

Årsredovisning

→ 2020

03	Året i korthet
04	Eniro i korthet
06	VD har ordet
08	Affärsområde Marketing Partner
14	Affärsområde Voice
18	Organisation och medarbetare
22	Aktien
25	Förvaltningsberättelse
29	Hållbarhetsrapport
30	Bolagsstyrningsrapport
35	Risker och riskhantering
36	Intern kontroll avseende finansiell rapportering
38	Styrelse
39	Ledning
40	Finansiella Rapporter
41	Koncernens räkningar
45	Koncernens noter
60	Moderbolagets räkningar
63	Moderbolagets noter
66	Styrelsens försäkran
67	Revisionsberättelse
70	Femårsöversikt
71	Nyckeltal
72	Finansiella definitioner
74	Branschspecifika begrepp
75	Information om årsstämma

Året i korthet

Q1

- För första gången på många år såg Enirokoncernen en försäljningstillväxt mot föregående år. Men från mitten av mars sjönk nyförsäljningen till följd av coronapandemin.
- Goodwill och immateriella tillgångar skrevs ned med 600 MSEK.
- En företagsrekonstruktion avseende moderbolaget Eniro AB inleddes den 30 mars 2020.

Q2

- I maj skedde lansering av en ny produktstrategi som syftar till att skapa en mer hållbar portfölj med en högre grad av repetitiva intäkter.
- Ett ackordsförslag offentliggjordes som innebar ett ackord om 25 procent för bolagets helt eller delvis oprioriterade fordringar.
- Den populära appen Eniro på sjön uppgraderades med efterfrågade funktioner som vägbeskrivningar och en webbversion.

Q3

- Efter avslutad företagsrekonstruktion är Eniro för första gången på 18 år ett skuldfritt bolag, med undantag för vanliga bolagsförpliktelser.
- I samband med företagsrekonstruktionen konverterades Eniro AB:s obligationslån till nyemitterade preferensaktier serie A.
- Under hösten 2020 genomfördes en omorganisation med tydligare inriktning på affärsområden. I samband med detta skapades också ett nytt affärsområde, Eniro Venture, med syfte att få ut ett högre kundvärde, hitta nya intäktströmmar och accelerera idégenereringen.

Q4

- Andelen repetitiva intäkter låg på 79,2% i december 2020 (72,4%) för Marketing Partner.
- Eniro 118 118 AB genomförde lösen av bolagets hela pensionsskuld om 139 MSEK och Eniro Sverige AB delbetalade bolagets pensionsskuld med 80 MSEK genom inspråktagande av pantsatta medel.
- Koncernen uppnådde förbättrad lönsamhet, jämfört med samma period året innan, coronapandemin till trots. Den justerade EBITDA-marginalen blev 19,3 procent för kvartalet (13,0).

Enirokoncernen i korthet

Vår story

Eniros vision har alltid varit att hjälpa små och medelstora företag att synas. Idag i alla digitala marknadsföringskanaler och historiskt i telefonkatalogens gula sidor.

Den digitala transformationen har inneburit utmaningar för alla företag, inte minst på marknadsföringsområdet. Men även om teknik och plattformar är i ständig förändring är behovet av synlighet detsamma.

För oss har digitaliseringen inneburit en ökad konkurrens från globala företag som Google och Facebook. Vi bestämde oss dock tidigt för att samarbeta vilket lett till att vi idag är den enda aktören som kan erbjuda våra kunder hela bredden av digitala marknadsföringskanaler i en "one stop shop".

Att vi nått framgång i denna strategi är våra drygt 55 000 kunder i Norden ett tydligt kvitto på.

Vår verksamhet

Eniro-koncernens verksamhet bedrivs i två affärsområden. Affärsområdet Marketing Partner, som står för 70 procent av omsättningen, erbjuder lokala små och medelstora företag ett helhetserbudande av digitala marknadsföringstjänster med hjälp av såväl externa partnerskap som våra egna lokala sökmotorer. Affärsområdet Voice erbjuder contact center-tjänster och svarsservice åt större bolag i Norden samt nummerupplysningstjänster. Affärsområdet Venture, som lanserades under hösten 2020, kommer att rapporteras från och med 2021.

Affärsområden 2020

2021



Marketing Partner

Voice

Venture

5 egna söksajter i Norden

- Eniro.se
- gulesidorna.no
- krak.dk
- degulesidor.dk
- 0100100.fi

Partnerskap

- Facebook
- Google
- Instagram
- Yext
- Med flera

Antal anställda

637

EBITDA-marginal

15,2%

+55 000

Företagskunder
i Norden

Varumärkeskännetal

98%

Källa: Kantar Sifo 2018-2019

Omsättning

882

MSEK

+4 milj

Unika besökare
per vecka på egna
söksajter*

Prenumerationsintäkter

>75%

Affärsområde
Marketing Partner

*Totalt antal besökare per vecka uppgår till 6,3 miljoner på egna söksajter och 475 000 i egna appar.

Eniros resa mot ett SaaS-bolag

1. Grundläggande för ett SaaS-bolag (Software-as-a-Service) är att ha en **prenumerationsmodell** i botten. Den omställningen gjorde Eniro för ett par år sedan när hela kundbasen migrerades till en abonnemangsmo-
dell.

2. Därefter har **kundanskaffningen** digitaliserats. Under de senaste två åren har den gått från att vara en helt manuell process till att idag generera potentiella kunder genom digitala hjälpmedel till cirka 80 procent.

4. Tillsammans med produktstrategin har Eniro också sett över pris- och rabattstrukturen i syfte att bygga mer **repetitiva intäkter**, få högre snittordervärden och längre bindningstider. Det innebär att Eniro redan idag har intäkter säkrade för 2022.

3. En annan viktig del i transformationen handlar om **produktportföljen** och produktstrategin. För knappt två år sedan var det en fragmenterad produktportfölj som både var svår att sälja och köpa. Efter en rejäl utrensning och ompaketering består den idag istället av sju produkter i tre behovsstyrda lösningar.

5. Nästa steg handlar om att kunderna enkelt ska kunna köpa Eniros produkter på nätet i en **e-handelslösning**.

6. Redan idag går det till stora delar att sköta sina marknadsföringsaktiviteter via bolagets portal **Mitt Eniro**. Eniro kommer även fortsättningsvis att erbjuda expertrådgivning från bolagets säljare.

Eniros KPI:er

Värdechurn

Värdechurn är värdet av de kunder som bolaget tappar under en viss period i förhållande till det totala kundvärdet. Kundchurn avser antalet kunder som bolaget tappar under en viss period. Värdechurn i affärsområdet Marketing Partner var i snitt 20% i november/december 2020 (21,5%).

Repetitiva intäkter

Repetitiva intäkter avser alla intäkter där det krävs en aktiv handling från kunden för att avsluta ordern eller abonnemanget. Detta till skillnad från intäkter som automatiskt utblir efter ett visst slutdatum, exempelvis "pay per use" eller "one time fee". Andelen repetitiva intäkter i affärsområdet Marketing Partner var i snitt 73,8% under 2020 (69,3%).

Kundanskaffningskostnad

Kundanskaffningskostnad är kostnaden för att få in en ny kund. Den beräknas genom att dela den totala anskaffningskostnaden med antalet nya kunder. Under 2020 uppgick kundanskaffningskostnaden till cirka 13 000 kr.

Vd har ordet

Hur skulle du beskriva 2020?

“Det gångna året har präglats av en omfattande omställning av verksamheten mot ett SaaS-bolag med allt vad det innebär, fokus på att öka såväl lönsamhet som skalbarhet och en organisationsstruktur som gått från funktioner till affärsområden med resultatansvar.

Ovanpå det drabbades vi och resten av världen av coronapandemin från mitten av mars, något som framförallt påverkat vår ordergång negativt. På sikt kommer dock den ökade digitalisering som följt i spåren av pandemin att gynna oss.

Sist men inte minst har vi stödat vår tidigare ansträngda kapitalstruktur och är nu ett bolag utan räntebärande skulder för första gången på 18 år, med undantag för vanliga bolagsförpliktelser som exempelvis pensioner. Det kommer att ge oss en helt annan frihetsgrad för framåtriktade satsningar.

Så sammanfattningsvis ett väldigt intensivt år som jag är mycket stolt över att vi klarat av så pass bra som vi gjort.”

Ni har också lanserat ett nytt affärsområde under året, Venture, berätta?

“I samband med att vi genomförde en omorganisation med tydligare inriktning på våra affärsområden har vi också skapat ett nytt, Eniro Venture. Där kommer vi att lägga våra utvecklingsprojekt i syfte att få ut ett högre kundvärde, hitta nya intäktströmmar och testa nya idéer snabbare och med en större flexibilitet. Där kommer även vår omtyckta app Eniro på sjön, som växte hela 70 procent under året, få sin hemvist. Eniro Venture sjösattes den 19 oktober och blir ett tredje affärsområde vid sidan av våra två kärnverksamheter, Marketing Partner (fd Digital marknadsföring) och Voice.”

Hur har det gått för ert största affärsområde, Marketing Partner?

“Året började på topp och vi var precis på väg att stänga vårt första kvartal med tillväxt på 18 år när pandemin drabbade världen och oss något som för vår del främst påverkade nyförsäljningen negativt. Samtidigt har pandemin påskyndat digitaliseringen vilket gynnar ett bolag som Eniro.

Trots ett minst sagt utmanande år nådde vi förbättringar i resultatet på EBITDA-nivå jämfört med 2019, tack vare besparingsprogram, högre effektivitet i säljorganisationen, ökad leadsgenerering och minskade rabatter.”

Mitt Eniro är navet i er resa mot ett SaaS-bolag, vilka steg har ni tagit under året?

“För att ställa om till ett SaaS-bolag så måste såväl produkten som kundanskaffningen digitaliseras. Därför har vi under året gjort stora investeringar i vår portal Mitt Eniro, där kunderna kan sköta alla sina marknadsföringsaktiviteter på egen hand och snart även köpa ytterligare produkter utan inblandning av vår personal. Vi kommer dock alltid erbjuda manuell service och rådgivning för de kunder som så önskar.

Ett annat stort steg var att göra om den fragmenterade produktportföljen som vi tidigare sålt manuellt till sju färdiga behovsstyrda paket som lätt kan köpas via Mitt Eniro och underlätta för den prenumerationsmodell som vår affärsmodell bygger på och som gör oss till ett SaaS-bolag.

Andra syften med den nya produktportföljen är att öka andelen repetitiva intäkter, nå högre snittordervärden och längre bindningstider. Andelen repetitiva intäkter i affärsområdet Marketing Partner var i snitt 73,8% under 2020 (69,3%).”

Hur har affärsområdet Voice klarat årets utmanande omvärld?

“I vår contact center-affär är vi stora inom energi, avfallshandling och logistik, sektorer som varit mer eller mindre opåverkade av coronapandemin medan kunder i andra branscher tagit mer stryk. På totalen, inklusive Nummerupplysningen, har försäljningen sjunkit något men på EBITDA-nivå har affärsområdet klarat av att hålla emot med hjälp av resursplanering och kostnadseffektiviseringar.”

Lönsamheten, hur har den utvecklats under året?

“Koncernens EBITDA-marginal, justerad för jämförelsestörande poster landade på 16,3 procent för helåret. Det kan jämföras med 2019 då den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 12,5 procent. Det tycker jag vi ska vara stolta över.

Efter den prövning av tillgångsvärden som gjordes i första kvartalet och ledde till en nedskrivning av goodwill och immateriella tillgångar med 600 MSEK ser vi för närvarande inga ytterligare nedskrivningsbehov.”

Var kommer fokus att ligga under 2021?

"I affärsområdet Marketing Partner ökar vi satsningen på digitala marknadsföringskanaler och navet i vår SaaS-resa, Mitt Eniro, måste fortsätta att få kärlek. Vi ser framför oss en fortsatt stadig ökning av leadsgenereringen för att få ned kundanskaffningskostnaden. Samtidigt måste vi höja kundnöjdheten och få ned churn genom att göra processerna enklare.

Den nya fokuserade produktportföljen med längre bindningstider innebär att intäkterna för varje ny order sprids ut över en längre period. Men den innebär också att vi redan nu har säkrade intäkter för 2022, vilket vi aldrig haft tidigare.

I affärsområdet Voice kommer contact center-verksamheten fortsätta att stärka vår position i Norden och satsa på sektorer där vi redan idag är starka som energi, avfallshantering och logistik. Vi kommer också att investera i ett gemensamt IT-system för vår nordiska contact center-verksamhet i syfte att uppnå synergier i produktionen, öka effektiviteten och minska kostnaderna."



Magdalena Bonde

Magdalena Bonde
VD och koncernchef, Eniro

Hur ser du på framtiden för Enirokoncernen?

"För mig som entreprenör är tillgångarna i ett bolag som Eniro med 55 000 kunder i Norden, 73,8 procent repetitiva intäkter, starkt varumärke, bra lönsamhet, 200 miljoner kronor i kassan och 4,4 miljoner unika besökare på våra egna sajter varje vecka, enorma.

Genom en enklare aktiestruktur, ökad transparens och en tydligare kommunikation är vi övertygade om att förståelsen och förtroendet för vår SaaS-affär kommer att öka och potentialen synliggöras.

Detta i kombination med våra otroliga medarbetare, som gör ett fantastiskt jobb med att ta Eniro framåt, gör att jag ser på framtiden med stor tillförsikt."

Marketing Partner

Digital marknadsföring för alla behov

Vår vision är att vara de små- och medelstora företagens självklara partner i Norden inom digital marknadsföring. Dessa bolag saknar ofta den specialistkompetens som krävs för att kunna navigera i det nya växande digitala marknadsföringslandskapet och behöver hjälp. Då de dessutom dagligen har händerna fulla med att ta hand om sina kunder, kan det bli oöverstigligt att också lära sig, förstå och arbeta med sin digitala närvaro. Det är mot detta tydliga och stora kundbehov som Marketing Partners erbjudande vänder sig.

Väl medvetna om alla företagens unika situation har vi erbjudanden som passar alla behov av digital marknadsföring. Vi kan hjälpa kunden som vill behålla sin nuvarande kundbas. Vi kan också hjälpa kunden som vill rekrytera fler betalande kunder eller sälja mer varor och tjänster. Och vi kan stötta kunden som fokuserar på att bygga varumärke och kunna ta betalt som en premiumleverantör.

Navet i affärsområdet Marketing Partner, som står för cirka 70 procent av omsättningen, är Mitt Eniro, en portal där kunderna kan sköta sina marknadsföringsaktiviteter på egen hand och snart även kommer att kunna köpa våra sju tydliga produkter. Eller få vår experthjälp om så önskas.

För att nå vår vision har vi skapat en "one stop shop" där företag som saknar kompetens eller tid att engagera sig i sin digitala närvaro får allt de behöver. Vid sidan av våra egna söksajter får kunderna tillgång till globala aktörer som Google, Facebook, Xext och Instagram.

Unika besökare
per vecka på egna
söksajter

+4 milj

Företagskunder
i Norden

+55 000

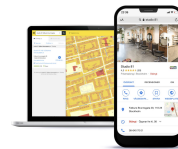
One-stop-shop för digital marknadsföring

Behåll mina kunder



Hemsida

- Snabb och säljande hemsida för både telefon och dator
- Enkelt verktyg för att uppdatera information och bilder
- Statistik över hur många som besöker din hemsida



Synlighet på internet

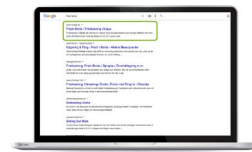
- Rätt information i de stora sökmotorerna
- Rätt uppgifter på Google My Business och Eniro
- Hjälp från våra experter

Hitte nya kunder



Annonser på Google

- Du betalar bara för de som klickar på din annons
- Vi riktar oss mot de söktermer dina kunder använder
- Följ effekten av din annonsering i vår webbtjänst



Högre upp på Google

- Hamna högre upp i sökresultatet och få trafik genom utvalda sökord
- Vi gör allt arbete med din hemsida för att optimera för sökmotorer
- Följ effekten av optimeringen i vår webbtjänst



Högre upp på Eniro

- Med hjälp av dina topprankade sökord får ditt företag en topplacering i träfflistan
- Sikta in dig på de söktermer dina kunder använder
- Full synlighet för sökningar i ditt närområde, där dina kunder finns

Bli nummer ett på min marknad



Annonser på Facebook

- Du väljer själv om kampanjen ska synas på Facebook, Instagram eller både och
- Du kan löpande förändra syfte, mål och utformning av annonserna
- Du får löpande optimering och justering av kampanjen för den bästa trafiken för din budget

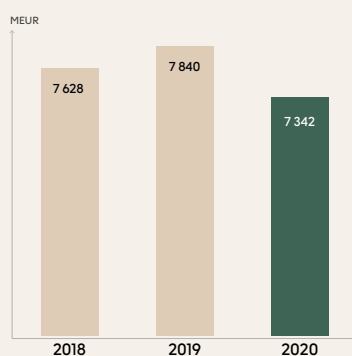


Lokala annonser i digital media

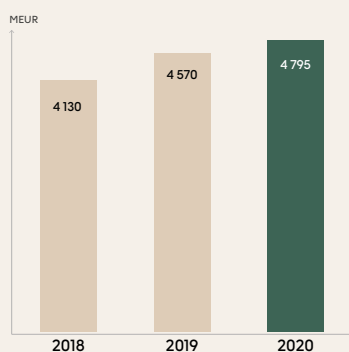
- Du syns där du vill på det sätt som du önskar
- Du är relevant där dina kunder finns
- Löpande optimering och justering av kampanjen

Omvärld och marknad

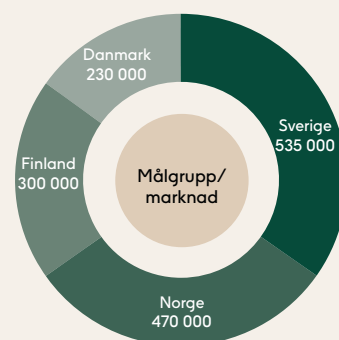
Eniro Marketing Partner är verksamt på den nordiska marknaden för digital marknadsföring. Under 2020 uppgick investeringarna i digital marknadsföring i Norden till cirka 4,8 miljarder euro.



