av Seamless strategi är att ingå avtal om licensiering och intäktsdelning med kunden. Bolagets intäkter under sådana avtal kommer i stor utsträckning bero på motparters arbete och insatser för att driva volym mot slutkunden. Interna omprioriteringar, ekonomisk kris och personalproblem hos bolagets samarbetspartners kan enskilt eller tillsammans ha negativ effekt på samarbetspartners vilja eller förmåga att marknadsföra och sälja bolagets produkter. Bristande samarbete med, eller engagemang hos, bolagets samarbetspartners och oförmåga att ingå eller förlänga samarbetsavtal på för Seamless acceptabla villkor kan ha väsentlig negativ effekt på bolagets verksamhet, resultat och finansiella ställning.

## Tillgång till kompetent personal

Seamless förmåga att attrahera och behålla kvalificerad personal är av stor betydelse för bolagets framtida utveckling. Om nyckelpersoner lämnar bolaget kan det därför få en negativ inverkan på verksamheten.

För det fall Seamless ingår avtal med stora kunder kan bolaget få svårt att uppfylla sina åtaganden om rekrytering inte kan ske i den takt som krävs och nödvändig kapacitet därmed inte uppnås. Även om ledningen anser att bolaget har goda förutsättningar för att kunna attrahera såväl som behålla kvalificerad personal, kan det inte garanteras att detta kommer att kunna ske på tillfredsställande villkor givet den konkurrens om arbetskraft som finns från andra bolag i branschen eller närstående branscher.

## Finansiella risker

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker såsom valutarisk, likviditetsrisk, kapitalrisk, ränterisk samt kreditrisk. Nedan följer en beskrivning av dessa, vilka också återfinns under not 3 i mer detaljerad form.

### Valutarisk

Bolaget har sitt säte i Sverige men verksamheten är internationell och därigenom exponerad mot flera valutor. Valutakursförändringar påverkar koncernens resultat dels när fakturering och inköp sker i olika valutor och dels när resultat- och balansräkningar omräknas till svenska kronor. Fordringar och skulder uppkommer löpande i utländska valutor och är därmed exponerade för valutafluktuationer.

Både inköp och försäljning sker i SEK, EUR, THB och USD. Utöver dessa valutor sker även vissa inköp i GBP. Dessa fordringar är utsatta för valutafluktuationer. Styrelsen har fattat beslut att dessa fordringar inte skall valutasäkras, huvudsakligen beroende på att viss osäkerhet råder avseende tidpunkten för fullgörandet av betalningarna. Valutariskerna följs regelbundet och valutarisken skyddas vid behov.

## Likviditetsrisk och kapitalrisk

Likviditetsrisk är risken att Seamless saknar likvida medel för betalning av sina åtaganden. För att säkerställa en god betalningsberedskap för den operativa verksamheten följer bolaget likviditetsbehovet på veckobasis och likviditetsprognoser över de kommande månaderna upprättas löpande.

Seamless mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet så att den kan generera avkastning till aktieägarna med nytta för andra intressenter samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere.

Styrelsen bevakar kontinuerligt bolagets finansieringssituation och kan använda olika metoder för att finansiera bolagets negativa kassaflöde.

### Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändringar i det allmänna ränteläget påverkar koncernens nettoresultat negativt. För SDS del skulle ränterisk uppstå genom långfristig upplåning. Upplåning som görs med rörlig ränta utsätter koncernen för ränterisk avseende kassaflöde vilken delvis kan neutraliseras av kassamedel med rörlig ränta.

### Kreditrisk

Kreditrisk eller motpartsrisk är risken för att motparten i en finansiell transaktion inte fullgör sina förpliktelser på förfalldagen. Seamless kreditrisk innefattar banktillgodohavanden och kundfordringar.

Avseende likvida medel bedöms att kreditrisken är låg då motparterna är stora välkända banker i Sverige med hög kreditvärdighet. Den övervägande finansiella risken i koncernen är kreditrisken i utestående kundfordringar.

Företaget har en kreditrisk i utestående kundfordringar. Kreditrisk i kundfordringar avser företaget, främst inom telekomsektorn samt återförsäljare av samtalstid som Seamless har avtal med. Kreditrisken gentemot dessa bedöms som låg då motparterna är stora välkända mobiloperatörer, leverantörer inom telekom samt större kedjor i Sverige & Danmark. Seamless kreditförluster har historiskt varit mycket små.

## Utdelning

Bolaget avser för närvarande att återinvestera medel i affärsutveckling och produktutveckling för att accelerera tillväxten. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2019.

## Förslag till behandling av årets resultat

Följande medel står till moderföretagets förfogande (SEK):

Balanserade vinstmedel:	19 829 813
Årets resultat:	-7 758 805
<b>Summa:</b>	<b>12 071 008</b>

Styrelsen föreslår att medlen disponeras på följande sätt:

<b>I ny räkning överförs:</b>	<b>12 071 008</b>
-------------------------------	-------------------

Vad beträffar koncernens och moderföretagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande balans- och resultaträkningar samt kassaflödesanalyser med tillhörande noter. Bolagsstyrningsrapporten finns på sidan 70-71.

# KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

KSEK	Not	2019	2018
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	5-7	245 567	87 742
Övriga rörelseintäkter	11, 36	28 107	2 404
<b>Summa rörelsens intäkter</b>		<b>273 674</b>	<b>90 146</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Materialkostnader		-131 726	-19 014
Övriga externa kostnader	9, 34	-41 935	-35 063
Personalkostnader	10	-34 696	-15 567
Avskrivningar	16, 17	-9 744	-9 374
Övriga rörelsekostnader	11	-41 152	-9 627
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-259 253</b>	<b>-88 645</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>14 421</b>	<b>1 501</b>
Finansiella intäkter	12	7	3 001
Finansiella kostnader	12	-5 652	-3 663
<b>Finansiella poster netto</b>		<b>-5 645</b>	<b>-662</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>8 776</b>	<b>840</b>
Inkomstskatt	13	-748	-428
<b>Årets resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare</b>		<b>8 028</b>	<b>412</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till årets resultat:</i>			
Omräkningsdifferenser		-4 014	4
<b>Summa totalresultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare</b>		<b>4 014</b>	<b>416</b>
<b>Resultat per aktie räknat på summa årets resultat hänförligt till Moderbolagets aktieägare</b>			
Resultat per aktie före och efter utspädning (kronor)	14	0,52	0,06
Genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning	14	7 691 343	7 334 861

# KONCERNENS BALANSRÄKNING

KSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	16	64 943	23 805
Övriga immateriella tillgångar	16	17 800	20 466
Materiella anläggningstillgångar	17	3 429	2 172
Nyttjanderättstillgångar	17, 29	11 805	-
Deposition		972	480
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>98 949</b>	<b>44 272</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Lager av färdiga varor	20	2 856	2 450
Kundfordringar	21	45 569	30 444
Övriga fordringar		11 741	949
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7, 22	34 112	8 509
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>94 278</b>	<b>42 352</b>
Likvida medel	23	14 851	2 266
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>109 129</b>	<b>44 618</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>208 078</b>	<b>91 543</b>



# KONCERNENS BALANSRÄKNING

KSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>Eget kapital som kan hänföras till Moderbolagets aktieägare</b>			
Aktiekapital	24	769	769
Reserver		-4 330	-314
Övrigt tillskjutet kapital	24	23 078	23 078
Balanserad vinst inklusive årets totalresultat		8 252	223
<b>Summa eget kapital</b>		<b>27 769</b>	<b>23 756</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Upplåning	25	41 000	37 500
Checkkredit	25	8 766	6 079
Leasingskulder	29	8 171	-
Övriga skulder		134	125
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>58 071</b>	<b>43 704</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		25 785	10 876
Aktuella skatteskulder		508	43
Leasingskulder	29	3 367	-
Avsättningar	26	13 549	-
Upplåning	25	27 679	-
Övriga kortfristiga skulder	27	18 327	475
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	7,28	33 022	12 689
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>122 237</b>	<b>24 083</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>208 077</b>	<b>91 543</b>

# KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

KSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst inklusive årets resultat	Summa eget kapital
<b>2018</b>					
Ingående balans 2018-01-01	691	16 156	-318	-189	16 340
Årets resultat	-	-	-	412	412
Omräkningsdifferenser	-	-	4	-	4
<b>Summa totalresultat</b>	<b>691</b>	<b>16 156</b>	<b>-314</b>	<b>223</b>	<b>16 756</b>
Nyemission	78	6 922	-	-	7 000
<b>Summa tillskott från och värdeöverföringar till aktieägare, redovisade direkt i eget kapital</b>	<b>78</b>	<b>6 922</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7 000</b>
Utgående balans 2018-12-31	769	23 078	-314	223	23 756

KSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserad vinst inklusive årets resultat	Summa eget kapital
<b>2019</b>					
Ingående balans 2019-01-01	769	23 078	-314	223	23 756
Årets resultat	-	-	-	8 029	8 029
Omräkningsdifferenser	-	-	-4 015	-	-4 015
<b>Summa totalresultat</b>	<b>769</b>	<b>23 078</b>	<b>-4 329</b>	<b>8 252</b>	<b>27 770</b>
<b>Summa tillskott från och värdeöverföringar till aktieägare, redovisade direkt i eget kapital</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Utgående balans 2019-12-31	769	23 078	-4 329	8 252	27 770

# KONCERNENS RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN

KSEK	Not	2019	2018
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat		8 777	1 501
Avskrivningar		9 744	9 374
Övriga ej likviditetspåverkande poster	30	-25 578	25
Erhållen ränta	12	7	1
Betald ränta	12	-901	-163
Betalda inkomstskatter		1 196	199
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet</b>		<b>-6 755</b>	<b>10 937</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapital</b>			
Ökning/minskning av varulager		-406	-2 168
Ökning/minskning av rörelsefordringar		7 683	-22 199
Ökning/minskning av rörelseskulder		19 907	14 966
<b>Summa förändring av rörelsekapital</b>		<b>27 184</b>	<b>-9 401</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>20 429</b>	<b>1 536</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av dotterföretag, efter avdrag för förvärvade likvida medel	36	-13 792	-
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	16	-25 320	-9 680
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar			-4
Investeringar av materiella anläggningstillgångar	17	-14 008	-1 334
Försäljning av materiella anläggningstillgångar			-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-53 120</b>	<b>-11 018</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>			
Upptagna lån	25, 37	33 875	2 911
Amortering av leasingskulder	29, 37	11 538	-
Nyemission, netto			7 000
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>45 413</b>	<b>9 911</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>12 722</b>	<b>429</b>
<b>Ökning/minskning av likvida medel</b>			
Likvida medel vid årets början		2 266	1 847
Kursdifferens i likvida medel		-137	-10
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>14 851</b>	<b>2 266</b>

# MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

KSEK	Not	2019	2018
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	5-7	97 236	77 511
Övriga rörelseintäkter	11	6 646	2 404
<b>Summa rörelsens intäkter</b>		<b>103 882</b>	<b>79 915</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Materialkostnader		-13 306	-9 008
Övriga externa kostnader	8, 9, 34	-63 853	-45 968
Personalkostnader	10	-4 971	-6 219
Avskrivningar		-10 611	-8 572
Övriga rörelsekostnader	11	-14 009	-9 774
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-106 750</b>	<b>-79 541</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-2 868</b>	<b>374</b>
Ränteintäkter	12	-	3 001
Räntekostnader	12	-5 339	-3 625
<b>Finansiella poster netto</b>		<b>-5 339</b>	<b>-624</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-8 207</b>	<b>-250</b>
Bokslutsdispositioner		449	
Inkomstskatt	13	0	-
<b>Årets resultat</b>		<b>-7 758</b>	<b>-250</b>

I moderföretaget förekommer inget övrigt totalresultat varför summa totalresultat för moderföretaget överensstämmer med årets resultat.

# MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

KSEK	Not	2019	2018
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	16	30 766	23 806
Övriga immateriella tillgångar	16	17 750	20 417
Materiella tillgångar	17	327	54
Deposition		110	
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>48 953</b>	<b>44 277</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	18	23 491	2 208
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>23 491</b>	<b>2 208</b>
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>72 444</b>	<b>46 485</b>
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Varulager	20	960	1 032
Kundfordringar	21	10 744	21 871
Fordringar hos koncernföretag	8	15 584	6 105
Skattefordran		574	463
Övriga fordringar		42	29
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	10 587	8 137
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>38 491</b>	<b>37 637</b>
Kassa & bank	23	2 659	1 339
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>41 150</b>	<b>38 976</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>113 594</b>	<b>85 461</b>

# MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

KSEK	Not	2019	2018
<b>EGET KAPITAL &amp; SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	24	769	769
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>769</b>	<b>769</b>
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		6 922	6 922
Balanserad vinst		12 908	13 158
Årets resultat		-7 758	-250
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>12 072</b>	<b>19 830</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>12 841</b>	<b>20 599</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Upplåning	25	41 000	37 500
Checkkredit	25	8 766	6 079
Övriga skulder			
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>49 766</b>	<b>43 579</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		8 050	6 899
Upplåning	25	27 678	
Övriga kortfristiga skulder	27	423	401
Kortfristig skuld till koncernföretag	8, 27	2 314	2 007
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	12 525	11 976
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>50 990</b>	<b>21 283</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>113 597</b>	<b>85 461</b>

# MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

KSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinst- medel inklusive åretsresultat	Summa eget kapital
<b>2018</b>				
Ingående balans per 2018-01-01	691	15 000	-1 842	13 849
Årets resultat	-	-	-250	-250
<b>Transaktioner med aktieägare</b>				
Nyemission, netto	78	6 922	-	7 000
Utgående balans per 2018-12-31	769	21 922	-2 092	20 599

KSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinst- medel inklusive åretsresultat	Summa eget kapital
<b>2019</b>				
Ingående balans per 2019-01-01	769	21 922	-2 092	20 599
Årets resultat	-	-	-7 758	-7 758
Utgående balans per 2019-12-31	769	21 922	-9 850	12 841

# MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDEN

KSEK	Not	2019	2018
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat		-2 868	374
Avskrivningar		10 611	8 572
Betald skatt		-111	859
Erhållen ränta			1
Betald ränta	12	-542	-125
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring i rörelsekapitalet</b>		<b>7 090</b>	<b>9 681</b>
<b>Kassaflöde från förändring av rörelsekapital</b>			
Ökning/minskning av varulager		72	-750
Ökning/minskning av rörelsefordringar		-927	-20 901
Ökning/minskning av rörelseskulder		-2 345	12 473
<b>Summa förändring av rörelsekapital</b>		<b>-3 200</b>	<b>-9 178</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>3 890</b>	<b>503</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	16	-14 789	-9 629
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	17	-389	-51
Investeringar i finansiella tillgångar	18	-21 258	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-36 436</b>	<b>-9 680</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>			
Nyemission			7 000
Upptagna lån	37	33 866	2 911
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>33 866</b>	<b>9 911</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>1 320</b>	<b>734</b>
<b>Minskning/ökning av likvida medel</b>			
Likvida medel vid årets början		1 339	604
Kursdifferens i likvida medel			-
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>2 659</b>	<b>1 339</b>



# Noter

## NOT 1 - Allmän information

Seamless koncernens (Seamless) verksamhet består av två affärsområden - Seamless Distribution Systems (SDS) och Seamless Digital Distribution (SDD).

SDS levererar system för hantering av distributionsnätverk för elektronisk påfyllning av kontantkort samt eProdukter som sträcker sig från gåvokort till mobila banktjänster. Bolaget erbjuder sina företagskunder en helhetslösning för digitala transaktioner. Systemet är ett tillägg till ett sofistikerat distributionssystem och plattform för ett antal avancerade funktioner för bland annat kampanjhantering och säljledning.

Navet i verksamheten är den egenutvecklade ERS 360° plattformen som ständigt utvecklats för att möta marknadens behov sedan den första installationen för 15 år sedan. Kunderna finns över hela världen men främst i Afrika och Mellanöstern där mobiloperatörer utgör den största kundgruppen. Idag hanterar plattformen på årsbas 15 miljarder transaktioner till ett värde över 12 miljarder USD på 50 marknader. SDS har cirka 220 medarbetare, fördelat på anställda och konsulter, i Sverige, Frankrike, Rumänien, Belgien, Nigeria, Ghana, USA, Pakistan, Indien, Indonesien, Sydafrika, Ecuador och Förenade Arabemiraten.

SDD distribuerar elektroniska produkter via handeln, som t.ex. mobila kontantkortsladdningar, betalmedel för betalning online och använder sig av SDS egenutvecklade ERS 360 plattform för den digitala leveransen. SDD levererar också den tekniska plattform som möjliggör TopUp via de största bankerna i Sverige. SDDs ERS plattform hanterar årligen cirka sex miljoner transaktioner till ett värde av 500 miljoner kronor på de två marknader som SDD är aktivt på, Sverige och Danmark. SDD har tre medarbetare fördelat på anställda och konsulter och supporterar drygt 2 000 försäljningsställen.

SDS aktie är noterad på NASDAQ First North Premier sedan 21 juli 2017.

Den 24 mars 2020 har denna koncernredovisning och årsredovisning godkänts av styrelsen för offentliggörande.

Samtliga belopp redovisas i tusentals kronor (KSEK) om inte annat anges. Uppgifterna inom parentes avser föregående år.

## NOT 2 - Sammanfattning av viktiga redovisningsprinciper

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpas när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år, om inte annat anges.

### 2.1 Grund för rapporternas upprättande

Denna finansiella rapport upprättas i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS, utgivna av International Accounting Standard Board (IASB)). Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med IFRS sådana de antagits av EU, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden. De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan.

Vid upprättande av moderbolagets årsredovisning har RFR 2 Redo visning för juridiska personer och årsredovisningslagen tillämpats. I de fall moderbolaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen anges detta separat i slutet av denna not.

Att upprätta finansiella rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper, se not 4 för dessa uppskattningar och bedömningar.

### 2.1.2 Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

#### **Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen**

Koncernen tillämpar IFRS 16 Leasingavtal från den 1 januari 2019. Koncernen har tillämpat den förenklade övergångsmetoden och således inte räknat om jämförelsetalen. Vid balansdagen per den 31 december 2018 uppgår koncernens icke uppsägningsbara operationella leasingåtaganden till 948 KSEK och samtliga dessa har en återstående löptid på mindre än 12 månader. Koncernen vid övergången till IFRS 16 har tillämpat lättningen att redovisa operationella leasingavtal med en kortare leasingperiod än 12 månader från den 1 januari 2019 som ett kortfristigt leasingavtal. Då samtliga leasingavtal i koncernen per den 31 december 2018 hade en återstående löptid på mindre än 12 månader redovisades ingen leasingkulde eller nyttjanderättstillgång per den 1 januari 2019 utan kostnaden för dessa leasingavtal redovisas i resultaträkningen för 2019. Koncernen har två långtidskontrakt avseende kontorslokaler varav det ena påbörjades den 19 april 2019 och har en löptid på fem år och det andra tillkom i och med förvärvet av eServGlobal den 25 juli 2019 och har en löptid på cirka 6 år. Nyttjanderätten avseende de nya kontorslokalerna redovisas från och med den 19 april 2019 respektive den 25 juli 2019.

#### **Nya standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder som inte har tillämpats i förtid av koncernen**

Ett antal nya standarder och ändringar av tolkningar och befintliga standarder träder i kraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2019 och har inte tillämpats vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter. Inga av dessa förväntas ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

### 2.2 Koncernredovisning

#### **Dotterföretag**

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen har bestämmande inflytande över ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och kan påverka avkastningen genom sitt bestämmande inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlätna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företags nettotillgångar.

Det belopp varmed köpeskillning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, i händelse av ett s.k. "bargain purchase", redovisas mellanskillnaden direkt i rapporten över totalresultat.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

### 2.3 Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

De olika enheterna i koncernen har den lokala valutan som funktionell valuta då den lokala valutan har definierats som den valuta som används i den primära ekonomiska miljön där respektive enhet huvudsakligen är verksam. I koncernredovisningen används svenska kronor (SEK), som är moderföretagets funktionella valuta och koncernens rapportvaluta.

#### Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i rörelseresultatet i rapporten över totalresultat.

#### Omräkning av utländska koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för alla koncernföretag som har en annan funktionell valuta än rapportvalutan, omräknas till koncernens rapportvaluta. Tillgångar och skulder för var och en av balansräkningarna omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till koncernens rapporteringsvaluta, svenska kronor, till den valutakurs som råder på balansdagen. Intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till svenska kronor till den genomsnittskurs som föreligger vid varje transaktionstidpunkt. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat.

### 2.4 Immateriella tillgångar

#### Balanserade utgifter för utveckling

Utvecklingskostnader som är direkt hänförliga till utveckling och testning av den identifierbara och unika IT-plattformen som kontrolleras av koncernen redovisas som immateriella tillgångar när följande kriterier är uppfyllda:

- Det är tekniskt möjligt att färdigställa plattformen så att den kan användas
- Företagets avsikt är att färdigställa plattformen och använda den
- Det finns förutsättningar att använda plattformen
- Det kan visas hur plattformen genererar troliga framtida ekonomiska fördelar
- Adekvata tekniska, ekonomiska och andra resurser för att fullfölja utvecklingen och för att använda plattformen finns tillgängliga, och
- De utgifter som är hänförliga till plattformen under dess utveckling kan beräknas på ett tillförlitligt sätt

Immateriella tillgångar redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Anskaffningsvärdet för en internt upparbetad immateriell tillgång är summan av de utgifter som uppkommer från och med den tidpunkt då den immateriella tillgången först uppfyller de kriterier för aktivering som anges ovan.

De aktiverade kostnaderna genereras internt och inkluderar direkta kostnader för nedlagt arbete. Direkt hänförliga utgifter som balanseras som en del av affärssystemet innefattar utgifter för anställda. Aktiviteter under förstudiefasen samt underhålls- och utbildningsinsatser kostnadsförs löpande, vilket även gäller vidareutveckling av befintlig funktionalitet.

Avskrivning påbörjas när tillgången kan börja användas. Nyttjandeperioden bedöms utifrån den period som de förväntade fördelarna beräknas komma företaget tillgodo. Nyttjandeperioden bedöms uppgå till 5 år och avskrivningar sker linjärt över denna tid. Avskrivningar redovisas i posten avskrivningar i resultaträkningen.

Utgifter för utveckling som inte uppfyller kriterierna ovan, kostnadsförs i takt med att de uppkommer. Utgifter för utveckling som tidigare kostnadsförts redovisas inte som en tillgång i efterföljande perioder.

#### Övriga immateriella tillgångar

Posten övriga immateriella tillgångar utgörs av ERS 360. Den 7 juni 2017 förvärvade SDS slutligt samtliga immateriella rättigheter knutna till ERS 360, inklusive varumärket, från SEQR Group AB. Den 18 november 2018 förvärvade SDS samtliga immateriella rättigheter knutna till ERS360 för "Etop-up" från Invuo eProducts konkursbo. Transaktionsplattformen ERS 360 utgör navet i koncernens verksamhet. Nyttjandeperioden bedöms utifrån den period som de förväntade fördelarna beräknas komma koncernen tillgodo. Nyttjandeperioden bedöms uppgå till 10 år och avskrivningar sker linjärt över denna tid. Avskrivningar redovisas i posten avskrivningar i rapporten över totalresultat.

### 2.5 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för en ersatt del tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i rapporten över totalresultat under den period de uppkommer.

De materiella anläggningstillgångarna skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. För inventarier tillämpas en avskrivningstid på fem år.

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperiod prövas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs omgående ner till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs verkliga värde efter avdrag för försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vinster och förluster vid avyttring av en materiell anläggningstillgång fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkter och det redovisade värdet och redovisas i övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader i rapporten över totalresultat.

### 2.6 Nedskrivningar av icke-finansiella anläggningstillgångar

Tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod, exempelvis goodwill, eller immateriella tillgångar som ännu inte är färdiga för användning (balanserade utgifter för utveckling), skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov.

Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

### 2.7 Finansiella instrument

#### 2.7.1 Klassificering av finansiella tillgångar

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i kategorin finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde (omfattande posterna deposition, kundfordringar, del av övriga kortfristiga fordringar samt likvida medel). Klassificeringen av investeringar i skuldinstrument beror på koncernens affärsmodell för hantering av finansiella tillgångar och de avtalsenliga villkoren för tillgångarnas kassaflöden. Samtliga koncernens finansiella tillgångar

som utgör skuldinstrument klassificeras i kategorien finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde. Dessa utgörs av tillgångar som innehåses med syfte att inkassera avtalsenliga kassaflöden och där dessa kassaflöden enbart består av kapitalbelopp och ränta och vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

### 2.7.2 Klassificering av finansiella skulder

Koncernen klassificerar sina finansiella skulder i kategorin övriga finansiella skulder. Koncernens övriga långfristiga skulder, leverantörsskulder och den del av posterna övriga kortfristiga skulder som avser finansiella instrument klassificeras som övriga finansiella skulder.

### 2.7.3 Redovisning och värdering

Köp och försäljningar av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja tillgången. Koncernens finansiella instrument redovisas första gången till verkligt värde plus transaktionskostnader. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet har fullgjorts eller på annat sätt utsläcks.

Koncernens finansiella tillgångar och skulder redovisas efter anskaffningstidpunkten till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

### 2.7.4 Kvittning av finansiella instrument

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

### 2.7.5 Nedskrivning av finansiella tillgångar

Tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Koncernen tillämpar i enlighet med reglerna i IFRS 9 en förenklad metod för nedskrivningsprövning av kundfordringar. Förenklingen innebär att reserven för förväntade kreditförluster beräknas baserat på förlustrisken för hela fordrans löptid och redovisas när fordran redovisas första gången. För att mäta de förväntade kreditförlusterna har kundfordringar grupperats baserat på fördelade kreditriskegenskaper och förfallna dagar. Koncernen använder sig utav framåtblickande variabler för beräkning av förväntade kreditförluster. Förväntade kreditförluster redovisas i koncernens rapport över totalresultat inom posten övriga externa kostnader.

## 2.8 Kundfordringar

Kundfordringar är belopp som skall betalas av kunder för sålda produkter i den löpande verksamheten. Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med reservering för kreditförluster. Verkligt värde och i efterföljande perioder upplupet anskaffningsvärde motsvarar nominella belopp på kundfordringarna eftersom denna post är kortfristig till sin natur.

## 2.9 Likvida medel

I likvida medel ingår, i såväl balansräkningen som i rapporten över kassaflöden, kassa och banktillgodohavanden.

## 2.10 Leverantörsskulder

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor och tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten från leverantörer. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förefaller inom ett år eller tidigare. Om inte, redovisas de som långfristiga skulder.

Leverantörsskulder redovisas till nominellt belopp. Redovisat värde för leverantörsskulder förutsätts motsvara dess verkliga värde, eftersom denna post är kortfristig till sin natur.

## 2.11 Upplåning

Upplåning utgörs av posten övriga långfristiga skulder i balansräkningen. Posten utgörs av långfristiga skulder till ett externt konsortium samt två kortfristiga förvärvslån, för upplysningar om villkor för lånen se not 25.

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i rapporten över totalresultat fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter rapportperiodens slut.

## 2.12 Aktuell och uppskjuten skatt

Periodens skattekostnad omfattar aktuell och uppskjuten skatt. Den aktuella skattekostnaden beräknas på basis av de skatteregler som på balansdagen är beslutade eller i praktiken beslutade i de länder där moderföretaget och dess dotterföretag är verksamma och genererar skattepliktiga intäkter.

Uppskjuten skatt redovisas, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och deras redovisade värden i koncernredovisningen. Den uppskjutna skatten redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser som har beslutats eller aviseras per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar på underskottsavdrag redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka underskotten kan utnyttjas.

Uppskjutna skattefordringar och skulder kvittas när det finns legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och skatteskulder och när de uppskjutna skattefordringarna och skatteskulderna hänför sig till skatter debiterade av en och samma skattemyndighet och avser antingen samma skattesubjekt eller olika skattesubjekt, där det finns en avsikt att reglera saldona genom nettobetalningar.

## 2.13 Ersättningar till anställda

### Pensionsplaner

Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

### Rörliga ersättningar

Koncernen redovisar en avsättning för rörliga ersättningar när det finns en legal eller informell förpliktelse på grund av tidigare praxis.