Totala investeringen i reklam och marknadsföring på den nordiska marknaden (MEUR)



Investeringar i digital marknadsföring på den nordiska marknaden (MEUR)



Antal företag per marknad

Källa till diagrammen: IRM tillgänglig statistik vid årsredovisningens avgivande.
Källa till målgruppens storlek: Eniros bedömning utifrån offentlig statistik.

Konkurrensen på marknaden är relativt fragmenterad med såväl små lokala som stora internationella aktörer. Bland de mindre konkurrenterna märks främst lokala mediebyråer.

Marknaden domineras dock idag av stora globala aktörer som Google och Facebook, aktörer som vi tidigt valt att samarbeta med vilket lett till att vi idag är den enda aktören som kan erbjuda våra kunder hela bredden av digitala marknadsföringskanaler i en "one stop shop".

Marknaden växer

Under 2020 uppgick det totala värdet på investeringar i reklam och marknadsföring på den nordiska marknaden till 7 331 miljarder euro.

Den sedan tidigare underliggande tillväxten i marknaden för digital marknadsföring väntas accelerera till följd av det stora kliv digitaliseringen tagit under 2020 i spåren av coronapandemin. Globalt ökade investeringarna i digitala transformationsteknologier och tjänster med drygt 10 procent till 1 300 miljarder dollar under 2020, enligt brittiska Statista som levererar marknads- och konsumtionsdata.

Den digitala marknadsföringen är det enda medieslag som har visat tillväxt under pandemin. I Norden växte den med cirka 3 procent 2020 (se diagram). Eftersom övriga medieslag krympt under pandemin har den digitala marknadsföringen fått en starkare ställning och står nu för cirka två tredjedelar av de totala medieinvesteringarna. Tillväxten inom digital marknadsföring har under de senaste åren drivits av sökmarknadsföring (sökordsmarknadsföring och sökoptimering) och sociala medier.

I sin prognos för 2021 räknar IRM med att marknaden ska återhämta sig något. Baserat på den svenska prognosen räknar IRM med en tillväxt på 6 procent totalt och en 7-procentig tillväxt inom digital marknadsföring. IRM räknar med att pandemin förstärker detta med ökad e-handel och digitalisering. IRM räknar med att de totala medieinvesteringarna 2022 åter ska nå 2019 års nivå.

Vår målgrupp

Eniro Marketing Partner vänder sig mot små och medelstora företag i Norden, varav 55 000 är våra kunder idag. Potentialen är dock stor, med 1,2 miljoner företag i Norden. Betydelsen av dessa företag för såväl arbetstillfällen som för BNP-tillväxt är stor.



Företaget Hustvättarna i Malmö är experter på att hålla fastigheter i toppskick och att hålla samma höga nivå på sin digitala marknadsföring var nödvändigt. Eniro blev det självklara valet.

Ingen annan aktör har kunnat matcha Eniro

“Den digitala publiken är tuff, det finns inget utrymme för misstag”, säger Marcus Öhrn, verksamhetschef på Hustvättarna i Malmö.

“För en entreprenör som jag själv finns tyvärr varken tid eller kunskap att ta hand om den digitala marknadsföringen på egen hand. Den personliga kontakten, rådgivningen och servicen som Marketing Partner levererat har varit riktigt bra.”

Hustvättarna är experter på bland annat takmålning, taktvätt och fasadtvätt runt om i Sverige.

“Vi håller hus och fastigheter i toppskick helt enkelt.”

Att hålla samma höga nivå på företagets digitala marknadsföring var en självklarhet. Eniros affärsområde Marketing Partner blev lösningen.

“För oss handlar det om bäst `value for money`. I jämförelse med andra aktörer fanns det ingen som kunde matcha Eniro.”

På Hustvättarnas sajt lyfts de rekommendationer företaget fått från Eniros recensenter och som sammantaget lett till omdömet 5 stjärnor av 5 möjliga för åttonde året i rad. Hustvättarna har nu siktet inställt på expansion och tillväxt och har därför valt att abonnera på digitala kampanjprodukter från Marketing Partner.

“Vi är en etablerad aktör på marknaden med absolut bäst omdömen sedan flera år och nu vill vi förstärka vår position som ett av de främsta företagen inom vår bransch och bli det självklara valet för kunderna”, säger Marcus Öhrn.

Mål & Strategi

Marketing Partner ska vara de små- och medelstora företagens självklara partner i Norden inom digital marknadsföring. Genom att erbjuda en intuitiv plattform med ett brett produktutbud anpassat efter kundernas behov blir Eniro attraktivt för fler kunder.

Minska churn

Den abonnemangsbaserade affärsmodellen och den starka säljkåren kompletterar varandra. Affärsmodellen frigör tid för säljkåren att ägna sig åt värdeskapande merförsäljning och rådgivning, vilket i sin tur minskar churn i kundstocken.

Prioritera leadsgenereringen

Ett steg på vägen har varit att gå från att kallarnga till att hitta nya potentiella kunder med hjälp av digitala verktyg, så kallade leads.

Vi har framgångsrikt på några få år gått från i princip noll i leadsgenerering till idag över 50 000 leads per år. Än så länge konverterar vi kunderna manuellt, vilket innebär att våra säljare/rådgivare kontaktar de kunder som visat intresse. Nästa naturliga steg är att kunna erbjuda även digital konvertering, vilket innebär att konverteringen sker direkt via köp online.














Uppnå lönsam tillväxt

Lönsam tillväxt handlar dels om att öka intäkterna, som är avhängigt av att Eniro får fler nöjda kunder, dels om att ha processer som är effektiva, skalbara och som kan hantera en stor kundstock av små- och medelstora företag. Effektivisering av processer frigör dessutom resurser som kan användas för att skapa en fantastisk kundupplevelse, vilket i sin tur ger fler kunder och ökade intäkter per kund.

Fortsätta SaaS-resan

Eniro har grupperat sitt erbjudande efter kundens underliggande behov av att behålla sina nuvarande kunder, att skaffa fler kunder och att stärka marknadsposition och varumärke. Grupperingen har baserats på data om vilka marknadsföringsinsatser som faktiskt uppnår dessa underliggande behov.

En enkel och värdeskapande kundresa är också viktigt för nöjda kunder. Eniro kommer därför att fortsätta investera i digitalisering och förbättring av processerna kopplat till kundresan. Med tiden kommer den egenutvecklade serviceplattformen "Mitt Eniro" att bli navet för kundresan.

Vision 	Marketing Partner ska vara de små- och medelstora företagens självklara partner i Norden inom digital marknadsföring			
Strategier & mål 	Minska churn 	Prioritera leadsgenerering 	Uppnå lönsam tillväxt 	Fortsätta SaaS-resan 
Projekt 	Utveckla verktyg för uppföljning plus betalningslösningar 	Införa best practices och automatisera 	Följa ordergång, prissättning, produktmix och utbildning 	Digitalisera kundresan på Mitt Eniro 
Varumärkeslöfte 	Vi förenklar tillvaron för den ofrivilliga marknadsföraren.			
Mission 	Demokratisera marknadsföringen genom att tillhandahålla moderna verktyg som är så enkla att vem som helst kan använda dem.			

Marknadens behov - Eniros lösningar

Marknadens trender och drivkrafter...

...skapar behov hos små- och medelstora företag...

...som Eniro har lösningarna på



I spåren av coronapandemin har de digitala inslagen i vardagen tagit ett rejält kliv framåt. Den digitala mediekonsumtionen dominerar alltmer.

Företagens investeringar i marknadsföring följer i allt större utsträckning publiken och konsumenterna till de nya digitala kanalerna.

Eniros erbjudande gör det enkelt och tillgängligt för små- och medelstora företag att marknadsföra sig digitalt. På så sätt bidrar Eniro till att demokratisera marknadsföringen.



Marketing Technology, MarTech, har vuxit starkt de senaste åren och gett helt nya möjligheter till datadriven marknadsföring.

För att kunna utnyttja de nya möjligheterna behövs kompetens och tid.

Eniros tekniska plattform där portalen Mitt Eniro spelar en central roll är så enkel att vem som helst kan använda den. För den mer erfarne finns expertrådgivning.



Det finns 1,2 miljoner små- och medelstora företag i Norden idag. Tillväxten i denna grupp är viktig för såväl arbetstillfällena som BNP för Sverige.

Små- och medelstora företag behöver dels ha möjligheten att annonsera via de största annonsnätverken, dels kunskaper att göra det med framgång.

Eniro ger tillgång till stora annonsnätverk som Google och Facebook och bistår med kunskaper om hur de framgångsrikt navigeras.

Voice

Alla kundtjänstkanaler 24/7

Affärsområdet Voice omfattar contact center-verksamhet och nummerupplysning via samtal och SMS. På den svenska marknaden för nummerupplysningar är Voice nummer ett och efter förvärvet av outsourcing-verksamheten från den finska teleoperatören Elisa 2018 är Voice näst störst på den finska contact center-marknaden.

Trenden att lägga kundtjänst på en extern aktör har förstärkts på senare år och drivs av faktorer som lägre kostnader och högre flexibilitet. Mot bakgrund av att många stora bolag fortfarande bedriver den internt är potentialen stor.

Ambitionen är att växa contact center-affären genom ett utökat samarbete mellan den finska och svenska verksamheten och genom att fokusera på områden där positionen redan i dag är stark som energi, avfallshantering och logistik, men även att växa genom eventuella förvärv.

Förutom kundtjänst består contact center-affären idag av växeltjänster, inte minst inom offentlig sektor, help desk för teleoperatörer och taxiförmedling. Tjänsterna erbjuds i de kanaler kunden väljer, prisstrukturen är allt från fast till volym- eller tidsbaserad och kontrakten är fleråriga.

Nummerupplysning är en krympande affär med goda marginaler medan contact center är en växande affär, dock med lägre marginaler.

Antal kunder

+500

Företag

Antal hanterade ärenden

+10 milj



Eniros kundtjänst har blivit ovärderlig för den finska distributören Lehtipistes paketbox-verksamhet, inte minst inför julruschen. I takt med att verksamheten växer ser bolagets försäljningschef Erkki Vehman ett behov av ett utökat samarbete med Eniro.

” Vi vill fördjupa vårt samarbete med Eniro i år

Kraftiga säsongsvariationer, flexibilitet och behov av service dygnet runt var några av de faktorer som spelade in när den finska distributören Lehtipiste för drygt 2 år sedan valde Eniro som extern partner för delar av sin kundtjänst.

”Vi diskuterade med andra aktörer men Eniro kom ut som den bästa lösningen för vårt behov. Priset måste självklart vara rätt men kvaliteten och servicen är viktigare”, säger Erkki Vehman, försäljningschef på Lehtipiste.

Delar av Lehtipistes verksamhet, den som motsvarar Pressbyrå i Sverige, har i över 100 års tid distribuerat dags- och kvällstidningar samt tidskrifter i Finland. Men det är i den betydligt nyare logistikverksamheten med paketboxar som Eniros service kommer in.

”Vi behövde en partner som hanterade alla frågor våra kunder som besöker våra lockers har, inte minst de runt 400 personer per månad som går fel och egentligen ska till det andra locker-nätverket som Finland Post driver.

”Vi har en egen kundtjänst men våra kunder behöver hjälp 24/7, framförallt tidiga mornar och sena kvällar och den servicen kunde Eniro erbjuda.”

Högsäsongen för paketbox-verksamheten är, inte helt förvånande, från Black Friday fram till julafton medan sommaren står för den andra extremen.

”Flexibiliteten var också en anledning till att vi valde Eniro. En annan var att vi inte hade en chatservice, något många kunder efterfrågade och som Eniro kunde hjälpa oss att utveckla.”

Idag tar Eniro emot cirka 2 000 kontakter per månad från Lehtipistes kunder och den genomsnittliga behandlingstiden är cirka 5 minuter.

”Vi växer väldigt snabbt. Idag har vi 400 paketboxar och 2021 räknar vi med att ha över 600. Därför behöver vi hitta effektivare sätt att ge service till våra kunder. Vår plan är att vi vill fördjupa vårt samarbete med Eniro under 2021.”

Mål & Strategi

En pålitlig partner som alltid är förstahandsvalet

Etablera vår contact center-position i Norden

Satsa på sektorer där vi redan idag är starka som energi, avfallshantering och logistik. Försäljning och marknadsföring med tydliga mål. Vår tillväxtstrategi väntas främst ske organiskt men även genom eventuella förvärv.

Merförsäljning till befintliga contact center-kunder














Fokus på kundnöjdhet och lojalitet.

Optimera kassaflödet

Förlänga livstiden på nummerupplysningstjänsten

Öka effektiviteten i produktionen

Investera i en stabil, modern och kostnadseffektiv IT-lösning i såväl Sverige som Finland.

<p>Vision</p> 	<p>En pålitlig partner som alltid är förstahandsvalet</p>			
<p>Nyckeltal</p> 	<p>Nyförsäljning cc i % omsättning</p> 	<p>Kundminuter cc</p> 	<p>Volym nummerupplysning</p> 	<p>Produktionskostnad/kundminuter</p> 
<p>Strategier & mål</p> 	<p>Etablera vår cc-position i Norden</p> 	<p>Merförsäljning till befintliga cc-kunder</p> 	<p>Optimera kassaflödet</p> 	<p>Öka effektiviteten i produktionen</p> 
<p>Varumärkeslöfte</p> 	<p>Vi erbjuder våra kunder en väsentlig konkurrensfördel genom att vara deras customer experience (CX)-partner</p>			
<p>Mission</p> 	<p>Vi lyckas när våra kunder lyckas</p>			

Marknadens behov - Eniros lösningar

Marknadens trender och drivkrafter...

...skapar behov hos små- och medelstora företag...

...som Eniro har lösningarna på



Kundens upplevelse, customer experience (CX), blir en allt viktigare faktor som avgör vilka tjänster kunden kommer att välja.

I sin kundservice letar våra cc-kunder efter en one stop-lösning, bra service och attityden att varje kund räknas.

Vi har visat goda resultat när det gäller att leverera pålitlig service av hög kvalitet, och kan även skraddarsy våra lösningar för mer krävande situationer som kundtjänsten kan möta.



Millenniegenerationen – de som är födda på 80- och 90-talen – blir en allt viktigare konsumentgrupp. Deras köpvanor skiljer sig från tidigare generationers.

Våra kunder vill finnas där deras egna kunder finns. Förutom telefon och e-post vill de också ha andra alternativa kontaktvägar som självbetjäning, chatt eller sociala media, och kunna nås 24/7.

Vi kan erbjuda alla kundtjänstkanaler som behövs, 24/7, utan att det krävs några stora investeringar i system eller egen personal.



Den snabba tekniska utvecklingen gör det möjligt att även förenkla kundserviceprocesserna.

Våra kunder visar stort intresse för de senaste tekniska trenderna och vill kunna förstå hur deras kundservice och CX kan gynnas av dessa. Många föredrar att låta enklare frågor hanteras via självbetjäning eller automatiserade system som chattbotar. Bemannad kundtjänst är till för mer komplicerade situationer.

Vi är noga med att följa upp utvecklingen och hålla en öppen dialog med våra kunder, där vi inte bara föreslår lämpliga lösningar utan också ger feedback när tekniken inte är tillräckligt utvecklad eller illa anpassad till kundens situation. Utvecklingen av automatiserade lösningar kräver noggrann planering och kundservicedata från kundtjänsten för att man ska kunna programmera systemen. Det arbetet kan vi också stödja våra kunder i.

Eniro som attraktiv arbetsgivare

Eniro har ett strukturerat HR-arbete som bygger på fem aktiviteter.

Arbetsgivarmodell

En av Eniros viktigaste resurser är medarbetarna. För att nå affärsmålen måste Eniro kunna attrahera kompetenta och ambitiösa medarbetare. De är en viktig nyckel till Eniros framgång. Därför jobbar Eniro kontinuerligt med att vara en ansvarsfull och attraktiv arbetsgivare.

Attrahera

Eniro analyserar löpande vilka kompetensbehov som finns. En stor andel av Eniros medarbetare är säljare och en allt större del är utvecklare. Rekryteringsbehov kommuniceras dels inåt i bolaget eftersom det finns en bred kompetens i organisationen, och en starkt motiverande faktor är att få jobba med olika plattformar och tekniker. Därutöver kommuniceras kompetensbehovet utåt i olika kanaler, framför allt i sociala medier.

Rekrytera

Eniros rekryteringsunderlag har ökat de senaste åren till följd av ett målmedvetet arbete med att bli en mer attraktiv arbetsgivare. Rekryteringsprocessen innehåller tre steg: urvalsprocess; intervju och bedömning; beslut om rekrytering. I dessa steg tas jämställdhets- och mångfaldsperspektivet in då Eniro är övertygade om att en bred mångfald ger den bästa dynamiken i organisationen och leder till en mer stimulerande arbetsmiljö.

Utveckla

Under den första arbetsdagen välkomnas den nyanställda med en rundvandring på Eniro och får då möta organisationen, teamet och se kontoret i sin helhet. Redan första veckan sätts mål upp. Under de följande månaderna fortsätter utbildningen som kombineras med introduktionssamtal med HR-ansvarig.



Behålla och engagera

Genom att erbjuda varierande arbetsuppgifter skapas möjlighet till stor flexibilitet. Att vara ett produktbolag som bygger något gemensamt är motiverande. Eniro har sedan länge jobbat för att skapa en trivsam arbetsmiljö och idag finns en inkluderande kultur och gemenskap. Inom Eniro erbjuds alla medarbetare sociala aktiviteter och friskvård. Kollektivavtal är en självklarhet och relationerna till fackliga parter är goda.