## 2.14 Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har erbjudit anställda att teckna teckningsoptioner (egetkapitalinstrument) där den anställda har erlagt en ersättning som motsvarar det

verkliga värdet på optionerna, varför ingen kostnad redovisats i rapporten över totalresultat avseende dessa program. Detta program innebär att anställda har rätten att teckna optioner (eget kapitalinstrument) där den anställda mot ersättning får möjlighet att teckna aktier till ett givet pris under teckningsperioden. Verkligt värde på de tilldelade optionerna beräknas enligt Black & Scholes modellen.

När optionerna utnyttjas, emitterar företaget nya aktier. Mottagna betalningar, efter avdrag för eventuella direkt hänförliga transaktionskostnader, krediteras aktiekapitalet (kvotvärde) och övrigt tillskjutet kapital när optionerna utnyttjas. De sociala avgifter som uppkommer på tilldelningen av aktieoptioner betraktas som en integrerad del av tilldelningen, och kostnaden behandlas som en kontantreglerad aktierelaterad ersättning.

## 2.15 Intäktsredovisning

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas, och motsvarar de belopp som erhålls för sålda varor och tjänster efter avdrag för rabatter och mervärdesskatt.

### Avtal innehållande försäljning av varor och tjänster

SDS tecknar avtal som innehåller försäljning av olika komponenter. Ett avtal innehåller vanligen försäljning av tjänster hänförliga till mjukvara (inklusive licens), support och hårdvara. Varje komponent i ett avtal förhandlas separat och intäkterna fördelas efter varje komponents relativa verkliga värde. SDS redovisar intäkten allteftersom man uppfyller sina prestationsåtaganden och har överfört en utlovad vara eller tjänst till kunden. Varan eller tjänsten anses vara överförd när kunden har fått kontroll över tillgången. Transaktionspriset efter avdrag för rabatt på varan eller tjänsten är specificerat i den offert/orderbekräftelse som man får av kunden samt fördelas per prestationsåtagande i enlighet med offert/orderbekräftelse. SDS har identifierat sex prestationsåtaganden som ska redovisas antingen tillsammans eller var och en för sig. Prestationsåtaganden ska redovisas över tid eller vid en viss tidpunkt.

### Följande prestationsåtaganden redovisas över tid

#### Tjänster hänförligt till mjukvara

Tjänster hänförliga till mjukvara utförs i samtliga fall enligt fastprisavtal och intäkterna beräknas genom att färdigställandegraden för den specifika installationen fastställs baserat på nedlagda utgifter vid rapportperiodens slut i förhållande till beräknade totala utgifter. Intäkter redovisas endast då det är sannolikt att ekonomiska fördelar som är förknippade med installationen kommer att tillfalla företaget. Vad gäller dessa tjänster krävs i de flesta fall att kunden godkänner olika delar av projektet innan det kan anses säkerställt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla koncernen. I de fall det krävs godkännande av kunden för delar av ett projekt hänförligt till mjukvara redovisas endast intäkter till den del av projektet som har godkänts av kunden och nedlagda kostnader balanseras.

#### Support

Intäkter från försäljning av support avser antingen s.k. Managed Operations där koncernen tar ansvar för drift och styrning av ERS-plattformen eller support där SDS supporterar systemet när så behövs. Både intäkter från Managed Operations och support periodiseras linjärt över kontraktets löptid. Rabatter hänförliga till support och Managed Operations periodiseras linjärt över kontraktets löptid.

### Följande prestationsåtaganden redovisas vid en viss tidpunkt

#### Försäljning av varor

Koncernen säljer varor i form av hårdvara (vanligen servrar) och handterminaler. Intäkter från försäljning av produkter upptas till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och motsvarar det belopp som erhålls för sålda varor efter avdrag för rabatter och mervärdesskatt. Intäkter redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras koncernen och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkter från försäljning av hårdvara redovisas när varan har levererats till kund.

### Licens och expansionspaket

Intäkter från försäljning av utökad licenskapacitet redovisas när kunden får tillgång till det utökade antalet transaktioner.

### Distributionsintäkter (Etop-up)

SDD köper och säljer samtalstid till återförsäljare. Försäljningen redovisas som intäkt när kontrollen för samtalstiden överförs, vilket inträffar när samtalstiden levereras till återförsäljaren.

Intäkter från SDDs/distribution redovisas brutto som omsättning i rapporten över totalresultat när koncernen agerar som en principal i transaktionerna. Det innebär att belopp för inköp av tjänsterna/varorna från en samarbetspartner/leverantör också redovisas brutto, som kostnad i rapporten över totalresultat. Bedömningen att koncernen agerar som huvudman mot slutkunden görs genom en sammantagen analys av om koncernen: har det primära ansvaret för att leverera varorna (eVouchers) och tjänsterna till slutkunden, står varulager-risk, bestämmer priser och innehåll i tjänster och varor, samt i tillämpliga fall bär kreditrisken. Om analysen av ett förhållande/ distributionsavtal däremot visar att koncernen agerar som agent (ombud) i transaktionerna innebär det att enbart den del av intäktsflödet som utgör en ökning av eget kapital för koncernen efter avdrag för de belopp som uppbärs för en samarbetspartners/huvudmans räkning intäktsredovisas som omsättning i rapporten över totalresultat. Detta kan likställas med att enbart en provision redovisas som intäkt, d.v.s. koncernens omsättning utgörs i dessa fall av transaktionens nettobehållning, kostnaderna är avdragna från bruttobehållningen på omsättningsraden. SDD har hittills ej agerat som agent i SDDs/distributionssegmentet, men väljer att upplysa om detta då företaget bedömer att sannolikheten är hög sådana avtal kan komma att ingås.

### Distributionsintäkter (Etop-up i banksystemet)

Intäkter från banksystem avser transaktionsavgift som erhålls när en Etop-up genomförs i banksystemet. Intäkter redovisas när transaktionen genomförs.

### Rabatters påverkan på intäktserkännande

Rabatter förekommer dels i form av engångsrabatter som kunden erhåller direkt vid försäljning dels av rabatter i form av fria tjänster, exempelvis support. I de fall fri support erhålles periodiseras erhållna intäkter över avtalstiden (inklusive tiden då fri support erhålles).

### Ränteintäkter

Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden.

## 2.16 Leasing

### Redovisningsprincip fram till den 31 december 2018

Räkenskapsåret 2018 hade koncernen sex hyreskontrakt avseende kontorslokaler som klassificerades som operationell leasing. I övrigt hade koncernen inga andra operationella eller finansiella leasingavtal. Leasingavgifterna har kostnadsförts linjärt över leasingperioden och redovisats i posten övriga externa kostnader i rapporten över totalresultat.

### Redovisningsprincip från och med den 1 januari 2019

Koncernen har leasingavtal avseende kontorslokaler varav två av dessa redovisas i balansräkningen, övriga avtal redovisas som korttidsleasingavtal.

Leasingavtal redovisas som nyttjanderättstillgång och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Varje leasingbetalning fördelas mellan amortering av skulden och finansiell kostnad. Den finansiella kostnaden ska fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden.

Nyttjanderättstillgångar skrivs av linjärt över det kortare av tillgångens nyttjandeperiod och leasingavtalets längd. Koncernens leasingavtal avseende

kontorslokaler skrivs av på 3–5 år men möjligheter till förlängning eller uppsägning av avtalen finns. Villkoren används för att maximera flexibiliteten i hanteringen av leasingavtalet och inkluderas i tillgången och skulden då det är rimligt säkert att de kommer att utnyttjas. Villkoren i nuvarande leasingavtal har inte inkluderats i värderingen av nyttjanderättstillgången och leasingkulden då det inte är rimligt säkert att dessa kommer att utnyttjas.

Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde.

Leasingskulden inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter och
- variabla leasingavgifter som beror på ett index.

Leasingbetalningarna diskonteras med den marginella låneräntan.

Nyttjanderättstillgången värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- den initiala värderingen av leasingskulden och
- betalningar gjorda vid eller innan den tidpunkt då den leasade tillgången görs tillgänglig för leasetagaren.

Betalningar hänförliga till kortfristiga leasingavtal och leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i rapporten över totalresultat. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på 12 månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar kontorslokaler.

## 2.17 Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Denna innebär att rörelseresultatet justeras för transaktioner som inte medfört in eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investerings- eller finansieringsverksamhetens kassaflöden.

## 2.18 Segmentsrapportering

Rörelsesegment rapporteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som den verkställande direktören som fattar strategiska beslut. Koncernens interna rapportering är uppdelad utifrån de två affärsområdena Seamless Distribution Systems (SDS) och Seamless Digital Distribution (SDD) vilka utgör koncernens rörelsesegment. Försäljning mellan segmenten sker till marknadsmässiga villkor.

## 2.19 Avsättning

Avsättningar redovisas i balansräkningen när koncernen har ett legalt eller informellt åtagande som följd av inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och när en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Tidpunkten eller beloppet för utflödet kan fortfarande vara osäker.

Avsättning för omstruktureringar redovisas bara om en fastställd och utförlig omstruktureringsplan har utarbetats och införts, eller om Bolaget minst har offentliggjort planens huvuddrag till dem som berörs av den. Avsättningen redovisas inte för utgifter som hör samman med den framtida verksamheten. En avsättning redovisas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Avsättningen tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för. Avsättningen diskonteras till sina nuvärden där pengarnas tidsvärde är väsentligt.

## 2.18 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har i samband med upprättandet av årsredovisning tillämpat RFR 2 Redovisning för juridiska personer och årsredovisningslagen.

Moderföretaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen i de fall som anges nedan.

### Uppställningsformer

Resultat- och balansräkning följer årsredovisningslagens uppställningsform. Rapport över förändring av eget kapital följer också koncernens uppställningsform men skall innehålla de kolumner som anges i ÅRL. Det innebär skillnad i benämningar, jämfört med koncernredovisningen, främst avseende finansiella intäkter och kostnader, avsättningar, och eget kapital.

### Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet inkluderas förvävsrelaterade kostnader och eventuella tilläggsköpeskillingar.

När det finns en indikation på att andelar i dotterföretag minskat i värde görs en beräkning av återvinningsvärdet. Är detta lägre än det redovisade värdet görs en nedskrivning. Nedskrivningar redovisas i posterna "Resultat från andelar i koncernföretag".

### Leasingavtal

#### *Redovisningsprincip fram till den 31 december 2018:*

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella klassificeras som operationella leasingavtal

#### *Redovisningsprincip från den 1 januari 2019:*

Moderbolaget har valt att inte tillämpa IFRS 16 Leasingavtal, utan har i stället valt att tillämpa RFR 2 IFRS 16 Leasingavtal p. 2-12.

### Koncernbidrag

Koncernbidrag redovisas enligt huvudregeln i RFR 2. Huvudregeln i RFR 2 för redovisning av koncernbidrag är att redovisa utifrån ekonomisk innebörd och den valda regeln ska tillämpas konsekvent på samtliga koncernbidrag. Koncernbidrag som dotterföretag erhåller från moderföretag redovisas i dotterföretaget i eget kapital. Koncernbidrag som dotterföretag lämnar till moderföretag redovisas även det i eget kapital.

### Finansiella instrument

IFRS 9 tillämpas ej i moderföretaget. Moderföretaget tillämpar istället de punkterna som anges i RFR 2 (IFRS 9 Finansiella instrument, p. 3–10).

Finansiella instrument värderas med utgångspunkt till anskaffningsvärde. Inom efterföljande perioder kommer finansiella tillgångar som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt att redovisas i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde.

Vid beräkning av nettoförsäljningsvärdet på fordringar som redovisas som omsättningstillgångar ska principerna för nedskrivningsprövning och förlustrisk-reservering i IFRS 9 tillämpas. För en fordran som redovisas till upplupet anskaffningsvärde på koncernnivå innebär detta att den förlustriskreserv som redovisas i koncernen i enlighet med IFRS 9 även ska tas upp i moderföretaget.

För jämförelseåret 2017 tillämpades inte IAS 39 i moderföretaget utan finansiella instrument värderades till anskaffningsvärde.

## NOT 3 - Finansiell riskhantering

### 3.1 Finansiella riskfaktorer

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker. Nedan framgår de olika risker som koncernen är exponerad för.

#### Valutarisk

Koncernen har sitt säte i Sverige men verksamheten är internationell och innefattar länder i Europa, Afrika, Asien och Sydamerika. Verksamheten är därigenom exponerad mot flera valutor såsom euro och US-dollar.

Valutarisken uppkommer både genom framtida och genomförda affärs- transaktioner då koncernens verksamhet i de aktuella länderna så gott som uteslutande består av försäljning. Koncernen har obetydliga nettotillgångar som är exponerade för valutafluktuationer och inga skulder i andra valutor än svenska kronor. Fordringar uppkommer löpande i utländska valutor. Vilka valutaforordringar uppkommer i beror på i vilken valuta som försäljningen av koncernens produkter denomineras. Dessa forordringar är utsatta för valutafluktuationer. Styrelsen har fattat beslut att dessa forordringar inte skall valutasäkras, huvudsakligen beroende på att viss osäkerhet råder avseende tidpunkten för fullgörandet av betalningarna.

#### Transaktionsrisk

Transaktionsrisk är risken för påverkan på koncernens nettoresultat och kassaflöde till följd av att värdet av de kommersiella flödena i utländska valutor ändras vid förändringar i växelkurserna. Seamless är exponerad för valutarisk genom inköp och försäljning i andra valutor än SEK. Både inköp och försäljning sker i SEK, EUR, THB, DKK och USD. Utöver dessa valutor sker även inköp i GBP.

Koncernen har följande balansexponering för finansiella tillgångar i utländsk valuta:

KSEK	2019-12-31	2018-12-31
EUR	7 173	4 384
USD	13 313	23 072
Andra valutor	109	276
<b>Summa</b>	<b>20 595</b>	<b>27 732</b>

Balansexponeringen för finansiella skulder i utländsk valuta är följande:

KSEK	2019-12-31	2018-12-31
EUR	35	99
USD	6 582	7 752
Andra valutor	691	75
<b>Summa</b>	<b>7 309</b>	<b>7 926</b>

#### Omräkningsrisk

Koncernen har en risk vid omräkning av utländska dotterbolags nettotillgångar till konsolideringsvalutan svenska kronor (SEK). Ett utländskt dotterbolag finns i Indien (INR) och ett i Frankrike (EUR). Koncernen påverkas av att dessa räknas om till SEK. Styrelsen har beslutat att inte säkra denna exponering. Per 31 december 2019 uppgick omräkningsdifferenser som redovisats i övrigt totalresultat till - 4 014 (4) KSEK.

#### Känslighetsanalys

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 procent i förhållande till de olika valutorna, andra variabler konstanta, skulle påverkan på årets resultat före skatt varit enligt nedan:

Påverkan på årets resultat före skatt KSEK	2019	2018
EUR	714	429
USD	673	1 532

#### Kreditrisk

Kreditrisk eller motpartsrisken är risken för att motparten i en finansiell transaktion inte fullgör sina förpliktelser på förfallodagen. Seamless kreditrisk innefattar banktillgodohavanden och kundfordringar. Avseende likvida medel bedöms att kreditrisken är låg då motparterna är stora välkända banker i Sverige med hög kreditvärdighet. Den övervägande finansiella risken i koncernen är kreditrisken i utestående kundfordringar.

SDS har en kreditrisk i utestående kundfordringar. Kreditrisk i kundfordringar avser företag, främst inom telekomsektorn. Kreditrisken gentemot dessa bedöms som låg då motparterna är stora välkända mobiloperatörer i Afrika och Mellan Östern och leverantörer inom telekom. Med anledning av detta förekommer det inte att kreditssäkerheter krävs i samband med kundfordringsexponeringar. SDS har ca 35 % (68 %) av sin försäljning till MTN Group vilket bedöms som en riskfaktor. SDD säljer till större kedjor i Sverige och Danmark där kreditrisken bedöms som låg. SDD säljer även till ett antal mindre fristående butiker där kreditrisken bedöms som högre. SDD tar alltid en extern kreditrating på alla kunder i samband med kundfordringsexponering. Seamless kreditförluster har historiskt varit små.

För mer information om koncernens kundfordringar, se Not 21.

KSEK	2019-12-31	2018-12-31
<b>Kundfordringar</b>		
Motparter med extern kreditrating	10 492	8 608
Motparter utan extern kreditrating	-	-
Grupp 1	-	11 484
Grupp 2	35 077	10 352
Grupp 3	-	-
Grupp 4	-	-
<b>Summa motparter utan extern kreditrating</b>	<b>45 569</b>	<b>30 444</b>
<b>Summa kundfordringar utan nedskrivningsbehov</b>	<b>45 569</b>	<b>30 444</b>

- Grupp 1 – nya kunder (kundrelationernas varaktighet kortare än 6 månader).
- Grupp 2 – befintliga kunder (kundrelationernas varaktighet längre än 6 månader) utan tidigare betalningsförsummelse.
- Grupp 3 – nya kunder (kundrelationernas varaktighet kortare än 6 månader) med vissa tidigare uteblivna betalningar. Alla uteblivna betalningar har återvunnits fullt ut.
- Grupp 4 – befintliga kunder (kundrelationernas varaktighet längre än 6 månader) med vissa tidigare uteblivna betalningar. Alla uteblivna betalningar har återvunnits fullt ut.

### Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken för att Seamless saknar likvida medel för betalning av sina åtaganden avseende finansiella skulder. För att säkerställa en god betalningsberedskap för den operativa verksamheten analyseras likviditetsbehovet veckovis och likviditetsprognoser över de kommande kvartalen upprättas löpande.

Per den 31 december 2019 har koncernen en likviditet om 14 851 (2 266) KSEK som består av banktillgodohavanden.

KSEK	2019-12-31	2018-12-31
<b>Bankmedel och kortfristig bankinlåning</b>		
AAA	-	-
AA	7 119	2 039
A	-	-
B	7 705	227
	<b>14 851</b>	<b>2 266</b>

Koncernen hade den 31 december 2019 en checkräkningskredit hos Handelsbanken som uppgick till 10 000 KSEK (10 000). Per den 31 december 2019 hade koncernen utnyttjat 8 766 KSEK (6 079) av checkkrediten.

Tabellen nedan visar de avtalsenliga odiskonterade kassaflödena från koncernens finansiella skulder uppdelade efter den tid som på balansdagen återstår fram till den avtalsenliga förfallodagen.

#### Per 31 december 2019

KSEK	< 1 år	1 till 2 år	2 till 5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	25 785	-	-	-
Checkkredit	-	8 766	-	-
Kortfristig upplåning	-	27 669	-	-
Långfristiga upplåning	-	-	49 583	-
Leasingskulder (lång- och kortfristiga)	-	-	-	11 538

#### Per 31 december 2018

KSEK	< 1 år	1 till 2 år	2 till 5 år	> 5 år
Leverantörsskulder	10 876	-	-	-
Checkkredit	-	6 079	-	-
Långfristiga skulder	-	-	49 583	-

### 3.2 Hantering av kapitalrisk

Seamless mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet så att den kan generera avkastning till aktieägarna med nytta för andra intressenter samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. För att upprätthålla kapitalstrukturen arbetar bolaget med att uppnå sina finansiella mål, dels genom att sänka kostnaderna och dels genom att öka omsättningen vilket leder till ökade marginaler samt att en lägre skuldsättningsgrad kan uppnås. Med kapital menar Seamless realkapital och finansiellt kapital. Seamless skuldsättningsgrad är per balansdagen 31 december 2019, 6,49 (2,85).

## NOT 4 - Viktiga uppskattningar och bedömningar

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

### Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden.

De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår behandlas i huvuddrag nedan.

### Balanserade utgifter för utveckling

Seamless kapitaliserar kostnader hänförliga till utveckling i den omfattning de bedöms uppfylla kriterierna enligt IAS 38 p. 57 (se 2.4 Immateriella tillgångar). För bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov av balanserade utvecklingskostnader har flera antaganden och varierande förhållanden och uppskattningar av parametrar gjorts.

För att fastställa huruvida det föreligger indikation avseende nedskrivning eller vid nedskrivningstest beräknas återvinningsvärdet för närvarande baserat på ett verkligt värde minus försäljningskostnader utifrån en implicit marknadsvärdering av den delen av verksamheten som de balanserade utvecklingsutgifterna relaterar till.

Värdet av de immateriella tillgångarna kan försvaras via en kassaflödesvärdering av bolaget. Givet de antaganden som koncernen gjort vid kassaflödesvärderingen så föreligger ett övervärde mellan redovisat värde för de immateriella tillgångarna och det implicita värdet av verksamheten. Det föreligger således ingen indikation på nedskrivning.

### Successiv vinstavräkning av projekt

SDS tillämpar successiv vinstavräkning i sina projekt. Ett grundläggande villkor för att kunna bedöma den successiva vinstavräkningen är att projektintäkter och projektkostnader kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Färdigställandegraden bestäms på basen av faktiskt arbetade timmar i relation till projektets totala budgeterade timmar. Uppföljning av projekten, och att projekten är i fas med budget, genomförs på månadsbasis i samband med bokslut.

## NOT 5 - Nettoomsättningens fördelning

Nettoomsättningen fördelar sig på typ av intäkter enligt nedan. Försäljning av mjukvara och support redovisas över tid och försäljning av licenser, hårdvara och Etop-up redovisas vid en viss tidpunkt.

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Försäljning av mjukvara	49 821	30 027	39 536	29 896
Försäljning av support	62 465	40 211	44 254	40 480
Försäljning av licenser	6 029	3 137	6 029	3 137
Försäljning av hårdvara	6 858	3 868	6 858	3 868
Försäljning av Etop-up	117 352	10 264		
Försäljning av Etop-up genom banksystemet	1 916	223		
Försäljning övrigt	1 126	12	559	131
<b>Totalt</b>	<b>245 567</b>	<b>87 742</b>	<b>97 236</b>	<b>77 512</b>

Bolaget har sitt säte i Sverige. Intäkterna från externa kunder i Sverige uppgår till 111 561 (11 575) KSEK och summa intäkter från externa kunder i andra länder uppgår till 134 006 (76 167) KSEK.

Nettoomsättningen per geografiska områden i %	2019	2018
Afrika	40,36%	69,90%
Mellanöstern och Asien	9,67%	14,42%
Europa	49,14%	13,40%
Övrigt	0,83%	2,27%
<b>Koncernen totalt</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Största kunden är MTN Group och de står för 35 (68) procent av omsättningen.



## NOT 6 - Segmentrapportering

Koncernens verkställande direktör utvärderar koncernens verksamhet utifrån både ett produkt och geografiskt perspektiv och har identifierat två rörelsesegment i dess verksamhet:

**Segment 1:** SDS levererar system för hantering av distributionsnätverk för elektronisk påfyllning av kontantkort samt eProdukter som sträcker sig från gåvokort till mobila banktjänster i Afrika, Europa samt Mellanöstern & Asien.

**Segment 2:** SDD distribuerar elektroniska produkter via handeln i Sverige & Danmark.

Verkställande direktören använder främst rörelseresultatet i bedömningen av rörelsesegmentens resultat. Tillgångar och skulder följs ej upp för respektive rörelsesegment.

Nettoomsättning per segment KSEK	SDS	SDD	Total
Försäljning av mjukvara	49 821	-	49 821
Försäljning av support	64 925	-	64 925
Försäljning av licenser	6 029	-	6 029
Försäljning av hårdvara	6 858	-	6 858
Försäljning av Etop-up	-	117 352	117 352
Försäljning av Etop-up genom banksystemet	-	1 916	1 916
Försäljning övrigt	728	398	398
Koncernintern nettoomsättning mellan segment	-2 460	-	-2 460
<i>Nettoomsättning från externa kunder</i>	<i>125 901</i>	<i>119 666</i>	<i>245 567</i>
<i>Övriga rörelseintäkter (negativ goodwill från förvärv not 35)</i>	<i>21 407</i>	<i>-</i>	<i>21 407</i>
<i>Övriga rörelsekostnader (omstruktureringskostnader not 26)</i>	<i>-23 650</i>	<i>-</i>	<i>-23 650</i>
<i>Koncernintern kostnad mellan segment</i>	<i>-</i>	<i>-2 460</i>	<i>-2 460</i>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>13 683</b>	<b>738</b>	<b>14 421</b>
<i>Finansnetto</i>	<i>-5 648</i>	<i>4</i>	<i>-5 644</i>
<i>Inkomstskatt</i>	<i>-748</i>	<i>-</i>	<i>-748</i>
<b>Årets resultat</b>	<b>7 287</b>	<b>742</b>	<b>8 029</b>

## NOT 7 - Avtalstillgångar och avtalsskulder

Koncernen KSEK	2019-12-31	2018-12-31
Kortfristiga avtalstillgångar hänförliga till mjukvaruavtal som vinstavräknats men ännu inte fakturerats	24 409	6 879
<b>Summa kortfristiga avtalstillgångar*</b>	<b>24 409</b>	<b>6 879</b>
Kortfristiga avtalsskulder hänförliga till supportavtal	19 403	5 460
Kortfristiga avtalsskulder hänförliga till mjukvaruavtal där beloppet fakturerats men ännu inte vinstavräknats	3 789	571
Kortfristiga avtalsskulder hänförliga till hårdvaruavtal där beloppet fakturerats men godset har ännu inte levererats		2 270
Kortfristiga avtalsskulder till operatörsavtal i Sverige & Danmark	1 346	666
<b>Summa kortfristiga avtalsskulder**</b>	<b>24 538</b>	<b>8 967</b>

\* Se not 22 upplupna intäkter.

\*\* Se not 28 förutbetalda intäkter.

Koncernen KSEK	2019	2018
Orderstock lika med det sammanlagda beloppet av det transaktionspris som fördelats till supportavtal, mjukvaruavtal samt hårdvaruavtal som är ouppfyllda eller delvis uppfyllda per den 31 december:	99 693	55 746

Ledningen förväntar sig att 100 % av transaktionspriset som fördelats till uppfyllda avtal per 31 december 2019 kommer att redovisas som intäkt under nästa räkenskapsår. Supportavtalen kommer att redovisas som intäkt linjärt över räkenskapsåret 2020 och mjukvaruavtalen kommer att redovisas som intäkt under första kvartalet 2020.

## NOT 8 - Moderbolagets försäljning till och inköp från koncernföretag

Moderbolaget har under året fakturerat dotterföretaget SDD 2 461 (269) KSEK för support av ERS 360. Moderbolaget har även fakturerat dotterföretaget SDD 31 791 KSEK för samtalstid. Detta på grund av att moderbolaget initialt är avtalspart mot telefonoperatörerna i och med att SDD är ett nystartat bolag. SDS har även under året fakturerat dotterbolaget E-Distribution 18 037 KSEK för tjänster.

På balansdagen den 31 december 2019 har moderföretaget en fordran avseende support och samtalstid motsvarande 2 418 KSEK till SDD och en fordran avseende tjänster motsvarande 7 310 KSEK till E-Distribution. Moderbolaget har köpt tjänster från koncernföretag uppgående till 18 261 (14 599) KSEK avseende utveckling av mjukvara och mjukvaruplattformar per sista december har moderföretaget en skuld på 2,314 KSEK till koncernföretaget.