Avsluta

När en medarbetare väljer att säga upp sig sker en avslutningsintervju med HR-ansvarig. Detta är ett viktigt verktyg i det kontinuerliga arbetet med att förbättra arbetsmiljön och sänka personalomsättningen ytterligare. Kunskapen som erhålls vid intervjun sammanställs på aggregerad nivå och delges den närmaste chefen som med denna nya information kan utveckla avdelningens processer. Genom att systematiskt jobba på detta sätt byggs en god företagskultur där människor trivs.



Efter avslutad gymnasieexamen och kurser i ekonomi och projektledning började Isabelle Schori på Eniro som säljare för åtta år sedan. Idag är hon chef över Customer Success-teamet med 18 medarbetare runt om i Sverige.

Isabelle Schori Eniros transformation inspirerar mig

“Det är spännande att följa den förändringsresa som Eniro befinner sig i. Jag tror på Eniro, och alla som arbetar här ser ljus på företagets framtid. Vi måste våga vara självsäkra och känna att vi är bäst. För det är vi, vi är bäst på digital marknadsförning”, säger Isabelle Schori.

“Vi levererar kvalitet före kvantitet, och det syns på resultaten. Eniros kunder är nöjda, och det ska vi vara stolta över.” Idag är Isabelle Schori chef över ett team med 18 personer, fördelade mellan huvudkontoret i Kista, Växjö och Malmö, som jobbar med produktleverans och kundnöjdhet.

“Vi ansvarar för leveransen för allt säljarna sålt in, som ett slags produktionsteam. Vi jobbar med allt från introduktionsamtal till att kampanjerna ska konvertera så bra som möjligt, vi sökroptimerar kundernas hemsidor eller produktion av desamma.”

Hur har din karriär på Eniro sett ut?

“Jag började som säljare för att sedan gå över till produktsidan där jag lärde mig allt om den tekniska bakgrunden kring hur man arbetar med annonsering och kampanjer på Google. Sedan valde jag att gå tillbaka till säljet och blev chef över mina tidigare kollegor. Det var lite nervöst i början.”

Innan Isabelle Schori blev chef över Customer Success-teamet jobbade hon som Sales Developer under två års tid.

“Tidigare låg säljarnas fokus på local search och våra egna sajter men idag är merparten av säljet inriktat på våra partnerprodukter som exempelvis Google ads. Min roll var att snabba på den förändringen. Det var givande att följa utvecklingen och se effekten hos såväl säljare som säljchefer.”

Vad är det roligaste med din nuvarande roll?

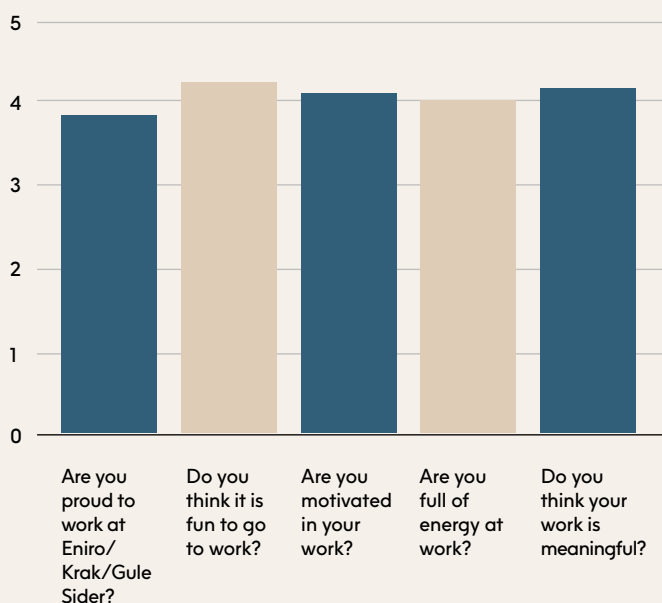
“Framförallt att få personalansvar igen, jag saknade det i min förra roll. Jag älskar att jobba tillsammans med mina redan motiverade medarbetare, att se deras utveckling. Men också när vi levererar bra resultat till våra kunder och att alla känner sig trygga med att framgångsfabriken fungerar.”

Medarbetarundersökning — 4 av 5 i snittbetyg

Engagerade medarbetare som trivs

Under 2020 genomförde bolaget en medarbetarundersökning med 11 frågor om bland annat samarbete, trivsel, motivation och ledarskap. Med en hög svarsfrekvens landade snittbetyget på 4 av 5 möjliga.

Utdrag ur medarbetarundersökningen 2020



Pandemin

HR-teamet svarade med snabba insatser när pandemin lamslog världen i mitten av mars. En krisgrupp upprättades och krisplaner utarbetades. Med personal i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Polen har respektive lands riktlinjer följts noga genom morgonmöten med HR-teamet.

Huvudkontoret i Kista har hållit öppet under hela året men endast personal med kritiskt viktiga funktioner, som säljavdelning och vissa stödfunktioner som företagsledning har funnit på plats, motsvarande cirka 20 procent av personalstyrkan.

Utglesning av arbetsplatser, information om maximalt antal personer per rum och handsprit runt om i lokalerna är exempel på andra åtgärder.

För att underlätta hemarbete och undvika arbetsskador har bland annat kontorsstolar och större skärmar levererats till dem som mer permanent jobbat på distans.

Trots pandemin och de utmaningar som följt har effektiviteten i arbetet i stort sett kunnat upprätthållas.

Medarbetare

Land	2020		2019	
	Anställda	Kvinnor, %	Anställda	Kvinnor, %
Sverige	189	36 %	254	41 %
Norge	106	46 %	159	42 %
Finland	316	72 %	289	71 %
Danmark	85	64 %	114	57 %
Polen	14	71 %	22	55 %
Summa	710	56 %	838	54 %



Magnus Gagnelid

Verkligen från ax till limpa

Efter utbildning i ekonomi och marknadsföring på Stockholms universitet klev Magnus Gagnelid snabbt över till IT och började jobba med internet redan 1995. Idag bor han i Warszawa och jobbar som chef för Eniros polska utvecklingsteam.

Det är Magnus Gagnelids polska utvecklingsteam som står bakom succéappen Eniro på sjön.

“Förra året dubblade vi försäljningen och i år steg den med 70 procent. Det är en jätterolig app att arbeta med och vi har väldigt engagerade användare. Som chef får jag vara med och hitta på vad vi ska göra med appen, leda teamet och ha kontakt med användarna. Verkligen från ax till limpa”, säger Magnus Gagnelid som bor i Warszawa sedan 2008.

Han kom in i koncernen via förvärvet av Scandinavia Online för 19 år sedan. 2007 hade han tänkt att lämna Eniro, flytta till familjens hus i Polen och gräva i trädgården under ett halvår. Men så blev det inte. Istället fick han rollen som chef för en grupp utvecklare på Eniro Polen.

“Jag pluggade på Marknadsakademien på Stockholms universitet men kom rätt fort in i IT. Idag står jag med ett ben i affären och ett i tekniken, det är värdefullt att ha bägge perspektiven. På Eniro har jag jobbat med allt från projektledning och produktägarskap till interaktionsdesign, det vill säga hur saker och ting ska fungera för användarna. Allt kretsar kring att göra användarna nöjda.”

Hur har det gått att leda arbetet under pandemin?

“Vi har alla jobbat hemifrån sedan i mars. Det har fungerat väldigt bra, även om vi saknar den enkla dagliga gemenskapen som att gå ut på lunch tillsammans. Gruppen är väl samspelt och det har även gått att rekrytera in en ny kille under pandemin.”

Vad är det bästa med ditt jobb?

“Det är de människor jag jobbar tillsammans med, min chef, mina kollegor och inte minst medarbetarna i mitt team. Jag har lyckats rekrytera in helt fantastiska utvecklare som i många fall stannat upp emot 5 år. Jag är också otroligt tacksam över att få jobba med Eniro på sjön.”



Johan Laurelli

Jag ser mitt jobb som en samhällsinsats

Med erfarenhet från såväl finansmarknad och digital försäljning klev Johan Laurelli in på Eniros huvudkontor i Kista för ett drygt år sedan för att hjälpa nordiska småföretag att nå ut på en marknad i kraftig förändring.

Det blev ett minst sagt turbulent första år för Eniro Marketing Partners produktchef Johan Laurelli. Även om han, liksom få andra, knappast räknat med att en pandemi skulle drabba världen var han medveten om de interna utmaningarna.

“Jag tog rollen i ett företag som var i en förändringsprocess för att få en annan typ av utmaning. Att vända företaget finansiellt men också göra det till ett företag som är lätt att ha att göra med, det lyckas man bara med genom att förstå behoven i sin marknad.”

Johan Laurelli har jobbat med volymprodukter tidigare, såväl i finansbranschen som inom spelsektorn, men menar att Eniro är unikt i att leverera tjänster med så hög komplexitet till en massmarknad.

“Jag är ansvarig för erbjudandet inom affärsområdet Marketing Partner. Fokus har varit att gå från ett fragmenterat erbjudande till en situation där det är lätt för kunderna att förstå vad de får, att göra leveransen och kundvärdet tydligt. Det är skillnad att få prata med en person som du förstår jämfört med att använda en onlinetjänst som kräver förkunskaper och intresse. Vi förstår dig och gör jobbet.”

Vad är det bästa med att jobba på Eniro tycker du?

“Att få en tydlig återkoppling på att vi gör skillnad. Vi har ett högre syfte att hjälpa kunder att nå ut och börja synas online, vilket de annars kanske inte skulle ha gjort. Inte minst under det här tuffa året. Jag ser mitt jobb som en samhällsinsats. Eniro hjälper människor som driver företag, vi gör skillnad. Men det är också balansen mellan att jobba med förbättringar i dagens leverans och samtidigt driva en framåtlutad affärsutveckling.”

Jämfört med tidigare arbetsplatser tycker han att Eniro är en väldigt kundorienterad organisation med örat nära marknaden.

“Vi känns nära och relevanta. Vi är som ett småföretag men med en marknadsexpertis som annars bara är tillgänglig för storföretag.”

Aktien

Eniro har tre aktieslag som är noterade på Nasdaq Stockholm Small Cap-lista, stamaktier av serie A, preferensaktier serie A samt preferensaktier serie B.

AKTIEN

Stamaktien serie A handlas under tickern ENRO, preferensaktien serie A under tickern ENRO PREF A och preferensaktien serie B under tickern ENRO PREF B. Preferensaktie serie A upptogs till handel den 28 oktober 2020. Stamaktie serie A och preferensaktie serie A har lika rösträtt, en röst per aktie. Preferensaktie serie B har en tiondels röst per aktie.

KURSUTVECKLING

Bolagets börsvärde uppgick vid utgången av 2020 till 427 MSEK (85). Börsvärdet ökade med 402 procent (12) jämfört med 31 december 2019. Stamaktier av serie A utvecklades positivt under året och ökade 17 procent. Preferensaktier av serie A ökade 21 procent. Preferensaktier av serie B minskade med -44 procent.

Högsta betalkurs för stamaktier av serie A uppgick till 3,34 SEK den 10 juni. Lägsta betalkurs uppgick till 0,25 SEK den 30 mars. Preferensaktie serie A noterade högsta betalkurs 0,70 SEK den 28 oktober och lägsta betalkurs 0,49 SEK den 29 oktober. Högsta betalkurs för preferensaktie serie B var 446 SEK den 9 juni och den lägsta betalkursen var 25 SEK den 18 maj.

Totalt omsattes 710 907 633 (58 955 993) stamaktier av serie A. Genomsnittligt antal omsatta aktier per handelsdag 2020 uppgick till 2 821 062 (235 824). Totalt omsattes 126 005 748 preferensaktier av serie A. Genomsnittligt antal omsatta aktier per handelsdag 2020, från och med upptagande till handel den 28 oktober, uppgick till 2 863 767. Totalt omsattes 2 871 896 antal preferensaktier serie B (28 157). Genomsnittligt antal omsatta aktier per handelsdag 2020 uppgick till 11 396 (173).

ÄGARSTRUKTUR

Andelen aktier med ägare bosatta i Sverige uppgick vid slutet av året till 83 procent (89) av hela aktiestocken, vilket är en minskning med 7 procent jämfört med utgången av 2019. Innehav tillhörande övriga ägare i Norden uppgick till 0,4 procent

(2,6), innehav tillhörande ägare i övriga Europa (exkl Sverige och övriga Norden) uppgick till 16 procent (8) och innehav tillhörande ägare i resten av världen uppgick till 0,6 procent (0).

UTDELNING OCH UTDELNINGSPOLICY

Styrelsen föreslår att ingen utdelning ska lämnas på stamaktier, preferensaktier serie A eller preferensaktier serie B. Bolaget är inte bundet av någon utdelningspolicy. Bolagets styrelse har att lämna förslag till utdelning inför varje årsstämma. Vid beslut om utdelning har bolagsstämman att iaktta de särskilda utdelningsbegränsningar för de olika aktie serierna som följer av bolagsordningens bestämmelser. Av bolagsordningens bestämmelser framgår bland annat att så länge bolaget har någon preferensaktie av serie A utestående, får utdelning inte ske till stamaktieägare eller ägare av preferensaktier av serie B.

AKTIEDATA

Aktiekapitalet ökades under året med 494 002 066 SEK genom en emission av preferensaktier serie A. Bolagets aktiekapital uppgick per den 31 december 2020 till 547 467 815 SEK fördelat på 66 573 410 stamaktier serie A, 617 502 582 preferensaktier serie A samt 258 777 preferensaktier serie B, varav Eniros egna innehav uppgick till 17 037 stamaktier serie A samt 3 368 preferensaktier serie B.

Det totala antalet röster uppgick till 684 101 870, varav stamaktier serie A motsvarar 66 573 410 röster, preferensaktier serie A motsvarar 617 502 582 och preferensaktierna 25 878 röster.

INVESTERARRELATIONER

En viktig del av kommunikationen till aktieägare är den rapportering som sker genom delårsrapporter, årsredovisning och pressmeddelanden. Ansvarig för bolagets IR-frågor är CFO Lars Kevsjö, telefon 08-533 310 00, e-post ir@eniro.com.

AKTIEDATA, 31 DECEMBER 2020

DATA	2020	2019
Resultat per stamaktie, före utspädning	-1,20	-9,57
Eget kapital per stamaktie, SEK	0,25	-4,68
Börskurs vid årets slut stamaktie serie A, SEK	1,14	0,97
Börskurs vid årets slut preferensaktie serie A, SEK	0,55	-
Börskurs vid årets slut preferensaktie serie B, SEK	43,60	78,00
Antal stamaktier, serie A, vid årets slut, exklusive eget innehav, före utspädning, tusental	66 556	66 556
Antal preferensaktier, serie A, vid årets slut, tusental	617 503	-
Antal preferensaktier, serie B, vid årets slut, tusental	259	259
Antal stamaktieägare, serie A, vid årets slut	15 008	14 310
Antal preferensaktieägare, serie A, vid årets slut	1 173	-
Antal preferensaktieägare, serie B, vid årets slut	1 071	252

AKTIEKAPITALET'S UTVECKLING

År	Transaktion	Antal stamaktier av serie A efter transaktion	Antal stamaktier av serie B efter transaktion	Antal preferensaktier serie A efter transaktion	Antal preferensaktier serie B efter transaktion	Aktiekapital (SEK)
2017	Minskning av aktiekapitalet ¹⁾	530 087 050	-	-	1 000 000	95 595 669
2017	Minskning av aktiekapitalet ²⁾	530 087 050	-	-	258 777	95 462 248,86
2017	Nyemission	1 486 503 575	-	-	258 777	267 617 223,36
2017	Nyemission	2 160 046 160	-	-	258 777	388 854 888,66
2017	Kvittningsemission	2 160 046 160	483 870 966	-	258 777	475 951 662,54
2017	Nyemission	5 870 655 510	483 870 966	-	258 777	1 143 861 345,54
2017	Kvittningsemission	6 140 572 579	483 870 966	-	258 777	1 192 446 417,96
2018	Kvittningsemission	6 168 208 341	483 870 966	-	258 777	1 197 420 855,12
2018	Sammanläggning	61 682 083	4 838 709	-	258 777	1 197 511 262,96
2018	Nyemission	61 687 125	4 838 709	-	258 777	1 197 511 262,96
2018	Nyemission	61 734 701	4 838 709	-	258 777	1 198 364 345,66
2018	Omvandling av stamaktier av serie B till stamaktier av serie A	66 573 410	-	-	258 777	1 198 364 345,66
2019	Minskning ³⁾	66 573 410	-	-	258 777	53 465 749,60
2020	Nyemission	66 573 410	-	617 502 582	258 777	547 467 815,20

1) Årsstämman 2017 beslutade att genomföra en minskning av aktiekapitalet utan indragning av aktier för avsättning till fritt eget kapital. Minskningen genomfördes för att kunna genomföra 2017 års refinansiering.

2) Årsstämman 2017 beslutade att genomföra en minskning av Bolagets aktiekapital genom indragning av preferensaktier för återbetalning till Bolagets preferensaktieägare. Inlösenfordran kunde utnyttjas för betalning av stamaktier av serie A inom ramen för preferensaktieerbjudandet 2017.

3) Årsstämman 2019 beslutade att genomföra en minskning av aktiekapitalet för dels täckning av förlust med 557 000 000 SEK och dels för avsättning till fritt eget kapital med ytterligare 587 898 596,06 SEK. Registrerat hos bolagsverket 2019-05-10 men avsättningen till fritt eget kapital genomfört efter tillstånd 2019-07-18.