## NOT 9 - Ersättningar till revisorer

Koncernen KSEK	2019	2018
<b>PwC Sverige</b>		
Revisionsuppdrag	550	400
Revisions verksamhet utöver revisionsuppdraget	387	-
Skatterådgivning	38	-
Övrigt	83	-
<b>Summa</b>	<b>1 058</b>	<b>400</b>
<b>Övriga revisorer</b>		
Revisionsuppdraget	474	66
Övriga lagstadgade uppdrag		-
Skatterådgivning		-
Övrigt		26
<b>Summa</b>	<b>474</b>	<b>92</b>
<b>Koncernen totalt</b>	<b>1 532</b>	<b>492</b>

## NOT 10 - Ersättningar till anställda mm.

Koncernen KSEK	2019	2018
Löner och andra ersättningar	24 975	12 370
Sociala avgifter	7 530	2 116
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	1 445	278
Övriga personalkostnader	746	803
<b>Koncernen totalt</b>	<b>34 696</b>	<b>15 567</b>

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader KSEK	2019	2018
Styrelsen*	283	272
Verkställande direktör	746	1 974
Övriga ledande befattningshavare, anställda	1 665	1 671
Övriga anställda	29 810	10 569
<b>Koncernen totalt</b>	<b>32 505</b>	<b>14 486</b>

## NOT 10 - Ersättningar till anställda mm. (FORTSÄTTNING)

	Grundlön/ Styrelse arvode ex moms		Rörlig ersättning		Pensions- kostnader		Summa	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
<b>Koncernen KSEK</b>								
<b>Nuvarande styrelseordförande</b>								
Gunnar Jardelöv*	400	442		-		-	400	442
<b>Nuvarande styrelseledamöter</b>								
Tomas Klevbo*	300	331		-		-	300	331
Leif Brandel*	300	331		-		-	300	331
Martin Roos	200	-	305	-		-	505	
Ayesha Amilion*	100	200		-		-	100	200
Mikael Hult*		131						131
<b>Verkställande Direktör</b>								
Tommy Eriksson**	3 173	2 520		-	106	-	3 279	2 520
Albin Rännar*		1 254		-		154		1 408
<b>Summa</b>	<b>4 473</b>	<b>5 209</b>				<b>154</b>	<b>4 484</b>	<b>5 232</b>
<b>Övriga ledande befattnings- havare</b>								
Anställda 1 (1), konsulter 2 (4)								
Anställda (ex sociala kostnader)	1 260	1 272		-	263	-	1 523	1 272
Konsulter***	3 571	5 088		-		-	3 571	5 088
<b>Summa</b>	<b>4 831</b>	<b>6 360</b>					<b>5 094</b>	<b>6 360</b>

\*Mikael Hult begärde utträde ur styrelsen på bolagstämman den 25 april 2018. Ayesha Amilion begärde utträde ur styrelsen på bolagstämman 2019. Hon blev ersatt av Martin Roos.

\*\* Albin Rännar avgick som VD den 22 januari 2018. Albin Rännar hade 12 månaders avgångsvederlag som till fullo kostnadsfördes i januari 2018. Tommy Eriksson efterträdde Albin Rännar som VD den 22 januari 2018.

\*\*\* Martin Schedin (CFO) samt Bogdan Sacuiu (CCO) fakturerar hela sitt arvode genom egna bolag.

<b>Moderbolaget KSEK</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Löner och andra ersättningar	2 892	4 078
Sociala avgifter	1 166	1 542
Pensionskostnader – avgiftsbestämda planer	520	278
Övriga personalkostnader	228	320
<b>Moderbolaget totalt</b>	<b>4 806</b>	<b>6 218</b>

## NOT 10 - Ersättningar till anställda mm. (FORTSÄTTNING)

	2019		2018	
	Antal på balansdagen	Varav kvinnor	Antal på balansdagen	Varav kvinnor
Styrelseledamöter	4	-	4	1
Verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare	4	-	5	0
<b>Koncernen totalt</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>1</b>

	2019		2018	
	Medelantal anställda	Varav kvinnor	Medelantal anställda	Varav kvinnor
<b>Medelantal anställda med geografisk fördelning per land</b>				
Sverige	5	1	5	2
<b>Summa Moderbolag</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Dotterbolag</b>				
eServGlobal (Frankrike & Rumänien)	60	9	2	-
SDD i Sverige	2	-	-	-
SPL i Indien	65	8	50	8
<b>Summa dotterföretag</b>	<b>127</b>	<b>17</b>	<b>52</b>	<b>8</b>
<b>Koncernen totalt</b>	<b>132</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>10</b>

## NOT 11 - Övriga rörelseintäkter och kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
<b>Övriga rörelseintäkter KSEK</b>				
Valutakursvinster	6 700	2 404	6 646	2 404
Negativ goodwill från rörelseförvärv (se not 35)	21 407	-		-
<b>Övriga rörelseintäkter</b>	<b>28 107</b>	<b>2 404</b>	<b>6 646</b>	<b>2 404</b>

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
<b>Övriga rörelseintäkter KSEK</b>				
Valutakursförluster	-4 819	-2 261	-5 892	-2 409
Källskatt* - kostnadsförd	-12 597	-7 366	-8 117	-7 365
Omstruktureringsreserv	-23 650			-
Övriga rörelsekostnader	-86			
<b>Övriga rörelsekostnader</b>	<b>-41 152</b>	<b>-9 627</b>	<b>-14 009</b>	<b>-9 774</b>

\*Lokal källskatt på försäljning av royalty, licenser och konsulttjänster tas ut i många av de afrikanska länder där SDS har kunder. Källskatten varierar mellan 10-20 % beroende på land och dras av från fakturerat belopp innan kunden betalar leverantören. SDS redovisar nettoomsättningen inklusive källskatt och drar av motsvarande belopp som kostnad under posten övriga rörelsekostnader.

## NOT 12 - Finansiella intäkter och kostnader/ Ränteintäkter och räntekostnader

Finansiella intäkter/ Ränteintäkter KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Ränteintäkter på kundfordringar	7	1		1
Ränta långfristigt lån*		3 000		3 000
<b>Finansiella intäkter</b>	<b>7</b>	<b>3 001</b>		<b>3 001</b>

\*I maj 2018 övertog ett externt konsortium Invuo's lån till SDS och i samband med det så eftersänktes 3 0 MSEK av den övertagna upplupna räntan.

Finansiella kostnader/ Räntekostnader KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Räntekostnader på checkräkningskredit	-542	-124	-542	-124
Räntekostnader på långfristigt lån*	-3 500	-3 500	-3 500	-3 500
Räntekostnader på kortfristiga lån*	-1 247		-1 247	-
Räntekostnader på leasingkulder	-359	-		-1
Övriga finansiella kostnader	-4	-39	-50	
<b>Finansiella kostnader</b>	<b>-5 653</b>	<b>-3 663</b>	<b>-5 339</b>	
				-
<b>Finansiella poster – netto</b>	<b>-5 645</b>	<b>-662</b>	<b>-5 339</b>	<b>-3 625</b>

## NOT 13 - Inkomstskatt

Finansiella kostnader/ Räntekostnader KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Aktuell skatt på årets resultat	-799	-306		-
Justeringar avseende tidigare år	-4	-268		-
<b>Summa aktuell skatt</b>	<b>-803</b>	<b>-574</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
				-
Uppskjuten skatt		-		-
Återföring av tidigare uppskjutna skattefordringar	55	146		-
<b>Inkomstskatt</b>	<b>-748</b>	<b>-428</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## NOT 13 - Inkomstskatt (FORTSÄTTNING)

Inkomstskatten på resultatet skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle ha framkommit vid användning av vägd genomsnittlig skattesats för resultaten i de konsoliderade företagen enligt följande:

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Resultat före skatt	8 777	839		-250
Inkomstskatt beräknad enligt nationella skattesatser gällande för resultat i respektive land 21,4% i moderbolaget.	-1 996	-185		55
				-
<b>Skatteeffekter av:</b>				
- Ej skattepliktiga intäkter		-		-
- Ej avdragsgilla kostnader	-3	-5		-
<b>Återföring avseende temporära skillnader</b>				
Utnyttjande av förlustavdrag som tidigare inte redovisats	1 546	-55		-55
Skillnad i skattesats i andra koncernföretag	-291	84		-
Justering avseende tidigare år	-4	-268		-
<b>Skattekostnad</b>	<b>-748</b>	<b>-428</b>		-

Vägd genomsnittlig skattesats för koncernen är 23 (22) procent och för Moderbolaget 21,4 (22) procent.

SDS har utnyttjade underskottsavdrag om 2 000 KSEK i moderbolaget för vilka ingen uppskjuten skattefordran har redovisats per 31 december 2019. EServ-Global har utnyttjade underskottsavdrag om 100 miljoner EUR för vilka ingen uppskjuten skattefordran har redovisats per 31 december 2019. Det finns ingen tidsbegränsning avseende nyttjande av underskottsavdragen.

## NOT 14 - Resultat per aktie

### Före och efter utspädning

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med ett vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier under perioden. För beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier för utspädningseffekten av samtliga potentiella aktier. Moderbolaget har ingen kategori av potentiella aktier med utspädningseffekt, varför någon skillnad i resultat per aktie efter utspädning ej föreligger för denna period.

Koncernen KSEK	2019	2018
Resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 015	412
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier	7 691 343	7 334 861
<b>Resultat per aktie, före och efter utspädning</b>	<b>0,52</b>	<b>0,06</b>

## NOT 15 - Valutakursdifferenser

Valutakursdifferenser har redovisats i rapporten över totalresultat enligt följande:

Koncernen KSEK	2019	2018
Övriga rörelseintäkter och kostnader – netto (not 11)	1 881	143
Finansiella intäkter och kostnader - netto (not 12)	-	-
<b>Summa</b>	<b>1 881</b>	<b>143</b>

## NOT 16 - Immateriella tillgångar

Valutakursdifferenser har redovisats i rapporten över totalresultat enligt följande:

Övriga immateriella tillgångar KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående redovisat värde	20 466	22 750	20 416	22 750
Periodens inköp/uppbyggnad		50		-
Periodens avskrivningar	-2 666	-2 334	-2 666	-2 334
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>17 800</b>	<b>20 466</b>	<b>17 750</b>	<b>20 416</b>
<b>Akkumulerat</b>				
Akkumulerat anskaffningsvärde	25 050	25 050	25 000	25 000
Akkumulerade avskrivningar	-7 250	-4 584	-7 250	-4 584
Akkumulerade nedskrivningar		-		-
<b>Redovisat värde*</b>	<b>17 800</b>	<b>20 466</b>	<b>17 750</b>	<b>20 416</b>

\*Redovisat värde för posten Övriga immateriella tillgångar utgörs av immateriella rättigheter knutna till transaktionsplattformen ERS 360.

Balanserade utgifter för utveckling KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående redovisat värde	23 805	20 397	23 805	20 397
Periodens valutakursdifferenser	-455	-	-	-
Förvärvade balanserade utgifter för utveckling	20 654	-	-	-
Periodens inköp/uppbyggnad	25 320	9 629	14 789	9 629
Periodens avskrivningar	-4 381	-6 221	-7 829	-6 221
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>64 944</b>	<b>23 805</b>	<b>30 765</b>	<b>23 805</b>
<b>Akkumulerat</b>				
Akkumulerat anskaffningsvärde	80 634	34 660	49 448	34 660
Akkumulerade valutakursdifferenser	-455	-	-	-
Akkumulerade avskrivningar	-15 236	-10 855	-18 682	-10 855
<b>Redovisat värde</b>	<b>64 944</b>	<b>23 805</b>	<b>30 766</b>	<b>23 805</b>



## NOT 17 - Materiella anläggningstillgångar

Maskiner och Inventarier KSEK	Koncernen	
	2019	2018
Ingående redovisat värde	2 172	1 665
Periodens valutakursdifferenser	56	136
Förvärvade nettotillgångar	1 696	-
Nyttjanderättstillgångar	13 141	-
Periodens inköp	867	1 186
Periodens avyttring	-	-
Perioden avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	-1 335	-
Periodens avskrivningar	-1 362	-815
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>15 235</b>	<b>2 172</b>
<b>Akkumulerat</b>		
Akkumulerat anskaffningsvärde	19 833	4 129
Periodens valutakursdifferenser	198	142
Akkumulerade avskrivningar	-4 796	-2 099
<b>Redovisat värde</b>	<b>15 235</b>	<b>2 172</b>

Maskiner och Inventarier KSEK	Moderbolaget	
	2019	2018
Ingående redovisat värde	54	21
Periodens inköp	-	51
Periodens avyttring	389	-
Periodens avskrivningar	-116	-18
<b>Utgående redovisat värde</b>	<b>327</b>	<b>54</b>
<b>Akkumulerat</b>		
Akkumulerat anskaffningsvärde	493	104
Akkumulerade avskrivningar	-166	-50
<b>Redovisat värde</b>	<b>327</b>	<b>54</b>

## NOT 18 - Andelar i koncernföretag

Moderbolaget KSEK	2019-12-31	2018-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 208	1 866
Förvärv	21 284	50
Aktieägartillskott	-	292
<b>Summa andelar i koncernföretag</b>	<b>23 492</b>	<b>2 208</b>

Moderbolaget innehar andelar i följande dotterbolag i KSEK:

Namn	Land	Organisations-nummer	Andel som ägs av MB	Huvudsaklig verksamhet	Redovisat värde		Eget Kapital	
					2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Seamless Private Limited	Indien	206234	100%	Programutveckling och IT-produktion	1 816	1 816	6 587	5 274
Buseam Option AB	Sverige	559128-7148	100%	Optionsprogram	50	50	39	41
Seamless Digital Distribution AB	Sverige	559165-5500	100%	Försäljning av trådlös telekommunikation	342	342	342	50
E-Distribution	Nigeria	1356393	100%	Programutveckling och IT-produktion	26	-	75	-
eServGlobal holding SAS	Frankrike	484 823 745	100%	Försäljning av programvara	21 258	-	39 537	-
<b>Summa</b>					<b>23 492</b>	<b>2 208</b>	<b>46 580</b>	<b>5 365</b>

Rösträttsandelarna överensstämmer med kapitalandelarna.

## NOT 19 - Finansiella instrument per kategori

KSEK	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
	<b>Upplupet anskaffningsvärde</b>	<b>Upplupet anskaffningsvärde</b>
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>		
Deposition	972	480
Kundfordringar	45 569	30 444
Övriga fordringar	11 741	949
Likvida medel	14 850	2 266
<b>Summa</b>	<b>73 132</b>	<b>34 139</b>
<b>Skulder i balansräkningen</b>		
Leverantörsskulder	25 784	10 876
Checkkredit	8 766	6 079
Upplåning	68 679	37 500
Avsättningar, omstruktureringsreserv	13 549	-
Övriga kortfristiga skulder	18 528	475
Övriga långfristiga skulder	134	125
<b>Summa</b>	<b>135 440</b>	<b>55 055</b>

## NOT 20 - Varulager

Valutakursdifferenser har redovisats i rapporten över totalresultat enligt följande:

KSEK	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Taltid – Mikrokredit	848	1 009
Taltid - International E-TopUp	112	22
Taltid - Nordisk E-TopUp "SDD"	1 896	1 419
<b>Summa</b>	<b>2 856</b>	<b>2 450</b>

Under räkenskapsåret 2019 har kostnader för samtalstid redovisats i koncernens rapport över totalresultat om 114 387 KSEK (10 189). De redovisades som kostnader för såld samtalstid och kostnader för utförda tjänster.