ÄGARFÖRTECKNING 2020-12-31

Namn	Stamaktier serie A	Preferensaktier serie A	Preferensaktier serie B	Innehav (%)	Röster (%)
ILIJA BATLJAN INVEST AB, HEALTH RUNNER AB SAMT ILIJA BATLJAN PRIVAT	6 359 209	70 803 539	0	11,27	11,27
THEODOR JEANSSON	0	65 000 000	0	9,50	9,50
FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAGET AVANZA PENSION	2 871 197	41 183 339	18 634	6,44	6,44
MGA PLACERINGAR AB	0	42 121 034	0	6,16	6,16
SEB AB, LUXEMBOURG BRANCH	132 010	33 501 865	0	4,91	4,92
DANSKE BANK INTERNATIONAL S.A.	48	32 120 587	0	4,69	4,70
ATHANASE INDUSTRIAL PARTNERS II	0	30 874 118	0	4,51	4,51
UBS SWITZERLAND AG	15 483	25 000 000	0	3,66	3,66
PENSER YIELD	0	23 421 236	0	3,42	3,42
NORDNET PENSIONSFÖRSÄKRING AB	1 085 524	20 679 958	5 114	3,18	3,18
10 Största ägarna	10 463 471	384 705 676	23 748	57,74	57,76
Övriga ägare	56 109 939	232 796 906	235 029	42,26	42,24
Totalt	66 573 410	617 502 582	258 777	100,00	100,00

FÖRDELNING AV AKTIEINNEHAV

Innehav	Antal aktieägare	Innehav (%)
1 - 500	11 217	0,14%
501 - 1000	1 227	0,14%
1001 - 2000	996	0,22%
2001 - 5000	1 025	0,51%
5001 - 10000	642	0,71%
10001 - 20000	453	0,97%
20001 - 50000	367	1,74%
50001 - 100000	181	1,88%
100001 - 500000	152	4,52%
500001 - 1000000	26	2,71%
1000001 - 5000000	25	7,17%
5000001 - 10000000	12	12,32%
10000001 -	14	66,99%
Summa 2020-12-30	16 337	100,00%

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Eniro AB avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari till 31 december 2020. Eniro AB, med säte i Stockholm, är ett publikt aktiebolag med organisationsnummer 556588-0936.

VERKSAMHET

Koncernens verksamhet bedrivs inom tre affärsområden. Affärsområde Marketing Partner, som står för 70 procent av omsättningen, erbjuder lokala små och medelstora företag ett helhetserbjudande av digitala marknadsföringstjänster med hjälp av såväl externa partnerskap som egna lokala sökmotorer. Affärsområde Voice erbjuder kundtjänst och svarsservice för större bolag i Norden samt nummerupplysningstjänster. Affärsområde Venture består av bl.a. av appen Eniro På Sjön och andra tillväxtinitiativ inom koncernen.

Koncernens nyförsäljning har under året påverkats negativt av covid-19 men minskningen är i linje med de antaganden som bolaget gjorde då pandemin slog till i mars. Effekten på intäkterna inom affärsområde Marketing Partner sker med en viss fördröjning då större andelen av intäkterna härrör sig från abonnemang med bindningstider på i genomsnitt 13 månader. För affärsområde Voice däremot innebar den minskade försäljningen en direkt effekt på intäkterna. Marketing Partner har trots pandemin fortsatt att leverera mot högt ställda förväntningar. Effektiviteten per säljare har ökat och säljkåren har lyckats hålla farten uppe trots pandemin. I Sverige har delar av säljprocessen automatiserats vilket gett positiva resultat både vad det gäller resursåtgång och nya affärer i kombination med en något lägre churn.

Voice har trots negativa effekter av pandemin lyckats prestera ett bra resultat tack vare kostnadskontroll och hög effektivitet. Dessutom lyckades man vinna några nya stora kontrakt bl. a. med Åbo Energi i Finland. Arbetet med att effektivisera och skapa synergier mellan de olika länderna fortgår. Sammantaget

bekräftat det att bolaget har haft en god kostnadskontroll och att arbetet med att anpassa rörelsekostnaderna till lägre affärsvolymerna har fortsatt att ge önskad effekt. Ovissheten kring utvecklingen av den pågående pandemin påverkar i viss mån fortfarande visibiliteten samt även kundernas benägenhet att göra affärer enligt plan. Företaget har under året i mindre omfattning tagit del av de statliga stöd som delats ut med anledning av coronapandemin i form av tillfälligt lägre arbetsgivaravgifter och reducerade sjuklöner.

Mot bakgrund av de ändrade antagandena beslutade styrelsen om en nedskrivning av goodwill och andra immateriella tillgångar om 600 MSEK per den 31 mars. Moderbolagets värde på aktier i dotterbolag skrevs samtidigt ned med 648 MSEK, vilket fick till följd att moderbolagets egna kapital var förbrukat. Den 30 mars ansökte Eniro AB om företagsrekonstruktion som beviljades. Den 28 april lämnades ett förslag till ackordserbjudande om 25 procent för bolagets helt eller delvis oprioriterade fordringsägare. Det offentliga ackordet i Eniro AB om 25 procent vann laga kraft den 21 augusti 2020 och företagsrekonstruktionen avslutades. Ackordslikviden reglerades i huvudsak med nyemitterade preferensaktier serie A och en mindre del erlades kontant. Största fordringsägare i företagsrekonstruktionen var obligationsinnehavarna med en fordran om 989 MSEK. Prioriterade delen av obligationen uppgående till 402 MSEK samt obligationsinnehavarnas ackordslikvid uppgående till 147 MSEK har kvittats mot aktier. Den sammantagna ackordsvinsten för Eniro AB uppgår därmed till 578 MSEK, varav 30 MSEK avser koncerninterna fordringar som inte påverkar koncernresultatet. Ytterligare information om företagsrekonstruktionen finns att tillgå på www.enirogroup.com.

INTÄKTER OCH RESULTAT

Rörelseintäkterna uppgick till 882 MSEK (1 060), en minskning med 17 procent. Justerad för avyttrade enheter var minskningen 13 procent. Valutaomräkningseffekter påverkade intäkterna positivt med -3 MSEK (14). Rörelseintäkterna för affärsområde Marketing Partner uppgick till 607 MSEK (752), en minskning med 19 procent. Rörelseintäkterna från Voice uppgick till 275 MSEK (308), en minskning med 11 procent. Geografiskt var rörelseintäkternas fördelning; Sverige 356 MSEK (404), Norge 153 MSEK (243), Danmark 148 MSEK (178) och Finland 225 MSEK (235).

Koncernens rörelsekostnader exklusive av- och nedskrivningar uppgick till -773 MSEK (-966). Kostnadsminskningen jämfört med föregående år är i huvudsak hänförlig till personalneddragningar och avyttringen av Proff (33 MSEK). Jämförelsestörande poster uppgick till 10 MSEK (56) varav 40 MSEK avser kostnader för personalneddragningar, -1 MSEK nettoeffekt från företagsrekonstruktionen, -6 MSEK i statliga covid-19 stöd samt -23 MSEK i resultatteffekt från inlösen av pensionskulder.

Koncernens EBITDA uppgick till 134 MSEK (76), vilket motsvarar en EBITDA-marginal om 15,2 procent (7,2). EBITDA hade följande fördelning; Marketing Partner 81 MSEK (78), Voice 67 MSEK (48) samt Övrigt 14 MSEK (-50) som avser intäkter och kostnader i Eniro AB som ej allokerats till affärsområdena.

Efter justering för jämförelsestörande poster uppgick justerad EBITDA för koncernen till 144 MSEK (132), en ökning med 9 procent. Justerad EBITDA-marginal uppgick till 16,3 procent (12,5).

Efter av- och nedskrivningar om -729 MSEK (-472) uppgick koncernens rörelseresultat till -595 MSEK (-396).

Koncernens totala avskrivningar uppgick till -129 MSEK (-150). Varumärket Gule Sider skrevs av med -54 MSEK (-60) och varumärket Krak med -13 MSEK (-13). Resterande avskrivningar om -62 MSEK (-77) består i huvudsak av aktiverade utgifter för produktutveckling och nyttjanderättstillgångar enligt IFRS 16. I första kvartalet gjordes en nedskrivning av goodwill och immateriella tillgångar med 600 MSEK.

Finansnettot uppgick till 494 MSEK (-78) och fördelar sig på räntenetto -62 MSEK (-78) och övriga finansiella intäkter om 544 MSEK (0) som avser skuldnedskrivning hänförlig till företagsrekonstruktionen, valutakursdifferenser -12 MSEK (3), intäkt från skiljeförfarandet mot Enento Group 25 MSEK samt övriga finansiella kostnader -1 MSEK (-3).

Resultat före skatt uppgick till -101 MSEK (-474). Redovisad skattkostnad uppgick till 35 MSEK (-160) och hänförs till nedskrivningar av immateriella tillgångar. Årets resultat uppgick till -66 MSEK (-634).

LIKVIDTET OCH FINANSIELL STÄLLNING

Koncernens likvida medel uppgick till 218 MSEK (215). Räntebärande nettolåneskuld exklusive pensionsförpliktelser uppgick den 31 december till -168 MSEK (920), vilket innebär en positiv nettokassa. Koncernens egna kapital uppgick per 31 december till 205 MSEK (-273). Soliditeten uppgick till 17,2 procent (neg). Omvandlingen av bolagets obligationer till preferens aktier serie A innebär att pantsättningen av aktierna i Eniro Treasury AB frisläpptes.

GOODWILL OCH ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Immateriella anläggningstillgångar uppgick till 721 MSEK (1 423), varav goodwill avsåg 520 MSEK (1 034). I första kvartalet 2020 gjordes det en nedskrivning av goodwill med 513 MSEK och övriga immateriella tillgångar med 87 MSEK.

INVESTERINGAR OCH UTVECKLING

Enirokoncernen investerar löpande resurser i utveckling av nya och befintliga applikationer och plattformar. Under året har totalt 14 MSEK (14) investerats i aktiverade utvecklingskostnader.

PENSIONS KULD

Koncernens pensionsförpliktelse uppgick per 31 december till 442 MSEK (655). Under året har Eniro AB och Eniro 118 118 AB genomfört engångslösen av bolagens pensionskulder om 40 MSEK respektive 139 MSEK genom ianspråktagande av pantsatta medel till förmån för Kreditförsäkringsbolaget PRI (PRI) och genom medel från Eniros pensionsstiftelse. Eniro Sverige AB gjorde en delbetalning om 80 MSEK genom ianspråktagande av pantsatta medel till förmån för PRI. Per den 31 december 2020 uppgick totala pantsatta medel till 25 MSEK (182) inklusive avkastning och redovisas som Övriga långfristiga räntebärande fordringar. Under 2020 uppgick de förmånsbestämda pensionsutbetalningarna till 5 MSEK.

Kreditförsäkringen för säkerställande av Eniro Sverige AB:s pensionsförpliktelse har förnyats med PRI och löper t.o.m. den 31 december 2021. PRI har under året frigjort pantsatta medel för lösen av koncernens pensionskulder om totalt 259 MSEK. I samband med genomförandet av Eniro AB:s företagsrekonstruktion och rekapitalisering 2020 utgavs en ny säkerhet till Kreditförsäkringsbolaget PRI i form av företagsinteckningar om 19 MSEK i Eniro Sverige AB och 6 MSEK i Eniro 118 118 AB. Företagsinteckningarna ersätter tidigare säkerhet om 35 MSEK i pant i dotterbolagsaktier. Enligt det s.k. stand still-agreement som ingicks med PRI i början av 2020 har PRI åtagit sig att fram till den 2022-09-30 inte kräva ytterligare säkerhet eller kräva inlösen av pensionskulder.

MEDARBETARE

Medelantalet heltidsanställda i koncernen uppgick under 2020 till 710 (838). Vid årets utgång uppgick antalet heltidsanställda till 637 (787).

MODERBOLAGET

Moderbolagets verksamhet består av koncerngemensamma funktioner för bland annat ekonomisk rapportering och uppföljning, kommunikation och investerarkontakter. Rörelseintäkterna uppgick till 21 MSEK (23) och avser fakturering av tjänster inom koncernen. Årets resultat uppgick till -124 MSEK (-515) och inkluderar nedskrivning av aktier i dotterbolag med 648 MSEK och en ackordsvinst 578 MSEK, varav ca 30 MSEK avser koncerninterna fordringar som inte påverkar koncern resultatet. Per den sista december uppgick moderbolagets eget kapital till 576 MSEK (126), varav fritt eget kapital uppgick till 29 MSEK (73).

AKTIER OCH INNEHAV AV EGNA AKTIER

Per den 31 december 2020 uppgick det totala antalet aktier till 684 334 769, varav 617 502 582 stycken preferensaktier av serie A, 66 573 410 aktier stamaktier av serie A och 258 777 preferensaktier av serie B. Det totala antalet röster uppgick till 684 101 870 varav preferensaktierna serie A motsvarar 617 502 582, stamaktierna av serie A motsvarar 66 573 410 och preferensaktierna av serie B motsvarar 25 878 röster. Eniro hade per den 31 december ett eget innehav om 20 405 aktier, varav 17 037 stamaktier av serie A och 3 368 preferensaktier av serie B. Ytterligare information om aktien och ägandet finns på sidorna 22-24.

MILJÖPÅVERKAN

Koncernen bedriver ingen tillståndspliktig verksamhet enligt gällande miljöbestämmelser. På www.enirogroup.com finns mer information om Eniros miljöarbete.

HÅLLBARHETSRAPPORT

Koncernens hållbarhetsrapport för 2020, som återfinns på sid 29 i denna årsredovisning, är upprättad av Eniro AB (publ), org nr 556588-0936, med säte i Stockholm.

ERSÄTTNINGAR

Ersättningarna till styrelsens ledamöter och till koncernledningen samt de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som fastställdes av årsstämman 2020 finns beskrivna i not 10 på sidorna 50-51.

STYRELSENS FÖRSLAG TILL RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Styrelsen i Eniro AB (publ) föreslår att årsstämman beslutar anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare tills vidare, dock längst till årsstämman 2025.

Riktlinjernas omfattning

Riktlinjerna omfattar de personer som under tiden riktlinjerna gäller ingår i koncernledningen för Eniro AB (publ), ("Ledande befattningshavare"). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2021. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Främjande av Eniros affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Bolaget är en partner inom digital marknadsföring till små- och medelstora företag. Med hänsyn till den snabbt föränderliga marknaden inom digital marknadsföring och i en för närvarande mycket utmanande marknad på grund av pandemin har bolaget under verksamhetsåret 2020 arbetat fram en ny strategi och en uppdelning i tre tydliga affärsområden. Styrelsen bedömer att det är kritiskt för att lyckas implementera bolagets affärsstrategi och att tillvarata bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare som gör sitt yttersta. Dessa riktlinjer bidrar till bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen samt bidrar till bolagets möjlighet att knyta kvalificerade medarbetare till verksamheten.

Former av ersättning m.m.

Målsättningen är att bolaget ska erbjuda en marknadsmässig ersättning bestående av fast lön, eventuell rörlig kontant ersättning, pensionsavsättningar samt övriga ersättningar och förmåner. Rörlig kontant ersättning kan uppgå till maximalt 150 procent av den fasta lönen för verkställande direktören och för övriga ledande befattningshavare kan rörlig kontant ersättning uppgå till maximalt 100 procent av den fasta lönen. Pensionsförmåner kan uppgå till maximalt 35 procent av den fasta lönen och övriga ersättningar och förmåner kan uppgå till maximalt 10 procent av den fasta lönen. Därutöver kan bolagsstämman från tid till annan besluta om aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Den fasta lönen baseras på den enskilde befattningshavarens ansvarsområde, kompetens och erfarenhet. Mål för eventuella rörliga kontanta ersättningar ska bestämmas av styrelsen med början den 1 januari 2021 och ska baseras på utfallet i förhållande till definierade och mätbara mål, såväl gemensamma som individuella mål, och vara maximerad i förhållande till den fasta lönen.

Eventuella rörliga kontanta ersättningar ska vara kopplade till förutbestämda och mätbara kriterier baserade på Enirokoncernens intäkter och operationella resultat (rörelseresultat före avskrivningar, nedskrivningar, goodwillavskrivningar, finansnetto och skatt). Syftet med dessa kriterier är att främja långsiktigt värdeskapande.

Rörlig kontant ersättning

Rörlig kontant ersättning ska baseras på intäkter och operationellt resultat. Mätperioden kan antingen vara tolv månader varvid utfall baseras på av årsstämman fastställt resultat- och balansräkning, för tre månader åt gången varvid utfall baseras på offentliggjord delårsrapport, eller en kombination av båda mätperioderna. Rörlig kontant ersättning till verkställande direktören kan uppgå till maximalt 150 procent av fast lön och för övriga ledande befattningshavare till 100 procent av fast lön. Avtal om kvartalsvis rörlig kontant ersättning kan ingås för ett kalenderår i taget.

Pensionsålder, pension och övriga ersättningar

Ordinarie pensionsålder är 65 år. Bolagets pensionspolicy är baserad på endera en individuell tjänstepensionsplan eller en premiebaserad pensionsplan med maximalt 35 procent av den fasta lönen. Bolaget tillhandahåller ej tjänstebil. Övriga ersättningar och förmåner, ska vara marknadsmässiga och får som högst uppgå till 10 procent av den fasta lönen.

Gemensamma riktlinjer avseende rörlig kontant ersättning

Bonusersättning är ej pensionsgrundande eller semestergrundande. Bolaget ska ha rätt att kräva återbetalning av rörlig kontant ersättning om en utbetalning grundats på information som senare visat sig vara uppenbart felaktig. Utbetalning av del av eventuell rörlig kontant ersättning ska vara villkorad av att de underliggande målen har uppnåtts på ett långsiktigt hållbart sätt.

Uppsägningstid och avgångsvederlag

Uppsägningstiden för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare är normalt sex månader. Avgångsvederlag utgår inte.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av avståndet mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen bestämmer eventuell rörlig kontant ersättning baserad på årsvisa utvärderingar av den enskilde befattningshavarens uppfyllande av målen. Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. Sedan 2018 fullgör hela styrelsen utskottets uppgifter.

Ersättningsutskottet ska (a) bereda styrelsens beslut i frågor om ersättningsprinciper, inklusive principer för rörliga kontanta ersättningar, ersättningar, inklusive utfall av rörliga kontanta ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören samt övriga ledande befattningshavare, (b) följa och utvärdera pågående och under året avslutade program för rörliga kontanta ersättningar för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare, (c) följa och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman enligt lag ska fatta beslut om samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget samt (d) förbereda styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som ska läggas fram på årsstämman.