KSEK	Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31
Taltid – Mikrokredit	848	1 009
Taltid - International E-TopUp	112	22
<b>Summa</b>	<b>960</b>	<b>1 032</b>

Under räkenskapsåret 2019 har kostnader för samtalstid redovisats i moderbolagets resultaträkning om 307 KSEK (183). De redovisades som kostnader för såld samtalstid och kostnader för utförda tjänster.

## NOT 21 - Kundfordringar

Valutakursdifferenser har redovisats i rapporten över totalresultat enligt följande:

KSEK	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Kundfordringar	45 569	30 444
Reservering för förväntade kreditförluster		-
<b>Kundfordringar – netto</b>	<b>45 569</b>	<b>30 444</b>
<i>Åldersfördelningen av dessa kundfordringar framgår nedan:</i>		
1-30 dagar	9 410	4 170
31-60 dagar	3 082	2 948
> 61 dagar	1 655	1 168
<b>Summa förfallna kundfordringar</b>	<b>14 147</b>	<b>8 286</b>

Koncernen hade inga kundförluster under 2019 (-). Kreditförlustreserven för förväntade kreditförluster baseras på historiska kreditförlusters procentuella del av omsättningen. Koncernens kreditförluster har historiskt varit obetydliga.

KSEK	Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31
Kundfordringar	10 744	21 871
<b>Kundfordringar – netto</b>	<b>10 744</b>	<b>21 871</b>

## NOT 22 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Förutbetalda kostnader	1 706	1 630	1 433	1 258
Upplupna intäkter	32 405	6 879	9 154	6 879
<b>Summa</b>	<b>34 111</b>	<b>8 509</b>	<b>10 587</b>	<b>8 137</b>

## NOT 23 - Likvida medel

I likvida medel i balansräkningen och kassaflödesanalysen ingår följande poster:

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Likvida medel	14 851	2 266	2 659	1 339
<b>Summa</b>	<b>14 851</b>	<b>2 266</b>	<b>2 659</b>	<b>1 339</b>

## NOT 24 - Aktiekapital och tillskjutet kapital

KSEK	Koncernen			Summa
	Antal aktier	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	
Per 1 januari 2018	6 913 565	691	16 156	16 847
Nyemission	777 778	78	6 922	7 000
Per 31 december 2018	7 691 343	769	23 078	23 847
	-	-	-	-
Per 31 december 2019	7 691 343	769	23 078	23 847

KSEK	Moderbolaget			Summa
	Antal aktier	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	
Per 1 januari 2018	6 913 565	691	15 000	15 691
Nyemission	777 778	78	6 922	7 000
Per 31 december 2018	7 691 343	769	21 922	22 691
	-	-	-	-
Per 31 december 2019	7 691 343	769	21 922	22 691

Aktiekapitalet består av 7 691 343 aktier. Antal aktier är i heltal. Aktierna har ett röstvärde på en röst/aktie.

## NOT 25 - Upplåning

Övriga långfristiga skulder KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Långfristig skuld till externt konsortium*	41 000	37 500	41 000	37 500
Kortfristig skuld till externt konsortium**	20 103	-	20 103	-
Kortfristig skuld till Handelsbanken***	7 576	-	7 576	-
Checkräkningskredit****	8 766	6 079	8 766	6 079
<b>Summa övriga långfristiga skulder</b>	<b>77 445</b>	<b>43 579</b>	<b>77 445</b>	<b>43 579</b>

\*I maj 2018 så övertog ett externt konsortium Inuvo's lånefordran på Seamless som uppgick till 35 MSEK. I samband med detta så efterskänktes 3,0 MSEK av den övertagna upplupna räntan. Lånet samt ränta förfaller till betalning i maj 2022 och den årliga räntan är på 10%. Den upplupna räntan var 6,0 MSEK per sista december 2019. För dom långfristiga lånen har det verkliga värdet likställts med redovisat värde.

\*\* I och med förvärvet av eServGlobal den 25 juli så tog bolaget ett förvärvslån från ett externt konsortium. Lånet löper på 6 månader med 15% ränta och förfaller till betalning den 22 januari 2020. Den 23 december 2019 beslutades det att förlänga detta lån med ytterligare 6 månader till den 22 juli 2020. Den 2 mars 2020 beslutade styrelsen att genomföra en kvittningsemission av detta lån. Kvittningsemissionen måste godkännas på en extra bolagstämma den 19 mars. (se not 33)

\*\*\* I och med förvärvet av eServGlobal den 25 juli så tog bolaget ett förvärvslån från Handelsbanken på 10 MSEK. Lånet löper på två år med 6,62% ränta. Lånet amorteras kvartalsvis och per sista december uppgår lånet till 7,5 MSEK.

\*\*\*\* Bolaget har en checkräkningskredit med Handelsbanken på 10 MSEK. Krediten löper med 2% ränta om den inte används och 2,5% ytterligare om den används. Per den sista december 2019 var 8,8 MSEK utnyttjat av krediten.

## NOT 26 - Avsättningar

Övriga kortfristiga skulder KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Omstruktureringsreserv	13 549	-	-	-
<b>Summa övriga kortfristiga skulder</b>	<b>13 549</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## NOT 27 - Övriga kortfristiga skulder

Övriga kortfristiga skulder KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Kortfristig skuld hos koncernföretag	-	-	2 314	2 007
Övriga kortfristiga skulder	18 327	475	423	401
<b>Summa övriga kortfristiga skulder</b>	<b>18 327</b>	<b>475</b>	<b>2 737</b>	<b>2 408</b>

## NOT 28 - Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Upplupen semesterlöneskuld	3 486	348	483	340
Upplupna sociala avgifter	1 202	109	152	107
Förutbetalda intäkter, förskottsbetalningar	24 538	8 967	8 338	8 301
Upplupna kostnader	3 797	3 265	3 552	3 228
<b>Summa</b>	<b>33 023</b>	<b>12 689</b>	<b>12 525</b>	<b>11 976</b>

## NOT 29 - Leasingavtal

Nedan upplysningar avser räkenskapsåret 2018 och jämförelseperioden den 31 december 2018.

### Operationell leasing

Fram till och med den 31 december 2018 har alla leasingavtal i koncernen klassificerats och redovisats som operationell leasing. Koncernens operationella leasing avsåg lokalhyra för kontor. Vidareuthyrning förekommer ej. Framtida leasingavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella leasingavtal gällande vid rapportperiodens slut förfaller till betalning enligt följande:

Koncernen KSEK	2018-12-31
Inom ett år	948
Senare än ett men inom fem år	-
Senare än fem år	-
<b>Koncernen totalt</b>	<b>948</b>

Under räkenskapsåret har koncernen kostnadsfört 3 145 KSEK i leasingavgifter.

### Finansiell leasing

Ingen finansiell leasing har förekommit inom koncernen.

Nedan upplysningar avser räkenskapsåret 2019 och rapportperioden den 31 december 2019.

Från och med den 1 januari 2019 redovisas leasade tillgångar i en separat post i balansräkningen benämnd Nyttjanderättstillgångar. Nedan presenteras upplysningar om dessa leasingavtal samt korttidsleasingavtal och leasingavtal av mindre värde. Som nämns i redovisningsprinciperna i not 2.1.2 Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar har koncernen vid övergången till IFRS 16 har tillämpat lättnaden att redovisa operationella leasingavtal med en kortare leasingperiod än 12 månader från den 1 januari 2019 som ett kortfristig leasingavtal. Då samtliga leasingavtal i koncernen per den 31 december 2018 hade en återstående löptid på mindre än 12 månader redovisades ingen leasingkulda eller nyttjanderättstillgång per den 1 januari 2019. Koncernen har två långtidskontrakt avseende kontorslokaler varav det ena påbörjades den 19 april 2019 och har en löptid på fem år och det andra tillkom i och med förvärvet av eServGlobal den 25 juli 2019 och har en löptid på cirka 6 år. Nyttjanderätten avseende de nya kontorslokalerna redovisas från och med den 19 april 2019 respektive den 25 juli 2019.

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Koncernen KSEK	2019-12-31	2018-12-31
<b>Nyttjanderättstillgångar</b>		
Kontorslokaler	11 805	-
<b>Koncernen totalt</b>	<b>11 805</b>	<b>-</b>
<b>Leasingskulder</b>		
Långfristiga	8 171	-
Kortfristiga	3 367	-
<b>Koncernen totalt</b>	<b>11 538</b>	<b>-</b>

## NOT 29 - Leasingavtal (FORTSÄTTNING)

Redovisade belopp i rapporten över totalresultat relaterade till leasingavtal:

Koncernen KSEK	2019
<b>Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar:</b>	
Kontorslokaler	-1 335
<b>Koncernen totalt</b>	<b>-1 335</b>
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-357
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal (ingår i övriga externa kostnader) *	-3 144
Utgifter hänförliga till leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde som inte är korttidsleasingavtal (ingår i övriga externa kostnader)	-

Inga väsentliga variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingkulden har identifierats. Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under räkenskapsåret 2019 var 4 315 KSEK. Se löptidsanalys för leasingkulder i not 3 Finansiell riskhantering, avsnittet Likviditetsrisk.

\*Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal för räkenskapsåret 2019 utgörs av hyreskontrakt avseende kontorslokaler per den 31 december 2019 där samtliga avtal hade en kvarvarande leasingperiod på mindre än 12 månader. Per den 31 december 2019 har koncernen 7 st korttidsleasingavtal av mindre värde.

## NOT 30 - Övriga ej likviditetspåverkande poster

Koncernen KSEK	2019-12-31	2018-12-31
Valutakursdifferens	-4 174	25
Negativ goodwill från rörelseförvärv (se not 35)	-21 404	
<b>Koncernen totalt</b>	<b>-25 578</b>	<b>25</b>

## NOT 31 - Aktierelaterade ersättningar

Bolaget har ett teckningsoptionsprogram - LTIP 2017-som beslutades på extra bolagsstämma den 27 november 2017. Optionspremierna erlades i december 2017 men inga teckningsoptioner var tilldelade per balansdagen 31 december 2019.

Förändringar i antalet utestående aktieoptioner och deras vägda genomsnittliga lösenpris är som följer:

Moderboiaget KSEK	2019	2018
<b>Per 1 januari</b>		
Tilldelade, optionsprogram LTIP 2017	-	-
Förverkade optioner under året	-	-
<b>Per 31 december</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Utestående optioner vid årets slut har följande förfallodatum och lösenpriser:

Program	Löptid	Totalt antal	Teckningskurs	Aktier per teckningsoption	Teckningsperiod
LTIP 2017	- 1 februari 2023	350 000	36 kr	1	1 feb 2021 - 1 feb 2013

## NOT 32 - Transaktioner med närstående

Under andra kvartalet 2018 förvärvade ett konsortium bestående av externa investerare samt styrelseledamöter och ledningspersoner i Seamless Invuos samtliga aktier i Seamless och övertog lånet på 35 miljoner kronor med upplupen ränta. Av den upplupna ränta som övertogs från Invuo efterskänktes 3,0 till MSEK Seamless. Den upplupna räntan uppgår till 6,0 MSEK per 31 december 2019. Styrelseledamöterna Gunnar Jardelöv, Tomas Klevbo och Leif Brandel samt vd Tommy Eriksson och försäljningschef Bogdan Sacuiu ingår i konsortiet.

I tillägg så lånade ett konsortium ut 19 MSEK till bolaget. Detta lån var en förvärvslikvid till förvärvet av eServGlobal den 25 juli 2019. I konsortiet ingår styrelseordföranden Gunnar Jardelöv som lånade ut 4 miljoner SEK. Lånet löper på 6 månader med 15% ränta. Lånet kan återbetalas i förtid och ränta ska erläggas vid återbetalnings tidpunkten. Styrelsen har under 2020 beslutat att genomföra en kvittningsemission av detta lån villkorat ett godkännande från extra bolagsstämman som hålls den 19 mars 2020 (se not 33).

Martin Roos har under året fått i uppdrag av styrelsen att genomföra en marknadsundersökning av Sydamerika. Detta uppdrag har varit utöver styrelsearvodet och kostnaden uppgick till 305 KSEK.

Tommy Eriksson (VD), Martin Schedin (CFO) och Bogdan Sacuiu (CCO) fakturerar SDS marknadsmissigt arvode direkt genom eget bolag. Tommy Eriksson fakturerar 80% av sitt arvode och får 20% av sitt arvode utbetalt som lön.

Det fakturerade arvodet är på löpande räkning och kan därför variera mellan kvartalen. Totalt har dessa tre fakturerat 5 145 KSEK under året och per sista december var 1 100 KSEK obetalt av SDS.