Ersättningsutskottet ska förbereda eventuella förslag till stämmobeslut avseende aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare, varvid särskilt ska anges motiven för programmet, väsentliga villkor, eventuell utspädning samt vad programmet kan beräknas kosta bolaget vid olika tänkbara utfall.

Verkställande direktören ska inte delta vid beredning av beslut eller riktlinjer rörande verkställande direktörens ersättning eller villkor.

Förändring jämfört med föregående år

Förslaget inför årsstämman 2021 överensstämmer i huvudsak med de riktlinjer som antogs av årsstämman 2020, dock med följande förändringar:

- Rörlig kontant ersättning justeras från att tidigare varit begränsad till 40 procent av fast lön, till för verkställande direktören, totalt 150 procent av fast lön och för övriga ledande befattningshavare till maximalt 100 procent av fast lön.
- Mätperioden för rörlig kontant ersättning har justerats från tolv månader till att antingen vara tolv månader eller tre månader eller en kombination av båda mätperioderna.

Styrelsen bedömer att det är kritiskt för att lyckas implementera bolagets affärsstrategi och att tillvarata bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning som motiverar ledande befattningshavare att göra sitt yttersta.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå, helt eller delvis, riktlinjer för ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare om det i det enskilda fallet finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Avvikelse ska redovisas i ersättningsrapporten inför nästkommande årsstämma.

HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

- I januari löste Eniro Sverige AB in ytterligare 26 MSEK av bolagets pensionsskuld genom ianspråktagande av pantsatta medel hos PRI och har därmed ingen påverkan på koncernens likvida medel.
- Marie Wennerhorn har anställts som ny affärsområdeschef för det nya affärsområdet Venture och Per Schelin har anställts som ny affärsområdeschef för Marketing Partner.
- Med anledning av SpectrumOne AB:s förvärv av 28 procent av samtliga röster i bolaget beslutades om förändring av valberedningens sammansättning och Fredrik Forsman, utsedd av SpectrumOne AB har utsågs till valberedningens ordförande.
- I februari lämnade Eniros styrelse ett förslag till förändrad kapitalstruktur genom avveckling av samtliga preferensaktier.
- Eniros affärsområde Voice tar ett stort kliv framåt på den svenska contact center-marknaden genom ett kontrakt värt uppemot 30 miljoner kronor med Stockholm Gas AB och Gasnätet Stockholm AB.
- Magdalena Bonde slutar som VD och koncernchef för Eniro AB
- Eniros styrelse går vidare med att föreslå ändrad kapitalstruktur med avveckling av samtliga preferensaktier.
- Kallelse till årstämman i Eniro AB (publ) publicerades den 29 mars 2021.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Följande medel står till moderbolagets förfogande, Kronor:

Överkursfond	758 078 923
Balanserade vinstmedel	-604 933 177
Årets resultat	-123 543 370
Summa:	29 602 376

Styrelsen föreslår att ingen utdelning ska lämnas på stamaktier, preferensaktier serie A eller preferensaktier serie B.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhet börjar med ett företags värdesystem och en principiell inställning till att göra affärer. Eniro har antagit FN:s Global Compact som grund för sin hållbarhetspolicy. Detta innebär att Eniro arbetar på ett sätt som åtminstone uppfyller grundläggande ansvar inom områdena mänskliga rättigheter, sociala förhållanden, personal, miljö och antikorrupktion.

Inom Eniro gäller samma värderingar och principer överallt där Eniro har en närvaro. God praxis inom ett område kompenserar inte skada i ett annat. Genom att införliva Global Compact's principer i Eniros strategier, riktlinjer och rutiner, och inrättande av en kultur av integritet, upprätthåller Eniro inte bara sitt grundläggande ansvar för människor och planeten, utan lägger även grunden för långsiktig framgång.

Eniros ambition är att ta socialt ansvar och agera proaktivt i relation till samtliga intressenter: kunder, användare, medarbetare, aktieägare och leverantörer. Det innebär ansvarstagande såväl etiskt och socialt som miljömässigt.

COMMUNICATION
ON PROGRESS



FÖRETAGETS AFFÄRSMODELL UR ETT HÅLLBARHETSPERSPEKTIV

Eniro erbjuder kunderna digitala marknadsföringslösningar som bidrar till att bygga lokala relationer. Alltifrån de gamla katalogerna kom fram till idag har Eniro hjälpt människor att hitta företag och därmed hjälpt små- och medelstora lokala företag att överleva. Utan livskraften i de lokala företagen skulle mindre kommuner, städer och bostadsområden efter hand utarmas och förlora sina invånare. Vårt syfte är att hjälpa dessa företag att nå ut i en digitaliserad och urbaniserad värld och i förlängningen hålla närområden levande och tillgängliga för våra användare att upptäcka. Såväl våra kunder som användare ska uppleva oss som en engagerad, pålitlig och hjälpsam samarbetspartner och källa för information.

ANSVARFULL MARKNADSFÖRING OCH ANVÄNDARDATA

I Eniros söktjänster tillåter Eniro bara reklam som följer lagar, regler och är i överensstämmelse med Eniros egna etiska riktlinjer. Reklamen får inte heller upplevas som stötande. I övrigt har Eniro också en restriktiv inställning till reklam för alkohol och Eniro tillåter ingen reklam för spritdrycker eller receptbelagda läkemedel. Reklampristävlingar är utformade i enlighet med relevant lagstiftning och kommersiella reklamlotterier godkänns inte. Eniros policy för ansvarsfull marknadsföring omfattar också reklam som uppfattas som diskriminerande eller som på annat sätt undergräver mänskliga rättigheter.

En gemensam branschfråga är hanteringen av användardata och personuppgifter. Det handlar om att skydda användarnas integritet, samtidigt som det finns ett växande intresse för att bättre kunna kartlägga sökmönster och erbjuda mer riktade tjänster.

Eniro behandlar personuppgifter och värnar om transparens. Eniros policyer, bland annat integritetspolicy och cookiepolicy, publiceras på Eniros hemsidor. Där finns även verktyg för den enskilda individen som önskar utnyttja sina rättigheter enligt EU:s dataskyddsförordning.

PERSONAL, SOCIALA FÖRHÅLLANDEN SAMT MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Eniro värnar om föreningsfriheten och bolaget har kollektivavtal i Sverige och Norge. Eniro är övertygat om att en bred mångfald bland medarbetarna ger den bästa dynamiken i organisationen. Bolaget har en jämn könsfördelning med 56 procent kvinnor och 44 procent män, och många medarbetare med olika etnisk bakgrund. Att beakta mångfald och jämställdhet är en självklarhet vid såväl rekrytering som i karriär- och successionsplanering.

MILJÖ

Fokus för Eniros miljöarbete är framförallt att minska miljöpåverkan från den digitala verksamheten. Det gör vi genom att arbeta med konsolidering och virtualisering av servrar. I Eniros dagliga verksamhet är miljöarbetet fokuserat på insatser som spar tid och kostnader samt minskar miljöpåverkan. Exempelvis ersätts allt fler resor med telefon och videokonferenser, och bolaget strävar efter att minska antalet flygresor. Vid upphandlingar ställer vi krav på att leverantörer ska ha en dokumenterad policy för etik och miljö och vissa miljöaspekter vägs in i valet av leverantör. De största inköpen sker inom digital produktion och kontor. Där vi kan påverka enligt gällande hyresavtal ställer vi även krav på grön el.

ANTI-KORRUPTION

God affäretik är självklart för Eniro. Samtliga säljare utbildas i hur de ska agera i kundrelationer vilket även omfattar gåvor och representation. Eniro har en whistleblowerfunktion, där enskilda medarbetare kan rapportera om man tycker att något avviker från gällande rutiner, policy eller regler.

ENIROS POLICIES

Eniro har en koncerngemensam etikpolicy. Alla medarbetare förväntas följa den och målsättningen är att alla nya medarbetare utbildas i dess innehåll och innebörd. Eniros etikpolicy hanterar bland annat om frågor om mänskliga rättigheter, kundrelationer, konkurrens och oberoende. Utöver Eniros etikpolicy har Eniro också ytterligare ett antal riktlinjer för Eniros uppförande, t ex jämställdhetspolicy (för respektive land), miljöpolicy, inköpspolicy samt policy för reklam och diskriminering. I samband med avtals ingående upprättar Eniro en avtalsammanfattning utvisande huruvida policyer följts. Härutöver görs ingen särskild regelbunden granskning.

RESULTATET AV POLICYN, VÄSENTLIGA RISKER SAMT HANTERING AV RISK

Eniro har inte identifierat några väsentliga affärsrisker relaterade till verksamhetens hållbarhetsarbete.

CENTRALA RESULTATINDIKATORER RELEVANTA FÖR VERKSAMHETEN

Eniro har inte utvecklat centrala resultatindikatorer relevanta för verksamheten.

Bolagsstyrningsrapport

STYRNINGEN AV ENIROKONCERNEN

Eniro-koncernens styrning regleras av både externa och interna styrdokument. Till de externa styrsystemen hör bland annat aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter samt andra tillämpliga lagar och regler. Bland de interna styrsystemen finns bland annat den av årsstämman fastställda bolagsordningen, styrelsens arbetsordning samt styrelsens instruktion för den verkställande direktören. Eniro tillämpar Svensk Kod för Bolagsstyrning, även kallad Koden. Koden bygger på principen "följ eller förklara", vilket innebär att företag som tillämpar koden kan avvika från enskilda regler, men vid sådant fall måste ange en förklaring till avvikelsen.

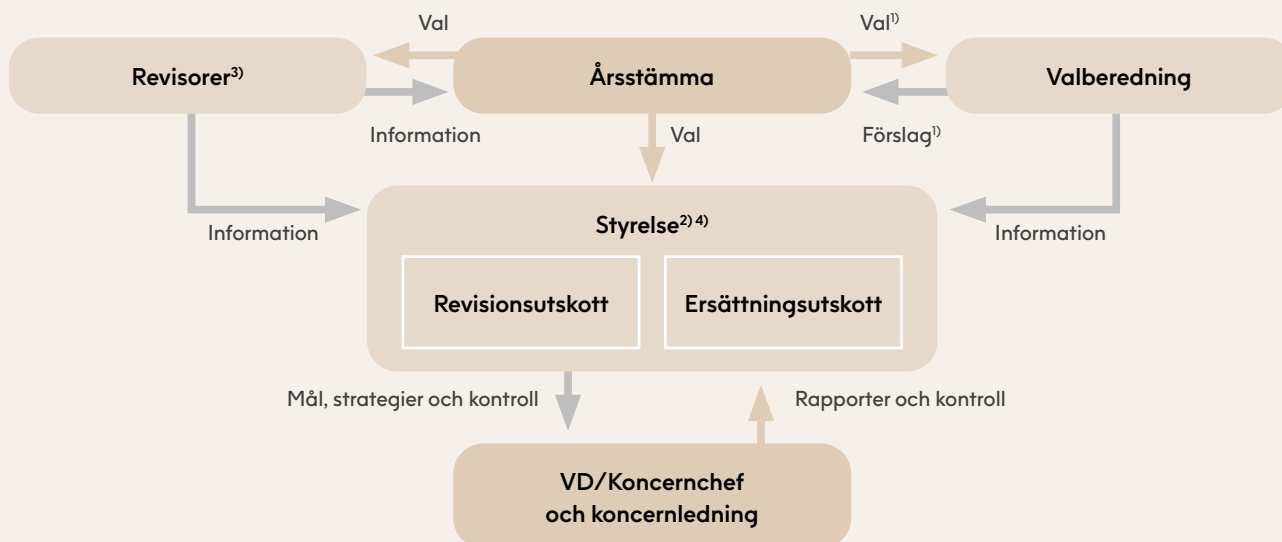
ÄGARSTRUKTUR OCH RÖSTRÄTT

Eniros aktieägare är de som ytterst fattar beslut om koncernens bolagsstyrning, genom att på bolagsstämman utse bolagets styrelse som i sin tur löpande under året är ansvarig för att bolagsstyrningen följer lagar samt övriga externa och interna styrinstrument. Vid bolagsstämman får

varje röstberättigad aktieägare till stamaktier serie A samt preferensaktier serie A rösta för det fulla antalet ägda och företrädde aktier utan begränsning i rösträtten. Aktieägare till stamaktier serie B samt aktieägare till preferensaktier serie B har 1/10 röst per aktie. Eniros aktiekapital uppgick per den 31 december 2020 till 547 467 815 SEK fördelat på 66 573 410 stamaktier serie A, 617 502 582 preferensaktier serie A samt 258 777 preferensaktier serie B, varav Eniros egna innehav uppgick till 17 037 stamaktier serie A och 3 368 preferensaktier serie B. Det totala antalet röster uppgick till 684 101 870, varav stamaktier serie A motsvarar 66 573 410 röster, preferensaktier serie A 617 502 582 samt preferensaktier serie B 25 878 röster. Bolagets tre största aktieägare per den 31 december 2020 var:

- Ilija Batljan direkt och genom bolag (11,27 procent av rösterna)
- Theodor Jeansson (9,50 procent av rösterna)
- MGA Placeringar AB (6,16 procent av rösterna)

ENIROS STYRNINGSSTRUKTUR



1) Valberedningen förbereder förslag till beslut som presenteras på årsstämman. Årsstämman beslutar om principer för tillsättande av valberedning.

2) Det är styrelsen som inrättar utskotten och utser vilka i styrelsen som ska ingå i respektive utskott.

3) Utför revision och rapporterar till styrelsen och aktieägarna.

4) Utvärderingen av styrelsens arbete rapporteras till valberedningen.

Viktiga interna styrinstrument

Affärsidé och mål, bolagsordning, styrelsens arbetsordning, instruktion till VD, strategier och policyer avseende bland annat etik, finans-, information- och insiderfrågor och processer för intern kontroll och styrning.

Viktiga externa styrinstrument

Aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter, andra relevanta lagar och Koden.

ÅRSSTÄMMA

Aktieägarnas inflytande i bolaget utövas vid årsstämman eller i förekommande fall vid extra bolagsstämmor, som är bolagets högsta beslutande organ. Enskilda aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på bolagsstämman kan begära detta hos Eniros styrelse under särskild adress som publiceras på koncernens hemsida www.enirogroup.com. Årsstämman beslutar om:

- Fastställande av årsredovisning
- Utdelning
- Ansvarsfrihet
- Val av styrelseledamöter och revisorer
- Ersättning till styrelseledamöter och revisorer
- Riktlinjer om ersättning och andra anställningsvillkor till ledande befattningshavare
- Valberedningen
- Övriga viktiga frågor

ÅRSSTÄMMAN 2020

Årsstämman 2020 ägde rum den 16 juni 2020. Protokollet återfinns på www.enirogroup.com. Årsstämman fattade bl. a. följande beslut:

- Ingen utdelning för stamaktier och preferensaktier lämnas för verksamhetsåret 2020.
- Arvode till styrelsen med 675 000 SEK till styrelsens ordförande och 360 000 SEK till var och en av de övriga stämموvalda styrelseledamöterna och ingen ersättning för utskottsarbete samt 1 500 SEK per möte till envar arbetstagarrepresentant (som ett inläsningsarvode).
- Omval av Johnny Sommarlund, Henrik Salwén, Magdalena Bonde, Urban Hilding och Arne Myhrman. Omval av Arne Myhrman som styrelsens ordförande.
- Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag.
- Fortsatt drift av bolaget innebärandes att stämman ska sammankallas inom åtta månader från den första kontrollstämman (tillika årsstämman) för att på nytt prova frågan om bolaget ska gå i likvidation, en andra kontrollstämman.
- Uttalande om stöd för ackordserbudandets.
- Beslut om ändring av bolagsordningen på så sätt att gränserna för aktiekapitalet ska vara lägst 400 000 000 kr och högst 1 600 000 000 kr samt dessutom att gränserna för antal aktier ska vara lägst 400 000 000 aktier och högst 1 600 000 000 aktier. Bolagsstämman avlog aktieägarförslag om att återställa bolagsordningen till tidigare lydelse.
- Bemyndigande till styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästa årsstämma, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, besluta om nyemission av preferensaktier av serie A i bolaget till bolagets borgenärer.
- Bemyndigande till styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästa årsstämma, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, besluta om nyemission av stamaktier i bolaget.

Det totala antalet företrädade aktier vid stämman var 16 929 870, motsvarande 16 929 445 röster och cirka 25 procent av det totala antalet röster i bolaget.

EXTRA BOLAGSSTÄMMA 2 MARS 2020

Extra bolagsstämman beslutade om ändring av bolagets bolagsordning, innebärande att ett nytt aktieslag, preferensaktier av serie A, införs med företräde till viss vinstutdelning före alla andra aktieslag och omvandlingsförbehåll samt att bolagsordningens tillåtna gränser för antalet aktier och aktiekapitalet ändras. Registrering hos Bolagsverket av ändringen av bolagsordningens tillåtna gränser för antalet aktier och aktiekapitalet förutsätter att styrelsen utnyttjar bemyndigandet.

- Stämman beslutade också att bemyndiga styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästa årsstämma, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, besluta om nyemission av preferensaktier av serie A i bolaget.

Protokollet återfinns på www.enirogroup.com.

EXTRA BOLAGSSTÄMMA 28 DECEMBER 2020

Med hänsyn till risken för spridning av coronaviruset genomfördes extra bolagsstämma den 28 december 2020 i Eniro AB (publ) genom förhandsröstning (sk poströstning) med stöd av tillfälliga lagregler.

- Eniro AB, moderbolag i Enirokoncernen, genomförde den 16 juni 2020 en första kontrollstämma varvid stämman beslutade om fortsatt drift. I enlighet med 25 kap. 16§ ska en andra kontrollstämman hållas inom 8 månader varvid frågan ska prövas på nytt.
- Bolagsstämman den 28 december konstaterade att kontrollbalansräkningen och övriga stämموhandlingar framlagts, samt att bolagets egna kapital enligt kontrollbalansräkningen hade återställts och uppgick till mer än det registrerade aktiekapitalet. Stämman beslutade därefter i enlighet med styrelsens förslag att bolaget inte ska gå i likvidation.