## NOT 33 - Väsentliga händelser efter rapportperiodens utgång

- **SDS erhåller en order från CSG gällande en större telekomoperatör i Mongoliet.** SDS har från CSG ([www.csgi.com](http://www.csgi.com)) fått en order som en del i CSG:s digitala transformationsprojekt för Mongoliets marknadsledande telekomoperatör. Det totala ordervärdet är cirka 14,5 miljoner SEK. Förutom expansion till en ny marknad innebär ordern också att SDS kommer att stärka sin produktportfölj.
- **Seamless Distribution Systems AB kommer genomföra en riktad kvittningsemission om 19,7 miljoner kronor.** Styrelsen i Seamless Distribution Systems AB fattade beslut, villkorat av bolagsstämmans godkännande, att genomföra en riktad kvittningsemission om 19,7 miljoner kr till de fordringsägare som stod som långivare för bolagets bryggån från den 24 juli 2019. Styrelsens ordförande Gunnar Jardelöv ingår i detta konsortium. Det är styrelsens bedömning att en riktad kvittningsemission kommer att möjliggöra en förstärkning av bolagets balansräkning genom att minska bolagets skuldsättning. En emission med avvikelse från aktieägares företrädesrätt, enligt förevarande förslag, skulle därmed vara fördelaktigt för bolaget och dess aktieägare eftersom en långsiktig förstärkning av bolagets balansräkning och finansiella ställning sker på ett kostnads- och tidseffektivt sätt. Sammantaget skulle emissionen bidra till att skapa värde för bolagets samtliga aktieägare.
- **Kallelse till extra bolagsstämma i Seamless Distribution Systems AB.** Aktieägarna i Seamless Distribution Systems AB, org. nr. 556979-4562, kallas härmed till extra bolagsstämma torsdagen den 19 mars 2020 klockan 13.00 i konferensrum "Torekov" på Vasagatan 7 4tr, 111 20 Stockholm.
- **Kommuniké från extra bolagsstämma i Seamless Distribution Systems AB.** Vid extra bolagsstämma i Seamless Distribution Systems AB (publ) den 19 mars 2020 beslutade stämman enhälligt att genomföra en riktad kvittningsemission om högst 64 979,20 kronor genom utgivande av högst 649 792 aktier. Emissionskursen fastställdes till 30,30 kronor per aktie, vilket motsvarar den volymvägda snittkursen under de senaste 5 handelsdagarna före styrelsens beslut att föreslå kvittningsemissionen. Rätt att teckna aktierna tillkommer de fordringsägare, vilka samtliga är medlemmar av det konsortium som står som långivare för bolagets bryggån från den 24 juli 2019 om ursprungligen 19 000 000 kronor:
- Seamless Distribution Systems AB kommer på grund av Covid-19 att flytta sin stämma från 23 april den 3 juni 2020. SDS har under de senaste 10 åren levererat, förvaltat och vidareutvecklat affärskritiska system hos telekomoperatörer i krigszoner som Syrien, Yemen och Syd Sudan. Erfarenheter som medför att exceptionella händelser som det nuvarande utbrottet under första kvartalet av COVID-19 kan förväntas ha minimal påverkan på SDS förmåga att effektivt fullgöra kundprojekt. SDS organisation är dessutom helt virtuell med team i 13 länder och kunder över hela jorden där huvuddelen av vårt arbete sker på distans.

## NOT 34 - Övriga externa kostnader

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Konsultkostnader	15 776	22 333	47 383	37 074
Övriga kostnader	26 159	12 730	16 470	8 894
<b>Summa övriga externa kostnader</b>	<b>41 935</b>	<b>35 063</b>	<b>63 853</b>	<b>45 968</b>



## NOT 35 - Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Företagsinteckning	15 000	10 000	15 000	10 000
<b>Summa övriga långfristiga skulder</b>	<b>15 000</b>	<b>10 000</b>	<b>15 000</b>	<b>10 000</b>

## NOT 36 - Förvärv av eServglobal

Den 25 juli 2019 förvärvades 100 % av aktierna i eServGlobal SAS. eServGlobal är en global leverantör av system för förbetald laddning av kontantkort och mobila finansiella tjänster. Det operativa bolaget är beläget i Frankrike och utveckling och supportpersonal finns både i Frankrike och i Bukarest, Rumänien. Bolaget i Rumänien ägs till 50 procent. Dessutom finns ett tekniskt center i ett helägt dotterbolag i Jakarta, Indonesien. Precis som SDS har eServGlobal sin försäljningspersonal i Dubai.

Uppgift om köpeskilling, förvärvade nettotillgångar och negativ goodwill framgår nedan:

<b>Köpeskilling:</b>	<b>SEK</b>
Likvida medel	21 258 002
<b>Summa erlagd köpeskilling</b>	<b>21 258 002</b>
<b>De tillgångar och skulder som redovisas till följd av förvärvet är följande:</b>	
	<b>Verkligt värde</b>
Likvida medel	7 461 559
Immateriella tillgångar	20 652 149
Materiella anläggningstillgångar	11 482 818
Kundfordringar och andra fordringar	61 371 852
Leverantörsskulder och andra skulder	-58 303 597
<b>Summa identifierbara nettotillgångar</b>	<b>42 664 810</b>
<b>Negativ goodwill</b>	<b>21 406 808</b>

I koncernens rapport över totalresultatet har beloppet för negativ goodwill redovisats som övrig rörelseintäkt. Negativ goodwill uppstår i en förvärvares finansiella rapport när det pris som betalas för ett förvärv är mindre än verkligt värde för dess nettotillgångar. Som ett led i förvärvet har koncernen beslutat att omstrukturera verksamheten i syfte att nå önskade synergier och kostnadsbesparingar.

### Intäkter och resultat i förvärvad rörelse:

Den förvärvade rörelsen bidrog med intäkter på 31 118 KSEK och ett resultat på 974 KSEK till koncernen för perioden 25 juli 2019 till 31 december 2019. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2019 visar konsoliderad proforma för intäkter och resultat per den 31 december 2019 på 295 097 KSEK respektive 2 584 KSEK.

### Förvärvsrelaterade kostnader:

Förvärvsrelaterade kostnader på 3,697 KSEK ingår i posten övriga externa kostnader i koncernens rapport över totalresultat samt i den löpande verksamheten i kassaflödesanalysen.

<b>Kontant köpeskilling – kassautflöde</b>	<b>2019</b>
<b>Kassaflöde för att förvärva dotterföretag:</b>	
Kontant köpeskilling på förvärvsdagen	21 258 002
Avgår: Förvärvade likvida medel	-7 461 559
<b>Nettoutflöde av likvida medel – investeringsverksamheten</b>	<b>13 796 443</b>

## NOT 37 - Rapport över kassaflöden

KSEK	Koncernen				
	Per 1 januari 2018	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar		Per 31 december 2018
			Nya lån/tillskott	Kursdifferens	
Långfristiga skulder/ upptagna lån	37 125	500	-	-	37 625
Checkkredit	3 168	2 911	-	-	6 079
<b>Summa</b>	<b>40 293</b>	<b>3 411</b>	-	-	<b>43 704</b>

KSEK	Koncernen				
	Per 1 januari 2019	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar		Per 31 december 2019
			Nya lån/tillskott	Kursdifferens	
Långfristiga skulder/ upptagna lån	37 625	3 500	-	-	41 125
Checkkredit	6 079	2 687	-	-	8 766
Kortfristiga lån	-	27 679	-	-	27 679
Leasingskulder	-	11 538	-	-	11 538
<b>Summa</b>	<b>43 704</b>	<b>45 404</b>	-	-	<b>89 108</b>

KSEK	Moderbolaget				
	Vid 1 januari 2018	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar		Vid 31 december 2018
			Nya lån/tillskott	Kursdifferens	
Långfristiga skulder/ upptagna lån	37 000	500	-	-	37 500
Checkkredit	3 168	2 911	-	-	6 079
<b>Summa</b>	<b>40 168</b>	<b>3 411</b>	-	-	<b>43 579</b>

KSEK	Moderbolaget				
	Vid 1 januari 2019	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar		Vid 31 december 2018
			Nya lån/tillskott	Kursdifferens	
Långfristiga skulder/ upptagna lån	37 500	3 500	-	-	41 000
Checkkredit	6 079	2 687	-	-	8 766
Kortfristiga lån	-	27 679	-	-	27 679
<b>Summa</b>	<b>43 579</b>	<b>33 866</b>	-	-	<b>77 445</b>

# Styrelsens försäkran

Koncernens resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman den 3 juni 2020 för fastställelse.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 24 mars 2020

**Gunnar Jardelöv**

*Ordförande*

**Tomas Klevbo**

*Ledamot*

**Leif Brandel**

*Ledamot*

**Martin Roos**

*Ledamot*

**Tommy Eriksson**

*VD*

Vår revisionsberättelse har avgivits den 24 mars 2020

**Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB**

**Henrietta Segenmark**

*Auktoriserad revisor*

*Huvudansvarig revisor*

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Seamless Distribution Systems AB (publ), org.nr 556979–4562

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Seamless Distribution Systems AB (publ) för år 2019. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 28-67 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar. Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och rapport över totalresultat och balansräkning för koncernen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 3-27, 72-74 samt bolagsstyrningsrapporten på sidorna 70-71. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

[www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar).

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Seamless Distribution Systems AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsd i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

[www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar).

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Stockholm den 24 mars 2020

**Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB**

**Henrietta Segenmark**

*Auktoriserad revisor*

# Bolagsstyrningsrapport

Bolagsordningen beskriver bolagets verksamhet, dess aktiekapital, antal aktier samt aktieslag, röstfördelning, antalet styrelseledamöter samt revisorer, hur kallelse ska ske till samt ärendehantering under årsstämma och att stämma ska hållas i Stockholm. I perioderna mellan årsstämmorna utgör styrelsen inom SDS AB (publ) det högsta beslutande organet inom företaget. Styrelsens uppgifter regleras i Aktiebolagslagen och i bolagsordningen. Den nu gällande bolagsordningen antogs vid extra bolagsstämma den 21 mars 2017. Bolagsordningen finns att läsa i sin helhet på [www.sds.seamless.se](http://www.sds.seamless.se).

## Bolagskoden

SDS särnoterades på First North Premier den 21 juli 2017. Bolagskoden gäller inte för bolag vars aktier är noterade på Nasdaq First North Premier, men den 1 januari 2016 trädde Nasdaqs rekommendation om att följa Bolagskoden i kraft. Styrelsen har därför beslutat att SDS ska tillämpa och följa Bolagskoden. Bolagskoden medger avvikelser från denna, under förutsättning att avvikelser och valda alternativa lösningar beskrivs och orsaken till avvikelsen förklaras i bolagets bolagsstyrningsrapport (enligt den så kallade "följ eller förklara"-principen). Under 2019 har ingen avvikelse från Koden förekommit. Bolaget har inte heller haft någon överträdelse av Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter eller god sed på aktiemarknaden.

## Årsstämma

SDS AB (publ) höll sin årsstämma den 25 april 2019. Till stämmans ordförande valdes Gunnar Jardelöv. Årsstämman beslutade om följande:

- Fastställande av årsbokslut, resultatdisposition och ansvarsfrihet för styrelse och vd.
- Gunnar Jardelöv, Tomas Klevbo och Leif Brandel omvaldes som styrelseledamöter samt nyval av Martin Roos som styrelseledamot
- Gunnar Jardelöv omvaldes som styrelseordförande.
- PricewaterhouseCoopers AB valdes som bolagets revisor med Niklas Renström som huvudansvarig revisor.
- Årsstämman beslutade att arvode ska utgå till styrelsens ordförande med 400 000 kronor och till övriga styrelseledamöter med 300 000 kronor vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget.
- Arvode till revisorerna PricewaterhouseCoopers AB ska utgå enligt godkänd räkning.

## Valberedning

I enlighet med beslut på årsstämman den 25 april 2019 ska SDS valberedning inför årsstämman 2020 bestå av styrelseordföranden och representanter för de tre röstmässigt största aktieägarna per 1 september 2019. Valberedningens sammansättning offentliggjordes den 1 september 2019. Valberedningen har konstituerats i enlighet med av årsstämman fastställda principer och har följande sammansättning:

- John Longhurst, valberedningens ordförande, representerande egna aktier
- Lars Rodert, representerande ÖstVäst kapital
- Roland Wallman, representerande egna aktier
- Gunnar Jardelöv, ordförande i SDS

Valberedningen har haft fyra protokollförda möten inför årsstämman 2020 och innan datum för påskrift av årsredovisningen.

## Revisorer

SDS ska enligt bolagsordningen ha en till två revisorer med eller utan revisorsuppleanter. Mandatperioden för revisorer är enligt lag ett år. PricewaterhouseCoopers AB, omvaldes till stämman 2020. Henrietta Segenmark utsågs till ansvarig revisor. Utöver ordinarie revisionsuppgifter bistår PricewaterhouseCoopers AB även SDS med allmänna råd gällande redovisning och skatter. Det åligger PricewaterhouseCoopers AB att garantera sitt oberoende som revisionsfirma i rollen som rådgivare.

## Styrelsen

Styrelsen förvaltar bolagets angelägenheter i bolagets och samtliga aktieägares intresse. Storleken och sammansättningen av styrelsen säkerställer förmågan att förvalta bolagets angelägenheter effektivt och med integritet. I styrelsens uppgifter ingår att fastställa verksamhetsmål och strategier, besluta om förvärv och avyttringar, bolagets kapitalförsörjning, tillsätta, utvärdera och besluta om ersättning till företagets verkställande direktör, se till att det finns effektiva system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet, att nödvändiga etiska riktlinjer fastställs för bolagets uppträdande samt att utvärdera styrelsearbetet. Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet eller när så krävs. Förutom nämnda arbetsuppgifter föreskriver förordningen fastställande av styrelsens mötesordning, instruktioner för företagets verkställande direktör, beslutsordning inom bolaget, arbetsfördelning samt informationsordning mellan bolaget och styrelsen. Styrelsen bevakar och utvärderar årligen verkställande direktörens prestationer, inklusive implementering av styrelsens beslut och riktlinjer.

## Styrelsens arbete

Styrelsen höll tolv protokollförda sammanträden under året. Vid dessa möten behandlade styrelsen förutom fasta punkter såsom affärsläge, års- och delårsrapporter, budget, verksamhetsmål, risker, ersättningsfrågor till bolagsledningen och uppföljning härav, revisionsfrågor. Vid det konstituerande styrelsemötet behandlades och fastställdes arbetsordningen för styrelsen samt instruktioner för verkställande direktören. Varje år initierar styrelsens ordförande även en utvärdering av styrelsens arbete.

## Styrelsens oberoende

SDS styrelse bedöms uppfylla Kodens krav på oberoende: Alla styrelseledamöter har en oberoende ställning i relation till bolaget och ledningen. Samtliga ledamöter är oberoende av bolagets huvudägare. För mer information om styrelsemedlemmarna, se sidan 26.

## Ersättningsutskottet

Styrelsens har inrättat ett ersättningsutskott med uppgift att bereda frågor om lön, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören samt ersättningsprogram av bredare karaktär, exempelvis optionsprogram för slutgiltigt beslut eller beslut om förslag till stämman. Ersättningsutskottet beslutar i frågor angående löner och ersättning och andra anställningsvillkor för alla direktrapporterande till verkställande direktören. Ersättningsutskottet utgörs av styrelsen i sin helhet.

## Revisionsutskottet

SDS revisionsutskott utgörs av styrelsen i sin helhet. Styrelsen har valt detta arbetssätt då företaget har en relativt okomplicerad verksamhets- och revisionsstruktur. I samråd med bolagets revisorer har styrelsen även proaktivt behandlat nya rekommendationer inom redovisningsområdet vilka kan komma

att påverka bolagets framtida redovisning och rapportering. Två gånger per år, efter tredje och fjärde kvartalets bokslut, rapporterar bolagets revisor sina iakttagelser från revisionen till hela styrelsen. Dessa möten fyller även syftet att hålla styrelsen underrättad om revisionens inriktning och omfattning, likaväl som att diskutera samordningen av den externa revisionen, interna kontroller samt revisionens syn på bolagets risker.

### Närvaro

Nedan redovisas närvaron per styrelseledamot vid protokollförda möten:

Namn	Närvaro vid styrelsemöten
Gunnar Jardelöv	12/12
Tomas Klevbo	12/12
Leif Brandel	12/12
Martin Roos*	8/8
Ayesha Amilon**	4/4

\* Martin Roos nyvaldes vid bolagstämman i april 2019

\*\* Ayesha Amilon avböjde omval vid bolagstämman i april 2019

### VD och ledningsgrupp

Verkställande direktören leder bolaget inom ramen för vd-instruktionen och rapporterar månatligen och kvartalsvis till styrelsen avseende finansiell och operationell progress mot av styrelsen fastställda finansiella och verksamhetsrelaterade mål. Den verkställande direktören deltar på styrelsemötena och tillhandahåller styrelsen nödvändiga informations- och beslutsunderlag. Bolaget är organiserat i funktioner där respektive funktionschef också ingår i ledningsgruppen. Ledningsgruppen har möten varannan vecka med stående dagordning. Därutöver hålls möten när så är påkallat. För mer information om vd och ledningsgruppsmedlemmarna, se sidan 27.

### Styrelsens rapport om intern kontroll

SDS syfte med arbetet för intern kontroll är:

- Säkerställa fullgod efterlevnad av tillämpliga lagar, regler och förordningar.
- Säkerställa att den finansiella rapporteringen ger en rättvisande och sann bild av bolagets finansiella situation och ett rättvisande beslutsunderlag för aktieägare, styrelse och ledning.
- Säkerställa att bolagets verksamhet är organiserad och bedrivs på ett sådant sätt att finansiella och verksamhetsmässiga mål nås och att betydande risker hanteras i rätt tid och på lämpligt sätt.

### Ansvar

SDS styrelse ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och uppfyller kraven enligt Aktiebolagslagen samt svensk kod för bolagsstyrning. Intern kontroll över finansiell rapportering är inom SDS en integrerad del av bolagsstyrningen. Dessa kontroller innehåller processer och metoder för att säkerställa koncernens tillgångar och riktigheten i den finansiella rapporteringen, i syfte att skydda ägarnas investering i bolaget. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning som reglerar styrelsens arbete och hantering av frågor. Styrelsen förser verkställande direktören med vd-instruktioner som föreskriver i vilka frågor verkställande direktören får utöva sin behörighet att agera för företagets räkning efter att ha fått styrelsens bemyndigande eller godkännande. Vd-instruktionen revideras årligen. Styrelsen förser även verkställande direktören med instruktioner gällande den finansiella rapporteringen. I enlighet därmed ansvarar verkställande direktören för att granska och säkerställa kvaliteten i all finansiell rapportering, samt att svara för att styrelsen i övrigt får den rapportering som krävs för att fortlöpande kunna bedöma koncernens ekonomiska ställning och risker.

Styrelsen fastställer viktiga policy inklusive finanspolicy och affärsetiska riktlinjer.

### Riskidentifiering och uppföljning

Övergripande riskbedömning, dvs. identifiering och utvärdering av risker att inte uppnå affärs mål, görs i samband med bolagets strategiarbete där

sannolikhet och åtgärder diskuteras med styrelsen. Detta arbete återupprepas i samband med budgetprocessen. Dessa risker utvärderas även löpande och hanteras i företagets linjeorganisation. I avrapportering till styrelsen ger företagets ledning löpande avrapportering på större identifierade riskområden såsom företagets konkurrenssituation, kreditrisker och teknologitrender. För en översikt över företagets risker och riskhantering se sidorna 29-30 i Förvaltningsberättelsen.

### Extern rapportering

Styrelsen övervakar och utvärderar kvalitetssäkringen av den finansiella rapporteringen genom kvartalsrapporter om bolagets affärs- och resultatutveckling och genom att vid varje ordinarie styrelsesammanträde behandla koncernens finansiella situation. Vid två tillfällen varje år närvarar bolagets revisor vid styrelsemöten där resultatet av reviderat årsbokslut och bokslut för tredje kvartalet presenteras. Vid dessa tillfällen presenteras även eventuella förändrade redovisningsprinciper som berör bolaget. I anslutning till genomgången av årsbokslutet och kvartalsrapporten för tredje kvartalet avger även revisorn sin uppfattning om organisationens förmåga och ekonomifunktionens duglighet. För att underlätta korrekt extern rapportering och hantering av risk, är det interna systemet för rapportering och kontroll uppbyggt kring årlig finansiell planering, månadsrapportering och löpande uppföljning av affärsrelaterade nyckeltal. Koncernens ekonomifunktion kontrollerar och övervakar rapporteringen såväl som överensstämelsen med interna och externa regelverk. Förutom lagar och förordningar, inkluderas finanspolicy i interna regler och riktlinjer, attestinstruktion, kredit- och redovisningsprinciper och rutinbeskrivningar. Dessa regler och riktlinjer uppdateras vid behov. Identifierade risker gällande finansiell rapportering sköts via bolagets kontrollaktiviteter. De verksamhets specifika kontrollerna kompletteras av detaljerade ekonomiska analyser av resultat samt uppföljning mot budget och prognoser, vilket ger en övergripande bekräftelse på rapporteringens kvalitet.

### Internrevision

Styrelsen utvärderar årligen om det finns ett behov av att inrätta en särskild intern granskningsfunktion (intern-revision). Styrelsen bedömde att ett sådant behov inte fanns under 2019. I sitt resonemang påpekade styrelsen att den interna kontrollen huvudsakligen utövas genom den centrala ekonomifunktionen och ledningens övervakande kontroller.

Dessa faktorer, i kombination med bolagets storlek och begränsade komplexitet, gör att styrelsen anser att det för närvarande inte är ekonomiskt försvarbart med ytterligare en funktion.

Bolaget eftersträvar att i enlighet med gällande lagstiftning, Nasdaq First Norths regelverk samt övriga krav som ställs på noterade bolag regelbundet tillhandahålla korrekt, tillförlitlig och aktuell finansiell information. Den finansiella informationen ska publiceras regelbundet i form av delårsrapporter och bokslutskommunikéer, samt i regulatoriska pressmeddelanden innehållande väsentliga nyheter och kurspåverkande information, i enlighet med nedan beskrivna policy för kommunikation och informationsgivning.

### Informationsgivning

Styrelsen har antagit en policy för kommunikation och informationsgivning som anger riktlinjerna för såväl intern som extern kommunikation och syftar till att säkerställa en god kvalitet på bolagets kommunikation såväl som att bibehålla en god relation till media och säkerställa att gällande lagstiftning efterlevs. SDS information och kommunikation ska ge medarbetare, investerare och marknaden korrekt, snabb och tillräcklig information för att vid varje tillfälle kunna göra en rättvis bedömning av bolagets verksamhet, ekonomiska ställning och förmåga att fullgöra sina skyldigheter.

Styrelsen har även antagit en policy avseende insiderinformation i syfte att säkerställa att bolagets, såväl som dess medarbetares och till dessa närstående personers, hantering av insiderinformation och offentliggörande av densamma sker på ett korrekt sätt samt att Bolaget och dess medarbetare efterlever de krav som följer av gällande insiderlagstiftning samt Nasdaq's regelverk.

# Finansiella definitioner och alternativa nyckeltal

<b>Avkastning på eget kapital</b>	Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt eget kapital.
<b>EBITDA</b>	Rörelseresultat före avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar och finansiella poster.
<b>EBITDA %</b>	Rörelseresultat före avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar och finansiella poster i procent av intäkterna.
<b>Eget kapital per aktie</b>	Eget kapital i förhållandet till totalt antal utestående aktier.
<b>Genomsnittligt antal aktier</b>	Vägt genomsnittligt antal aktier utestående under perioden.
<b>Kassalikviditet</b>	Likvida medel inklusive kortfristiga placeringar och kortfristiga fordringar i förhållande till kortfristiga skulder.
<b>Soliditet</b>	Eget kapital inklusive minoritet i förhållande till balansomslutningen.
<b>Nettoomsättningstillväxt</b>	Periodens omsättning i relation till föregående periods omsättning.
<b>Resultat per aktie</b>	Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt antal aktier.
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	Resultat före finansiella poster och skatt.
<b>Rörelsemarginal (EBIT) %</b>	Resultat före finansiella poster och skatt som en procent av intäkterna.
<b>Skuldsättningsgrad</b>	Eget kapital i förhållande till totala skulder
<b>Källskatt</b>	Källskatt på royalty, licenser och konsulttjänster från utländska leverantörer tas ut i många av de afrikanska länder där SDS har kunder. Källskatten varierar mellan 10–20% beroende på land och dras från fakturerat belopp innan kunden betalar leverantören. SDS redovisar fakturerat belopp inklusive källskatt som intäkt och drar av motsvarande belopp som kostnad under posten övriga rörelsekostnader.



# Branschspecifika termer

<b>e-produkter</b>	Samlingsbegrepp som till exempel inkluderar kontantkort eller mobiltelefonid och övriga elektroniska värdebevis
<b>ERS/ERS 360</b>	Förkortning för Electronic Recharge System. Avser den av SDS utvecklade transaktionsväxeln
<b>Mikrokredit</b>	Mikrokredit är en mervärdetjänst som snabbt och enkelt ger återförsäljare och konsumenter tillgång till samtalstid genom att återförsäljaren lånar samtalstid av SDS i väntan på att återförsäljarens lagersaldo ska fyllas på av teleoperatören.
<b>e-TopUp</b>	En påfyllnadskod som direkt fyller på ett kontantkort hos en specifik operatör. Kan inte sparas till ett framtida tillfälle
<b>e-voucher</b>	En påfyllnadskod av kontantkort. Kan användas direkt eller sparas till ett framtida tillfälle
<b>HLR</b>	Home Location Register (eng.) - Den centrala databasen med alla mobiltelefonianvändare hos en mobiloperatör. HLR innehåller bland mycket annan information om var telefonen befinner sig.
<b>MOPS</b>	Förkortning för Managed Operations. Avser en lösning där SDS tar ansvar för drift och styrning av ERS-plattformen
<b>POS</b>	Förkortning för Point of Sale. Avser en försäljningspunkt och kan till exempel vara en kassaapparat eller en mobiltelefon med försäljningskapacitet
<b>Transaktion</b>	En transaktion definieras som en förfrågan från en användare eller ett system med efterföljande svar från ERS 360. En transaktion kan dels vara värdebaserad, dvs flytta värde i form av taltid, information, till exempel ge svar på en fråga om t. ex. saldo och administrativ, till exempel att skapa en ny återförsäljare.
<b>Prepaid</b>	Kontantkort eller kontantkortspåfyllnad
<b>SMS</b>	Förkortning för Short Message Service eller på svenska textmeddelanden
<b>Taltid</b>	Ett förenklat samlingsbegrepp för olika telekommunikationsprodukter till mobiltelefonikunder. Med taltid menas såväl samtalsminuter som ett antal SMS eller mobildata (t. ex. 2 Gigabyte surf) eller kombinationer därav.
<b>WiPOS</b>	En produkt i SDS sortiment. En hårdvaruterminal liknande en kreditkortsterminal med funktionalitet för att skriva ut ett fysiskt värdebevis.

# Aktieägarinformation

## Årsstämma

Årsstämma hålls den 3 juni 2020 kl. 10:00 i 7A Centralens lokal "Clara 2", Vasagatan 7, 1010 27 Stockholm. Aktieägare som önskar delta på årsstämman skall vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast 28 maj 2020. Deltagare skall dessutom anmäla sig till Seamless Distribution Systems AB senast den 28 maj 2020, kl 12:00.

## Anmälan görs till

Seamless Distribution Systems AB (publ), Box 353, 101 27 Stockholm, e-post till [sds.info@seamless.se](mailto:sds.info@seamless.se) eller per fax till 08-564 878 23. Anmälan skall innehålla namn, person- eller organisationsnummer, adress, telefonnummer samt registrerat aktieinnehav.

## Utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2019.

## Distribution av årsredovisningen

Årsredovisningen 2019 publiceras den 25 mars, 2020 på [www.sds.seamless.se](http://www.sds.seamless.se). Av miljöskäl har SDS valt att inte trycka och distribuera årsredovisningen.

## Rapporttillfällen 2020

22 apr 2020	Delårsrapport kvartal 1
3 jun 2020	Årsstämma i Stockholm
23 jul 2020	Delårsrapport kvartal 2
22 okt 2020	Delårsrapport kvartal 3

All finansiell information publiceras på SDS hemsida: [www.sds.seamless.se](http://www.sds.seamless.se)

Finansiella rapporter kan även beställas från SDS AB, Box 353, 101 27 Stockholm, eller via e-post, [sds.info@seamless.se](mailto:sds.info@seamless.se).

All information publiceras på [www.sds.seamless.se](http://www.sds.seamless.se) omedelbart efter offentliggörandet.

---

## För ytterligare information, vänligen kontakta:



### Tommy Eriksson, VD

[tommy.eriksson@seamless.se](mailto:tommy.eriksson@seamless.se)  
+46 (0) 705 68 47 86



### Martin Schedin, CFO

[martin.schedin@seamless.se](mailto:martin.schedin@seamless.se)  
+46 (0) 704 381 442

### Adress (Huvudkontor)

Seamless Distribution Systems AB  
Vasagatan 7, 111 20 Stockholm

Org.nr: 556979-4562

Telefon: +46 8 58 63 34 69


E-post: [sds.info@seamless.se](mailto:sds.info@seamless.se)

Webb: [www.sds.seamless.se](http://www.sds.seamless.se)

# Seamless

Distribution Systems

## Seamless Distribution Systems AB

 +46 8 58 63 34 69

 [sds.info@seamless.se](mailto:sds.info@seamless.se)

 Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, Sweden

 [www.seamless.se](http://www.seamless.se)

© SEAMLESS DISTRUBUTION SYSTEMS AB, 2020

Produktion: Publicera Information AB

[www.publicera.se](http://www.publicera.se)