Protokollet återfinns på www.enirogroup.com.

VALBEREDNINGEN

Årsstämman 2020 beslutade om riktlinjer för utseende av valberedningen att gälla tills annat beslut fattas av bolagsstämman, innebärande att de fyra största aktieägarna ska erbjudas möjlighet att utse varsin ledamot att, jämte ordföranden, utgöra valberedningen för tiden tills dess en ny valberedning utsetts. Valberedningens sammansättning offentliggörs genom ett pressmeddelande så snart ledamöterna blivit utsedda, och senast sex månader före årsstämman.

Om en ledamot i valberedningen avgår från uppdraget innan dess arbete är avslutat ska den aktieägare som utsåg den avgående ledamoten utse en efterträdare, förutsatt att aktieägaren fortsatt är en av de fyra röstmässigt starkaste ägarna.

Om ägare som har utsett ledamot i valberedningen inte längre är en av de fyra största aktieägarna fram till tre månader före årsstämman ska denne ställa sin plats till förfogande till förmån för ny större aktieägare.

VALBEREDNINGEN INFÖR ÅRSSTÄMMAN 2021

Valberedningens sammansättning pressmeddelades den 7 oktober och består av styrelsens ordförande Arne Myhrman, Johnny Sommarlund (utsedd av MGA Placeringar AB), Ilija Batljan (eget innehav och via bolag), Theodor Jeansson (eget innehav), Carl Rosvall (utsedd av Hajska Invest AB) samt styrelseordföranden i Eniro Arne Myhrman. Valberedningen utsåg Theodor Jeansson till sin ordförande.

Med anledning av SpectrumOne AB:s förvärv av preferensaktier serie A i Eniro AB (publ) i januari 2021 varigenom 28 procent av samtliga röster i bolaget uppnått beslutade bolagets större ägare om förändring av valberedningens sammansättning enligt följande: Fredrik Forsman, utsedd av SpectrumOne AB utsågs till valberedningens ordförande. För att upprätthålla kontinuitet i valberedningen kvarstår Theodor Jeansson och Johnny Sommarlund. Arne Myhrman, styrelseordförande i Eniro AB enligt årsstämman beslut, kvarstår. Carl Rosvall, utsedd av Hajskäret Invest AB, avgick ur valberedningen.

VALBEREDNINGENS UPPDRAG

Valberedningens uppgift är att inför årsstämman den 29 april 2021 lägga fram förslag avseende:

- Antal styrelseledamöter som ska väljas av stämman
- Styrelsearvoden
- Eventuell ersättning för utskottsarbete
- Styrelsens sammansättning
- Val av styrelseordförande
- Val av ordförande på årsstämman
- Revisorsarvoden
- Val av revisorer
- I förekommande fall, förslag till förändring i gällande riktlinjer för valberedningen

Valberedningen har inför årsstämman 2021 sammanträtt vid fyra tillfällen vid denna årsredovisnings avgivande. Däremellan har kontakter tagits mellan ledamöterna och med potentiella styrelsekandidater. Valberedningen har tagit del av den interna utvärdering av styrelsens arbete som utförts samt av redogörelsen från styrelsens ordförande om läget för bolaget, för styrelsens arbete sedan årsstämman 2020 samt för ledamöternas kompetenser och erfarenheter och att styrelsen, liksom under föregående räkenskapsår, fungerat som en aktivt arbetande styrelse där styrelsearbetet fokuserat på genomförandet av bolagets nya affärsmodell, finansiering och övriga utmaningar och på det vanliga styrelsearbetet. Valberedningen har övervägt lämpligt antal styrelseledamöter och sett över den erforderliga kompetensen för styrelsen i bolaget utifrån bolagets situation och utmaningar, samt diskuterat kravprofiler för nya ledamöter, intervjuat nuvarande och potentiella styrelsekandidater för att lägga fram förslaget för styrelsens sammansättning. Valberedningens förslag presenteras i samband med kallelsen till årsstämman och på www.enirogroup.com. I samband med detta publicerar valberedningen även sin redogörelse och motiverade yttrande gällande styrelse och revisorsval vid årsstämman 2021.

STYRELSEN

Styrelsen ska styra bolagets verksamhet i enlighet med bolagets och alla aktieägares intressen. Enligt aktiebolagslagen ansvarar styrelsen för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Styrelsen fastställer årligen en skriftlig arbetsordning som jämte aktiebolagslagen, bolagsordningen och Kodens klargör styrelsens ansvar och reglerar ansvarsfördelningen inom styrelsen, det vill säga mellan ordförande och övriga ledamöter, liksom mellan styrelsen och dess eventuella utskott.

Arbetsordningen innehåller även rutiner för det löpande styrelsearbetet.

Styrelsen ska normalt hålla sju ordinarie möten per år, utöver konstituerande styrelsemöte, varav minst ett med bolagets revisorer närvarande och utan personer från koncernledningen. Extra styrelsemöten kan hållas för att behandla frågor som inte lämpligen kan behandlas på ett ordinarie möte.

Sådana möten kan hållas per telefon, videokonferens eller per capsulam. Normalt ska kallelse till ordinarie möten skickas till ledamöterna en vecka före aktuellt möte. Med kallelsen ska bland annat dagordning och relevant dokumentation och beslutsunderlag för de ärenden som ska behandlas på mötet skickas med.

Koncernens revisorer deltar normalt vid styrelsemöten som godkänner bokslutskommuniké och halvårs eller niomånadersrapport som granskats av revisorerna samt vid avrapportering av intern kontroll.

STYRELSENS SAMMANSÄTTNING

Enligt Eniros bolagsordning ska styrelsen bestå av fyra till tio ledamöter, som årligen väljs på årsstämman efter förslag från valberedning för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Enligt svensk lag har arbetstagarorganisationerna rätt att utse två ledamöter och en suppleant för varje sådan ledamot. Styrelsen består för närvarande av fem stämموvalda ledamöter samt en ordinarie arbetstagarrepresentant. Styrelsens sammansättning och en bedömning av varje styrelseledamots oberoende återfinns på sida 38.

STYRELSENS OCH ORDFÖRANDENS ANSVAR

Ordföranden är ytterst ansvarig för styrelsens arbete och är den som löpande följer verksamheten i nära dialog med verkställande direktören (vd) för att kunna utöva styrelseuppdraget på ett ansvarsfullt sätt. Ordföranden säkerställer att övriga styrelseledamöter får den information och dokumentation som är nödvändig för att de ska kunna utöva styrelseuppdraget på ett ansvarsfullt sätt. Ordföranden företräder Eniro i ägarfrågor. Ordföranden är även ansvarig för den årliga utvärderingen av styrelsens arbete.

Styrelsens arbetsordning innehåller instruktioner för arbetsfördelning mellan styrelse och vd, samt rutiner för hur vd löpande ska informera styrelsen om utvecklingen av koncernens verksamhet och finansiella ställning. Vd deltar i alla styrelsemöten förutom vid styrelsens enskilda diskussioner, exempelvis utvärdering av vd:s arbete. Andra ledande befattningshavare deltar när så behövs för att informera styrelsen eller när styrelsen eller vd särskilt begär det. Styrelsen har efter årsstämman 2018 valt att inte inrätta utskott utan hela styrelsen fullgör ersättnings och revisionsutskottets uppgifter enligt vad som framgår, av fastställda arbetsordningar för respektive utskott. Styrelsen beslutar även om Eniros bolagsstyrningsdokument, vilket inkluderar styrelsens och utskottens arbetsordningar, vd-instruktion och de koncernövergripande policyer avseende finans, information, insiderfrågor och hållbarhet.

STYRELSENS ARBETE UNDER 2020

Styrelsen har under året hållit 25 styrelsemöten. Varje styrelseledamots närvaro på dessa möten framgår på sid 34. Vid de ordinarie styrelsemötena har vd redogjort för koncernens resultat och finansiella ställning inklusive prognos för de kommande kvartalen och utvecklingen av bolagets affärsverksamhet.

Styrelsen har under 2020 lagt fortsatt stor kraft på framförallt bolagets finansiella situation. Bland annat har en företagsrekonstruktion, som resulterade i att obligationslånet byttes mot nyemitterade preferensaktier serie A, genomförts. Fortsatt fokus på utvecklingen av bolagets nya affärsmodell och åtgärder för kostnadsminskningar har vidare varit i fokus. Den pågående pandemin har krävt insatser vad gäller överväganden inför åtgärdsprogram.

Övriga viktigare frågor som styrelsen behandlat under året omfattar bland annat:

- Bolagets ledning, resultat och finansiella ställning
- Långsiktig kapitalstruktur samt övriga finansieringsfrågor
- Värderingar av tillgångar med åtföljande nedskrivning av goodwill
- Uppföljning och kvalitetssäkring av intäktsredovisning
- Intern kontroll
- Strategifrågor, omstrukturerings- och organisationsfrågor
- Fortsatt utveckling av bolagets affärsmodell med förnyelse av produkt och tjänsteutbud

Styrelsen genomför normalt årligen en utvärdering av sitt arbete under ledning av styrelsens ordförande och under räkenskapsåret 2020 genomfördes denna internt. Resultatet av utvärderingen har redovisats för valberedningen.

Koncernens revisorer deltog bland annat vid de styrelsemöten som godkände bokslutskommunikén, årsredovisningen och halvårsrapporten som granskats av revisorerna inför prospektet i anslutning till bolagets emission av preferensaktier serie A samt vid avrapportering av intern kontroll.

UTSKOTT

Styrelsen har valt att inte inrätta utskott, utan hela styrelsen fullgör ersättnings och revisionsutskottets uppgifter enligt vad som framgår av fastställda arbetsordningar för respektive utskott.

ERSÄTTNINGsutskottet

Ersättningsutskottet har utgjorts av hela styrelsen och arbetet har bedrivits som en integrerad del av styrelsearbetet vid ordinarie styrelsemöten. Hela styrelsen har fullgjort de uppgifter som ersättningsutskottet har enligt Koden och av styrelsen fastställd arbetsordning för ersättningsutskottet bland annat styrelsens förslag till årsstämman avseende riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till vd och andra ledande befattningshavare, följa och utvärdera tillämpningen av riktlinjerna, gällande principer för rörliga ersättningar, ersättningsstrukturer och villkor för ledande befattningshavare i bolaget, inklusive utfall av eventuella rörliga ersättningar för bolagsledningen. Styrelsen

beslutar om ersättning till vd. Styrelsens ordförande förbereder, på förslag av vd, styrelsens beslut om ersättningar och övriga villkor för ledande befattningshavare inom ramen för fastställda ersättningsriktlinjer.

REVISIONSUTSKOTTET

Revisionsutskottet har utgjorts av hela styrelsen och arbetet har bedrivits som en integrerad del av styrelsearbetet vid ordinarie styrelsemöten. Hela styrelsen har fullgjort de uppgifter som revisionsutskottet har enligt aktiebolagslagen och av styrelsen fastställt arbetsordning för revisionsutskottet, bland annat att övervaka och säkerställa kvaliteten avseende bolagets finansiella rapportering, samt övervaka, lämna rekommendationer och förslag för att säkerställa rapporteringens tillförlitlighet med avseende bland annat på effektiviteten i bolagets interna kontroll och riskhantering, samt följa och överväga tillämpningen av nuvarande redovisningsprinciper och införandet av nya redovisningsprinciper samt av andra krav på redovisningen som följer av lag, god redovisningssed, eller gällande börsregler. Detta inkluderar att övervaka processerna för revision och effektiviteten i den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen.

Styrelsen sammanträffar löpande med Eniros revisor och håller sig informerad om inriktningen och omfattningen av revisionsarbetet samt utvärderar detta och diskuterar löpande synen på Eniros risker avseende den finansiella rapporteringen med revisorn.

Eniros valberedning informeras om utvärderingen av revisionsarbetet. Inför årsstämman 2021 har upphandling av revisor genomförts. Styrelsen har rekommenderat valberedningen att föreslå nyval av Grant Thornton Sweden AB som revisor samt förslag till arvode för revisionsarbetet.

Riktlinjer har fastställts för vilka andra tjänster än revisionstjänster som Eniro får upphandla av sin revisor.

Viktiga revisionsutskottsfrågor som styrelsen behandlat under året inbegriper:

- Intäktsredovisning
- Interna kontrollprocesser och rutiner
- Finansiella mål
- Långsiktig kapitalstruktur
- Företagsrekonstruktion
- Revision
- Riskanalyser
- Övervakning av finansiell rapportering
- Försäkringsfrågor
- Pensionsfrågor
- Nedskrivningsprövningar

ERSÄTTNING TILL STYRELSEN

Stämman beslutar om den ersättning som ska utgå till styrelseledamöterna. Årsstämman 2020 beslutade att arvode till styrelsen ska utgå med totalt 1 755 000 kronor (en minskning med totalt 595 000 kronor) att fördelas med 675 000 kronor till styrelsens ordförande (en minskning med 75 000 kronor) och 360 000 kronor till var och en av de övriga stämموvalda styrelseledamöterna som ej är anställda i bolaget (en minskning med 40 000 kronor per styrelseledamot). Utöver styrelsearvodet utgår ingen ersättning för utskottsarbete. Arbetstagarledamöterna är berättigade till 1 500 kronor per möte.

REVISORER

Årsstämman väljer bolagets revisor. Revisorn är ansvarig för att utifrån en årligen fastställd revisionsplan granska och utvärdera verksamhetens risker och koncernens finansiella rapportering. Revisorn träffar regelbundet revisionsutskottet och styrelsen för att informera om det löpande revisionsarbetet.

Årsstämman 2020 valde om PricewaterhouseCoopers AB som revisor för tiden intill årsstämman 2021. PwC har som huvudansvarig revisor utsett den auktoriserade revisorn Carl Fogelberg, att efterträda auktoriserade revisorn Michael Bengtsson, som varit huvudansvarig revisor sedan årsstämman 2016. Ersättning till revisorerna utgår enligt godkänd räkning.

Information om revisorns ersättning finns i not 11 Arvoden till revisorer på sid 51.

STYRELSENS NÄRVARO UNDER 2020

	Funktion	Styrelse	Revisionsutskottet	Ersättningsutskottet
Arne Myhrman	Ordförande	25/25	6/6	1/1
Johnny Sommarlund	Ledamot	25/25	6/6	1/1
Magdalena Bonde	Ledamot	25/25	6/6	1/1
Henrik Salwén	Ledamot	25/25	6/6	1/1
Urban Hilding	Ledamot	25/25	6/6	1/1
Fredrik Haak	Arbetstagarrepresentant	25/25	6/6	1/1

Risker och riskhantering

Eniro är exponerat för ett antal risker som skulle kunna påverka koncernens resultat. Företaget identifierar och hanterar fortlöpande dessa risker. De som bedöms ha störst betydelse beskrivs nedan och har delats in i kategorierna marknadsrelaterade och verksamhetsrelaterade. De finansiella riskerna presenteras i not 26 på sidorna 58-59.

VERKSAMHETSRIKSKER

Marknadsrisker	Beskrivning av potentiella risker	Hur Eniro hanterar risken
Konjunktur och omvärld	Omvärldssynen och den ekonomiska konjunkturen kan påverka kundernas investeringsvilja och efterfrågan	Eniro koncernen möter dessa risker genom att bedriva verksamhet mot företag i flera olika branscher och mot flera olika marknader. En hög andel återkommande intäkter och en balanserad kundstruktur bidrar till en positiv intjäning över tid.
Konkurrens	Ökad konkurrens från globala aktörer inom digital marknadsföring	Eniro möter konkurrensrisken genom att vara en ledande aktör på utvalda marknader. Vi har en nära relation till våra kunder och vårt erbjudande utvecklas kontinuerligt tillsammans med dem och med kundernas behov i centrum.
Produkter och teknologi	Nya arbetssätt, beteenden och snabba tekniskiften kan leda till ändrade kundkrav.	Eniro möter dessa risker genom att ha kundnära relationer och utveckling av nya produkter och tjänster för att förstå behov och marknadsförändringar.
Verksamhetsrisker		
Partners	Våra partners kan förändra affärsmodeller och villkor som påverkar vår intjäningsförmåga	Eniro har väletablerade och strategiska samarbeten med flera leverantörer av On-line tjänster, IT-plattformar och programvaror. Eniro är därmed inte beroende av något enskilt partnerskap för sin intjäningsförmåga.
IT och cybersäkerhet	Beroende av att kunna erbjuda kunder tillförlitliga IT-lösningar samt ha en säker intern IT-struktur	Driftsstörningar, cyberattacker och stöld av information skadar vårt förtroende på marknaden och kan orsaka stora finansiella skador. Eniro jobbar kontinuerligt med att förbygga och motverka negativa effekter av dessa.
Kompetensförsörjning	Förmåga att rekrytera och behålla kompetenta medarbetare.	Det råder stark konkurrens om kvalificerad personal inom IT-branschen. Eniros verksamhet med en kombination av ett attraktivt produkt erbjudande och tjänster för programvaruutveckling gör dock företaget intressant och karriärmöjligheterna är fler nu när osäkerheten relaterad till bolagets finansiella situation är undanröjd.
Regelefterlevnad	Förmåga att leva upp till lagstiftning, regleringar samt andra externa krav	Eniro följer noga utvecklingen av lagstiftning, regelverk och förordningar som är tillämpliga på de marknader där koncernen har verksamhet.

Intern kontroll avseende finansiell rapportering

STYRELSENS ANSVAR

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Den följande beskrivningen har upprättats i enlighet med Svensk Kod för Bolagsstyrning (Koden) och utgör styrelsens beskrivning av bolagets system för intern kontroll och riskhantering avseende den finansiella rapporteringen.

ENIROKONCERNENS KONTROLLMILJÖ

Kontrollmiljön innefattar de värderingar och den etik som styrelsen, vd och koncernledningen kommunicerar och verkar utifrån samt koncernens organisationsstruktur, ledarskap, ansvar och befogenheter samt den kompetens som medarbetarna har. Styrelsen arbetar löpande med bedömning och hantering av risker. Eniros styrelse har valt att inte inrätta en interrevisionsfunktion för den interna kontrollen. Bedömningen baseras på koncernens storlek och verksamhet samt befintliga internkontrollprocesser. Den ekonomiska styrningen, hantering av risker, löpande finansiell rapportering och den externa finansiella rapporteringen hanteras hos den centrala ekonomifunktionen. Ansvar och befogenheter definieras i instruktioner för attesträtt, manualer, policyer, rutiner och uppförandekod. Några exempel är bolagsordningen, arbetsordning för styrelsens arbete, instruktion för arbetsfördelning mellan vd och styrelse, instruktion för ekonomisk rapportering, finanspolicy och redovisningsmanual. Dessa riktlinjer utgör tillsammans med lagar och externa regelverk den så kallade kontrollmiljön. Styrelsen prövar löpande dessa instruktioners relevans och aktualitet. Ansvaret för att kontinuerligt upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen är delegerat till den verkställande direktören. Koncernledningen och övriga ledande befattningshavare har ansvaret för intern kontroll inom sina respektive ansvarsområden.

RISKBEDÖMNING

Styrelsen gör löpande en bedömning av koncernens risker. Syftet är att identifiera händelser på marknaden eller i verksamheten som kan föranleda förändrade värderingar av tillgångar och skulder. En annan viktig del i riskbedömningen är att fånga upp förändringar i redovisningsregler och säkerställa att dessa förändringar återspeglas i den finansiella rapporteringen på ett korrekt sätt. En viktig del i riskbedömningen är den månatliga finansiella rapporteringen samt de rapporter som affärsenhetscheferna inkommer med varje månad.

KONTROLLSTRUKTURER

Kontrollstrukturerna har utformats för att hantera de risker som styrelse och ledning bedömer vara väsentliga för verksamheten och den finansiella rapporteringen. De bygger på en organisation där det finns tydliga beslutsvägar, där befogenheter och ansvar fördelats genom riktlinjer samt en företagskultur med gemensamma värderingar samt instruktioner och kontrollaktiviteter som syftar till att upptäcka eller att i tid förebygga risken för fel i rapporteringen. Dessutom påverkas kontrollmiljön av den enskilda medarbetarens medvetenhet om sin roll i upprätthållandet av god intern kontroll.

Exempel på kontrollaktiviteter är bland annat:

- Tydliga beslutsprocesser och attestordning för väsentliga beslut (till exempel inköp, investeringar och avtal).
- Månatliga resultatanalyser med avvikelseuppföljning mot budget och prognoser.
- Månatlig riskbedömning av förfallna kundfordringar.
- Kontroller i ekonomisystemen samt andra analytiska uppföljningar och avstämningar.

UPPFÖLJNING

Uppföljning av kontrollaktiviteter utförs kontinuerligt för att säkerställa att risker har beaktats och behandlats på ett tillfredsställande sätt. Uppföljningen sker både informellt och formellt och inbegriper uppföljning av månatliga finansiella rapporter mot budget, prognoser och andra uppställda mål. Uppföljningen för att säkerställa effektiviteten i den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen sker av styrelsen, vd, koncernledningen samt av verksamhetsansvariga personer. Bolagets revisorer rapporterar till styrelsen i samband med granskning av delårsrapport, bokslutskommuniké och årsredovisning. Därutöver sker en löpande kontakt mellan styrelsen och bolagets revisorer.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Informationen inkluderar policyer, instruktioner och checklistor, beskrivningar av roller och ansvar samt övergripande tidplaner för till exempel budget, prognoser, månadsrapporter, kvartalsbokslut och årsredovisningsarbete. Vidare finns informella kanaler för medarbetare att kommunicera betydelsefull information till relevanta mottagare, ytterst styrelsen vid behov. Eniro koncernen har även en visselblåsarfunktion. För kommunikationen med externa parter finns både en insiderpolicy och en informationspolicy som anger riktlinjer för hur extern kommunikation får ske. Syftet med policyn är att säkerställa att alla informationskyldigheter efterlevs på ett korrekt och fullständigt sätt.

FINANSIELL RAPPORTERING OCH INFORMATION

Eniro koncernens rutiner och system för informationsgivning syftar till att förse marknaden med löpande och korrekt information om koncernens utveckling och finansiella ställning i enlighet med gällande regleringar och lagar. Via Eniro koncernens gemensamma intranät hålls medarbetarna uppdaterade om koncernövergripande policyer, styrdokument och manualer. Finansiell rapportering och verksamhetsinformation lämnas regelbundet i form av:

- Boksluts- och delårsrapporter, vilka publiceras som pressmeddelanden.
- Årsredovisning.
- Pressmeddelanden om betydande händelser.

Styrelsen övervakar och säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen genom instruktion för arbetsfördelning mellan vd och styrelse och instruktion för ekonomisk rapportering till styrelsen. Styrelsen säkerställer vidare kvaliteten i den finansiella rapporteringen genom att ingående behandla delårsrapporter, bokslutskommuniké och årsredovisning på styrelsemöten. Styrelsen behandlar också information om riskbedömningar, tvister och eventuella oegentligheter. Styrelsen har delegerat till verkställande ledning att säkerställa kvaliteten i pressmeddelanden med finansiellt innehåll samt presentationsmaterial i samband med möten med media, ägare och finansiella institutioner.

Styrelse



ARNE MYHRMAN

Styrelseledamot och ordförande sedan 2019

FÖDD: 1954

UTBILDNING: Civilingenjör KTH, Stockholm

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseordförande i LEBO Produktion AB, styrelseledamot i Bifurca AB

ARBETSLIVSERFARENHET: Styrelseordförande i DistIT AB (publ), MnO International AB och i Scanreco AB. VD i DistIT AB (publ), ansvarig för den nordiska verksamheten i Generics Group plc, Vice VD/CFO i Tjänstepensionsrådgivarna AB samt konsult på PA Consulting Group AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 18 000 stamaktier serie A, 187 157 preferensaktier serie A

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Ja/Ja



MAGDALENA BONDE

Styrelseledamot sedan 2018 och VD sedan 2019

FÖDD: 1967

UTBILDNING: MBA, Master i Strategy och Finance, Heriot and Watt University

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: -

ARBETSLIVSERFARENHET: Chief Business Development och Supply Officer i Fyndiq AB 2016-2018. Tidigare erfarenhet är bl.a. VD i Eniro Sverige AB, Chef för Eniros Voiceverksamhet, CEO/COO/CMO i EMM Bolaget, CEO/COO/CMO i Moqul Sweden (nu Addnode), medgrundare av internetkonsultföretaget Cell, samt styrelseordförande i Confident Living AB och Wakers AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 32 460 stamaktier serie A, 3 500 300 preferensaktier serie A

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Nej/Ja



JOHNNY SOMMARLUND

Styrelseledamot sedan 2018

FÖDD: 1965

UTBILDNING: Ekonomie magister Åbo Akademi

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseledamot i MGA Holding AB och i dess dotterbolag, Seliro AB, Tilgin AB samt Melanders Group AB och Halsholm AB.

ARBETSLIVSERFARENHET: VD i MGA Holding AB, bakgrund inom bolagsledning i kombination med ekonomistyrning.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Ja/Ja



HENRIK SALWÉN

Styrelseledamot sedan 2018

FÖDD: 1972

UTBILDNING: Ekonomie magister, Uppsala Universitet

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseledamot i Visma Advantage AB.

ARBETSLIVSERFARENHET: VD i Visma Advantage AB, Styrelseledamot i Visma Advantage AB och styrelseordförande i Logbuy ApS, Danmark. Tidigare erfarenhet är bland annat grundare och VD för Edium AB, produktchef för World Access Europa, produktchef för NETnet AS.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 2 960 stamaktier serie A, 4367 preferensaktier serie A

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Ja/Ja



URBAN HILDING

Styrelseledamot sedan 2019

FÖDD: 1964

UTBILDNING: Marknadskommunikation, RMI-Berghs IHM samt Stockholms Universitet

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: Styrelseledamot i Eriks of Sweden AB samt Club Eriks AB

ARBETSLIVSERFARENHET: CEO och senior partner Hear AB, tidigare VD i Interpublic Groups (IPG), annonsdirektör och VD i DN Annonnsförsäljning AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: Ja/Ja



FREDRIK HAAK

Arbetstagarrepresentant sedan 2019

FÖDD: 1986

UTBILDNING: Kandidatexamen i fastighetsekonomi, fastighetsmäklare

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG: -

ARBETSLIVSERFARENHET: Mediabyråsäljare inom Eniro. Tidigare fastighetsmäklare.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

OBEROENDE GENTEMOT BOLAGET OCH STÖRRE AKTIE-
ÄGARE: -

Aktieinnehav innefattar även närståendes innehav.

Arbetstagarrepresentant Annicka Rydström avgick i början av oktober 2020.

Koncernledning



MAGDALENA BONDE

CEO
Styrelseledamot sedan 2018 och VD sedan 2019

FÖDD: 1967

UTBILDNING: MBA, Master i Strategy och Finance, Heriot and Watt University

ARBETSLIVSERFARENHET: Chief Business Development and Supply Officer i Fyndiq AB 2016-2018. Tidigare erfarenhet är bl.a. VD i Eniro Sverige AB, Chef för Eniros Voiceverksamhet, CEO/COO/CMO i EMM Bolaget, CEO/COO/CMO i Mogul Sweden (nu Addnode), medgrundare av internetkonsultföretaget Cell, samt styrelseordförande i Confident Living AB och Wakers AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 32 460 stamaktier serie A, 3 500 300 preferensaktier serie A



LARS KEVSJÖ

CFO
Medlem av koncernledningen sedan 2020

FÖDD: 1958

UTBILDNING: Civilekonom Stockholms Universitet

ARBETSLIVSERFARENHET: CFO Seamless Distribution Systems (publ), CFO Enea (publ), CFO Net Insight (publ), interim CFO Nordomatic, Accedo och Mawell.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -



DANIEL LUNDBERG-BERNDTSON

CTO Chief Technology Officer
Medlem av koncernledningen sedan 2019

FÖDD: 1979

UTBILDNING: Filosofie magisterexamen.
Huvudämne: Informatik, Örebro Universitet

ARBETSLIVSERFARENHET: Head of Platform & Development Eniro Initiatives (2017-2019). Head of Innovation and engineering Eniro Initiatives (2011-2017).

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -



JAKOB SÖDERBAUM

Vice President Business Area Marketing Partner
Medlem av koncernledningen sedan 2020

FÖDD: 1971

UTBILDNING: Kungliga Tekniska Högskolan och Handels-högskolan Stockholm

ARBETSLIVSERFARENHET: Sales Director Nets, BA Director Enento, CEO Binerio, CEO WyWallet, SVP Sales Klarna, Senior positions at Modern Times Group.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -



KAJ LINDHOLM

Vice President Business Area Voice
Medlem av koncernledningen sedan 2019

FÖDD: 1960

UTBILDNING: Marinofficer, Sjökrigsskolan (Finland)

ARBETSLIVSERFARENHET: Director Voice Oy Eniro Finland Ab, Head of department Elisa Communications Oyj, Service Production Manager Medicem Oy, Field Manager ISS Servi System Oy, olika chefsbefattningar Finnish Navy

AKTIEINNEHAV I ENIRO: 203 stamaktier serie A



CARL PIVA

Vice President Business Area Venture
Medlem av koncernledningen sedan 2019

FÖDD: 1971

UTBILDNING: Civilingenjör

ARBETSLIVSERFARENHET: Internationell bakgrund från mjukvarubolag och globala industriorganisationer. VP TM Forum, Expert Europeiska Kommissionen, Senior Worldwide Director CA Technologies, CEO Teleca OSS AB.

AKTIEINNEHAV I ENIRO: -

Finansiella rapporter

Koncernens räkningar

- 41 Koncernens resultaträkning
- 42 Koncernens balansräkning
- 43 Koncernens förändringar i eget kapital
- 44 Koncernens kassaflödesanalys

Koncernens noter

- 45 NOT 1 Redovisningsprinciper
- 46 NOT 2 Segmentsinformation
- 47 NOT 3 Rörelseintäkter
- 47 NOT 4 Kostnader fördelade per kostnadsslag
- 48 NOT 5 Nyttjanderättstillgångar
- 48 NOT 6 Materiella anläggningstillgångar
- 49 NOT 7 Immateriella anläggningstillgångar
- 50 NOT 8 Anställda
- 50 NOT 9 Löner och andra ersättningar
- 50 NOT 10 Ersättning styrelse och ledande befattningshavare
- 51 NOT 11 Arvoden till revisorer
- 51 NOT 12 Finansiella intäkter och kostnader
- 52 NOT 13 Inkomstskatt
- 52 NOT 14 Uppskjuten skatt
- 53 NOT 15 Finansiella anläggningstillgångar
- 53 NOT 16 Intäktsrelaterade avtalstillgångar och avtalsskulder
- 53 NOT 17 Kundfordringar och andra fordringar
- 53 NOT 18 Förutbetalda kostnader
- 53 NOT 19 Likvida medel
- 54 NOT 20 Aktiekapital
- 54 NOT 21 Upplåning
- 55 NOT 22 Specifikation till kassaflödet
- 55 NOT 23 Pensionsförpliktelser
- 58 NOT 24 Upplupna kostnader
- 58 NOT 25 Avsättningar
- 58 NOT 26 Finansiell riskhantering
- 59 NOT 27 Transaktioner med närstående
- 59 NOT 28 Eventualförpliktelser
- 59 NOT 29 Ställda säkerheter
- 59 NOT 30 Händelser efter balansdagen

Moderbolagets räkningar

- 60 Moderbolagets resultaträkning
- 61 Moderbolagets balansräkning
- 62 Moderbolagets förändringar i eget kapital
- 62 Moderbolagets kassaflödesanalys

Moderbolagets noter

- 63 NOT 1 Moderbolagets redovisningsprinciper
- 63 NOT 2 Moderbolagets rörelseintäkter
- 63 NOT 3 Kostnader fördelade per kostnadsslag
- 63 NOT 4 Anställda, löner och ersättningar
- 63 NOT 5 Arvoden till revisorer
- 64 NOT 6 Aktier och andelar i koncernföretag
- 64 NOT 7 Finansiella intäkter och kostnader
- 64 NOT 8 Skatt
- 65 NOT 9 Övriga räntebärande fordringar
- 65 NOT 10 Likvida medel
- 65 NOT 11 Eget kapital
- 65 NOT 12 Pensionsförpliktelser
- 65 NOT 13 Obligation och konvertibellån
- 65 NOT 14 Upplupna kostnader
- 65 NOT 15 Eventualförpliktelser
- 65 NOT 16 Ställda säkerheter

Koncernens resultaträkning

MSEK	Not	2020	2019
Rörelseintäkter	2,3	882	1 060
Produktionskostnader	4	-333	-402
Sälj- och marknadsföringskostnader	4	-332	-407
Administrationskostnader	4	-164	-203
Produktutvecklingskostnader	4	-73	-104
Övriga intäkter		31	18
Övriga kostnader		-6	-36
Nedskrivning av anläggningstillgångar	7	-600	-322
Rörelseresultat	8, 9, 10, 11	-595	-396
Finansiella intäkter	12	582	20
Finansiella kostnader	12	-88	-98
Resultat före skatt		-101	-474
Redovisad skatt	13	35	-160
Årets resultat		-66	-634
<i>Varav hänförligt till</i>			
Moderbolagets aktieägare		-68	-637
Innehav utan bestämmande inflytande		2	3

Koncernens rapport över totalresultat

MSEK	Not	2020	2019
Årets resultat		-66	-634
Övrigt totalresultat			
Poster som inte kan omföras till resultaträkningen			
Omvärdering pensionsförpliktelser	23	-30	-83
Skatt hänförlig till omvärdering pensionsförpliktelser		-	34
Summa		-30	-49
Poster som har eller kan omföras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser		2	16
Summa		2	16
Övrigt totalresultat, netto efter skatt		-28	-33
Årets totalresultat		-94	-667
<i>Varav hänförligt till</i>			
Moderbolagets aktieägare		-91	-671
Innehav utan bestämmande inflytande		-3	4

Koncernens balansräkning

MSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Nyttjanderättstillgångar	5	54	88
Övriga materiella anläggningstillgångar	6	4	7
Immateriella anläggningstillgångar	7	721	1 423
Uppskjutna skattefordringar	14	5	10
Finansiella anläggningstillgångar	15	78	237
Summa anläggningstillgångar		862	1 765
Omsättningstillgångar			
Avtalstillgångar	16	24	29
Kundfordringar	17	51	66
Förutbetalda kostnader	18	25	22
Aktuella skattefordringar		7	6
Övriga kortfristiga fordringar		4	2
Likvida medel	19	218	215
Summa omsättningstillgångar		329	340
SUMMA TILLGÅNGAR		1 191	2 105
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	20	547	53
Övrigt tillskjutet eget kapital		5 885	5 829
Reserver		-305	-312
Balanserad vinst		-5 957	-5 883
Eget kapital moderbolagets aktieägare		170	-313
Innehav utan bestämmande inflytande		35	40
Summa eget kapital		205	-273
Långfristiga skulder			
Upplåning	21	-	1 053
Leasingskuld		30	56
Uppskjutna skatteskulder	14	51	96
Pensionsförpliktelser	23	442	655
Övriga långfristiga skulder		1	4
Summa långfristiga skulder		524	1 864
Kortfristiga skulder			
Leasingskuld		26	35
Konvertibellån	21	-	29
Leverantörsskulder		46	29
Aktuella skatteskulder		2	5
Upplupna kostnader	24	122	104
Avtalsskulder	16	200	237
Övriga kortfristiga skulder		49	58
Avsättningar	25	17	17
Summa kortfristiga skulder		462	514
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 191	2 105

Koncernens förändringar i eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Not	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräk- nings- reserv	Balans- erad vinst	Summa	Innehav utan bestäm- mande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2019	20	1 198	5 829	-327	-6 342	358	39	397
Årets resultat		-	-		-637	-637	3	-634
Omräkning av utländska dotterföretag		-	-	15		15	1	16
Säkring av nettoinvestering								
Värdering av låneskulder		-	-	-	-	-	-	-
Skatt på värdering av låneskulder		-	-	-	-	-	-	-
Förändring pensioner								
Aktuariella vinster/förluster		-	-	-	-83	-83	-	-83
Skatt på aktuariella vinster/förluster		-	-	-	34	34	-	34
Summa totalresultat		-	-	15	-686	-671	4	-667
Transaktioner med aktieägare								
Utdelning innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-	-	-3	-3
Nedsättning av aktiekapital		-1 145			1 145	-	-	-
Summa transaktioner med aktieägare		-1 145	-	-	1 145	-	-3	-3
Utgående balans 31 december 2019		53	5 829	-312	-5 883	-313	40	-273
Ingående balans 1 januari 2020		53	5 829	-312	-5 883	-313	40	-273
Årets resultat		-	-		-68	-68	2	-66
Omräkning av utländska dotterföretag		-	-	7		7	-5	2
Förändring pensioner								
Aktuariella vinster/förluster		-	-	-	-30	-30	-	-30
Summa totalresultat		-	-	7	-98	-91	-3	-94
Transaktioner med aktieägare								
Utdelning innehav utan bestämmande inflytande		-	-	-	-	-	-2	-2
Emission av aktier		494	56	-	-	550	-	550
Ökning av tillskjutet kapital		-	-	-	24	24	-	24
Summa transaktioner med aktieägare		494	56	-	24	574	-2	572
Utgående balans 31 december 2020		547	5 885	-305	-5 957	170	35	205

Koncernens kassaflödesanalys

MSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-595	-396
Justering för			
Avskrivningar och nedskrivningar	4,6,7	729	472
Pensioner och övriga avsättningar		-34	5
Resultat vid avyttring anläggningstillgångar		-	33
Erhållna räntor		3	-
Erlagda räntor		-1	-6
Betald inkomstskatt		-8	-6
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapital		94	102
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning/ökning av pågående arbete		-	9
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar		-3	11
Minskning/ökning av kortfristiga skulder		-31	-71
Kassaflöde från den löpande verksamheten		60	51
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	6	-16	-18
Avyttring av koncernföretag och övrig verksamhet		21	77
Kassaflöde från investeringsverksamheten		5	59
Finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		-24	-13
Amortering av leasingkulld		-37	-40
Utdelning till aktieägare utan bestämmande inflytande		-3	-3
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-64	-56
Årets kassaflöde		1	54
Likvida medel vid årets början		215	165
Årets kassaflöde		1	54
Kursdifferens i likvida medel		2	-4
Likvida medel vid årets slut	19	218	215

Koncernens noter

NOT 1

REDOVISNINGSPRINCIPER

ALLMÄNT

Koncernen omfattar moderbolaget Eniro AB (publ) med organisationsnummer 556588-0936 och dess dotterföretag och intresseföretag. Moderbolaget har sitt säte i Stockholm, Sverige och är noterat på Nasdaq OMX Stockholm.

GRUND FÖR RAPPORTERNAS UPPRÄTTANDE

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar från IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) sådana de antagits av EU samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner. Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden förutom vad beträffar tillgångar och skulder (inklusive derivatinstrument) värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

KONCERNREDOVISNING

Dotterbolag

Koncernredovisningen omfattar moderbolaget och de företag över vilka moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande. Moderbolaget har bestämmande inflytande och kontrollerar ett företag när det exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget.

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterföretagets egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagets egna kapital som tillkommit efter förvärvet.

Innehav utan bestämmande inflytande i dotterbolagens resultat och eget kapital redovisas separat i koncernens resultaträkning, rapport över totalresultat, rapport över förändringar i eget kapital och balansräkning.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras i sin helhet. Även orealiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången.

Intressebolag

Intressebolag är företag i vilka koncernen har ett betydande men inte bestämmande inflytande, vilket i regel gäller för aktieinnehav som omfattar mellan 20 och 50 procent av rösterna. Innehav i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden.

Vid tillämpning av kapitalandelsmetoden värderas innehav i intresseföretag initialt till anskaffningsvärde. Det redovisade värdet ökas eller minskas därefter för att beakta koncernens andel av resultat och övrigt totalresultat efter förvärvstidpunkten. Utdelningar redovisas som en minskning av investeringens redovisade värde.

OMRÄKNING AV UTLÄNDSK VALUTA

Funktionell valuta och rapportvaluta

Posterna i de finansiella rapporterna för respektive koncernföretag är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive koncernföretag huvudsakligen är verksam (funktionell valuta). I koncernredovisningen används svenska kronor, som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen eller den dag då posterna

omvärderas. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkningen av monetära tillgångar och skulder till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster/förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakursvinster och -förluster som härrör sig till lån och likvida medel redovisas i resultaträkningen som finansiella intäkter eller kostnader. Övriga valutakursvinster och -förluster redovisas i posten Övriga intäkter/kostnader.

Koncernföretag

Resultat och balansräkningar för koncernföretag som har en annan funktionell valuta än svenska kronor (koncernens rapportvaluta) omräknas enligt följande:

Tillgångar och skulder i var och en av balansräkningarna omräknas till balansdagens kurs.

Intäkter och kostnader för var och en av resultaträkningarna omräknas till genomsnittlig valutakurs. De valutakursdifferenser som uppstår redovisas i övrigt totalresultat.

I koncernredovisningen redovisas valutakursdifferenser hänförliga till omräkning av en nettoinvestering i en utlandsverksamhet, tillsammans med valutakursdifferenser hänförliga till upplåning som klassificerats som säkringsinstrument för sådana investeringar, i övrigt totalresultat. Ackumulerade vinster eller förluster i eget kapital redovisas i resultaträkningen när utlandsverksamheten avyttras helt eller delvis.

Goodwill och justeringar av verkligt värde som uppkommer vid förvärv av en utlandsverksamhet behandlas som tillgångar och skulder hos denna verksamhet och omräknas till balansdagens kurs.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen omfattar på tillgångssidan likvida medel, lånefordringar, kundfordringar och finansiella placeringar. På skuldsidan återfinns låneskulder och leverantörsskulder.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när företaget blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har levererat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits.

Borttagande av finansiella tillgångar och skulder

Koncernen tar bort en finansiell tillgång från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, löper ut eller då koncernen förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgjorts eller på annat sätt löpt ut.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Nedskrivningar sker i enlighet med IFRS 9 "förväntad kreditförlustmodellen". Nedskrivningsmodellen tillämpas på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder är förpliktelser att betala för varor eller tjänster som har förvärvats i den löpande verksamheten. Leverantörsskulder klassificeras som kortfristiga skulder om de förfaller inom ett år efter balansdagen, i annat fall som långfristiga skulder. Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till anskaffningsvärde utan diskontering då den genomsnittliga kredittiden är kort och räntemomentet därmed inte materiellt.

NOT 2 SEGMENTSINFORMATION

Segmentsrapporteringen överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare. Koncernledningen utgör högste verkställande beslutsfattare och ansvarar för tilldelning av resurser och utvärdering av resultat. Eniro redovisar sitt resultat fördelat på affärsområdena Marketing Partner och Voice. Inom Marketing Partner finns de landsöverskridande funktionerna Products, Technology, Sales & Marketing, Data & Business

Intelligence, Finance samt Human Resources. Affärsområdet Voice styrs separat och är inte en integrerad del av funktionsorganisationen. Koncernledningens uppföljning av resultatutveckling, EBITDA och finansiell rapportering följer uppdelningen i Marketing Partner och Voice.

MSEK	Marketing Partner		Voice		Övrigt		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Rörelseintäkter								
Sverige	302	339	53	65	-	-	355	404
Norge	130	212	23	31	-	-	153	243
Danmark	148	178	-	-	-	-	148	178
Finland	27	23	198	212	-	-	225	235
Summa	607	752	275	308	-	-	882	1 060
Rörelseresultat före avskrivningar och jämförelsestörande poster	115	101	44	49	-15	-18	144	132
Jämförelsestörande poster ¹⁾	-34	-23	23	-1	1	-32	-10	-56
Avskrivningar	-109	-145	-19	-21	-	16	-129	-150
Nedskrivningar	-587	-265	-14	-41	-	-16	-600	-322
Rörelseresultat	-615	-332	34	-14	-14	-50	-595	-396
Finansiella poster netto							494	-78
Skatter							35	-160
Årets resultat							-66	-634
Tillgångar och skulder								
Goodwill	487	884	125	150	-91	-	520	1 034
Övriga anläggningstillgångar	217	417	27	37	15	30	259	484
Övriga fördelade tillgångar	54	66	48	53	8	6	111	125
Ofördelade tillgångar	-	-	-	-	301	462	301	462
Summa	758	1 367	201	240	232	498	1 191	2 105
Fördelade skulder	353	358	71	80	39	47	463	485
Ofördelade skulder	-	-	-	-	728	1 620	728	1 620
Summa	353	358	71	80	767	1 667	1 191	2 105
Övriga upplysningar								
Investeringar	16	16	-	-	-	-	16	16

1) Jämförelsestörande poster består av omstruktureringskostnader, rådgivningskostnader och legala kostnader.

NOT 3 RÖRELSEINTÄKTER

REDOVISNINGSPRINCIPER

Grundprincipen är att koncernen redovisar en intäkt på det sätt som bäst speglar överföringen av kontrollen av den utlovade tjänsten till kunden. Denna redovisning i koncernen sker med hjälp av en femstegsmodell som appliceras på alla kundkontrakt;

- Identifiera kontraktet med kunden
- Identifiera de olika prestationsåtagandena i kontraktet
- Fastställa transaktionspriset
- Fördela transaktionspriset på prestationsåtaganden
- Redovisa en intäkt när ett prestationsåtagande uppfylls

Med hjälp av ovan femstegsmodell kan koncernens avtal med kunder innehålla olika prestationsåtaganden som identifierats till abonnemangsinträder och tjänsteintäkter. En intäkt kan redovisas först när kontrollen över den sålda tjänsten kan anses ha överförts till kunden för respektive typ av intäktslag/ prestationsåtagande. Intäkter innefattar det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas för tjänster i koncernens löpande verksamhet. Intäkter redovisas exklusive mervärdesskatt, returer och rabatter samt efter eliminering av koncernintern försäljning.

Eniro bedriver sin verksamhet inom två affärsområden tillika rörelsesegment, Marketing Partner och Voice. Det är samma rapporteringsstruktur som följer den interna rapportstrukturen. Marketing Partner hjälper små och medelstora företag med online sök och digital marknadsföring. Intäktsmodellen bygger på abonnemangsinträder och tjänsteintäkter.

Abonnemangsinträder - Affärsområdet säljer olika typer av online sök tjänster och digitala marknadsföringsprodukter i abonnemangsform genom att ge kunderna rätt att tillgå dessa. Dessa tjänster erhåller kunden löpande under avtalstiden och de intäktsförs linjärt över kontraktstiden då kontrollen överförs till kunden löpande under avtalstiden. Abonnemangens eller avtalens löptider varierar mellan 6, 12 och 24 månader.

Övriga tjänster – Affärsområdet säljer annonspaket, konsulttjänster vidare-fakturerade mediakostnader från samarbetspartners samt andra digitala marknadsföringstjänster och som inte erbjuds i abonnemangsform redovisas och intäktsförs vanligen i den period då tjänsterna levereras.

Voice omfattar contact center-verksamhet och nummerupplysning via samtal och SMS. Intäkterna från dessa tjänster redovisas vanligen i den period då tjänsterna levereras till slutanvändaren via samtal eller sms.

Externa rörelseintäkter per kategori och rörelsesegment:

MSEK	2020	2019
Abonnemangsinträder	518	638
Övriga digitala marknadsföringsintäkter	89	114
Marketing Partner	607	752
Voice	275	308
Summa	882	1 060

Tidpunkt för intäktsredovisning (IFRS 15)

MSEK	2020	2019
Över tid	518	654
Vid en viss tidpunkt	364	406
Summa	882	1 060

NOT 4 KOSTNADER FÖRDELDE PER KOSTNADSSLAG

MSEK	2020	2019
Ersättning till anställda inkl. sociala kostnader	476	601
Lokalhyra, IT, resor och utbildning	39	57
Externa tjänster	83	100
Marknadsföringskostnader	19	32
Tredjepartskostnader	84	93
Övrigt	73	83
Avskrivningar	129	150
Summa	902	1 116

Marknadsföringskostnader redovisas i resultaträkningen som marknadsföringskostnader, tredjepartskostnader ingår i produktionskostnader. Resterande kostnadsslag ingår i operativa kostnader och redovisas under de olika funktionerna. Med operativa kostnader avses: produktionskostnader, försäljningskostnader, marknadsföringskostnader, administrationskostnader och produktutvecklingskostnader.

Avskrivningar per funktion

MSEK	2020	2019
Materiella anläggningstillgångar		
Produktionskostnader	2	39
Sälj- och marknadsföringskostnader	0	1
Administrationskostnader	35	1
Produktutvecklingskostnader	0	0
Summa	37	41
Immateriella anläggningstillgångar		
Produktionskostnader	1	2
Sälj- och marknadsföringskostnader	67	73
Administrationskostnader	9	7
Produktutvecklingskostnader	15	27
Summa	92	109
Summa avskrivningar	129	150

NOT 5 NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

MSEK	2020	2019
Nyttjanderätter		
Lokaler	50	79
Bilar	4	9
Summa	54	88

Koncernen leasar diverse kontor, lagerlokaler, parkeringsplatser samt fordon. Leasingavtalen skrivs normalt för fasta perioder mellan 1 och 5 år med möjlighet till förlängning. Leasingbetalningar som kommer att göras för att rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Koncernen är

exponerad för eventuella framtida ökning av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta, som inte ingår i leasingskulden förrän de träder ikraft. Nyttjanderätten redovisades initialt till ett värde motsvarande leasingskulden, justerad för eventuella förutbetalda leasingavgifter. Kontrakt med kortare löptid än ett år och kontrakt av mindre värde har undantagits i enlighet med det undantag som standarden tillåter.

Tillkommande nyttjanderätter under året har främst avsett ersätta utgångna kontrakt samt tillkommande avtal avseende lokaler.

Effekten av omräkningar i enlighet med IFRS 16 innebär en positiv påverkan på EBITDA om 37 MSEK (40) till följd av minskade leasingkostnader, tillkommande avskrivningar om 33 MSEK (37) samt tillkommande räntekostnader om 5 MSEK (6).

NOT 6 ÖVRIGA MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppstår. Materiella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod.

När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Koncernens materiella tillgångar består främst av datautrustningar och kontorsinventarier. Bedömt nyttjande period varierar mellan tre och fem år. När det gäller nedskrivningsregler se not 7 immateriella anläggningstillgångar.

MSEK	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden	99	110
Akkumulerade avskrivningar	-88	-96
Akkumulerade nedskrivningar	-7	-7
Redovisat värde	4	7
Vid årets början	7	14
Årets investeringar	1	2
Avyttringar och utrangeringar	0	-5
Årets avskrivningar	-4	-4
Årets valutakursdifferens	0	-
Redovisat värde	4	7

REDOVISNINGSPRINCIPER

Immateriella tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod, såsom goodwill och vissa varumärken eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning skrivs inte av utan prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov årligen eller oftare vid indikation på värdenedgång (I enlighet med IFRS). En nedskrivning görs med det belopp tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärde.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Bolaget har i anslutning till bokslutsarbetet gjort en noggrann analys av det bokförda värdet på koncernens rörelsetillgångar inklusive goodwill, så kallad impairment test. Ett impairment test baseras på ett antal olika antaganden och verksamhetens framtida utveckling.

MSEK	Goodwill		Varumärken med obestämbar nyttjandeperiod		Varumärken övriga		Kundrelationer		Andra immateriella anläggningstillgångar		Summa	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden	9 732	9 732	302	302	971	998	2 080	2 080	902	887	13 987	13 999
Akkumulerade avskrivningar	-	-	-	-	-759	-695	-1 678	-1 669	-723	-707	-3 160	-3 071
Akkumulerade nedskrivningar	-9 212	-8 696	302	-302	-89	-2	-385	-385	-118	-118	-10 106	-9 505
Redovisat värde	520	1 034	0	0	123	301	17	26	61	62	721	1 423
Vid årets början	1 034	1 470	0	0	301	364	26	33	62	81	1 423	1 948
Årets investeringar	-	-	-	-	-	-	-	-	15	14	15	14
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-1	-	-1
Sålda verksamheter	-	-124	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-124
Årets avskrivningar	-	-	-	-	-67	-73	-8	-7	-17	-29	-92	-109
Årets nedskrivningar	-513	-322	-	-	-87	-	-	-	-	-	-600	-322
Årets valutakursdifferens	-1	10	-	-	-24	10	-1	-	1	-3	-25	17
Redovisat värde	520	1 034	0	0	123	301	17	26	61	62	721	1 423

NEDSKRIVNINGSPRÖVNING AV IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Återvinningsbart belopp för en kassagenererande enhet fastställs baserat på beräkningar av nyttjandevärde. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden före skatt baserade på finansiella budgetar och prognoser som godkänts av företagsledningen och som täcker en femårsperiod. Kassaflödesprognoserna grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt och utvecklingen av EBITDA-marginal (rörelsemarginal före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar) med utgångspunkt från budget för nästa år, prognoser för de nästkommande fyra åren, ledningens långsiktiga förväntningar på verksamheten samt den historiska utvecklingen. Beräknade nyttjandevärden är mest känsliga för förändringar i antaganden om tillväxttakt, EBITDA-marginal och diskonteringsränta. Tillämpade antaganden baseras på tidigare erfarenheter och marknadsutvecklingen. Kassaflödesprognoserna för år 2022–2025 bygger på en genomsnittlig tillväxttakt på sex procent för kassagenererande enheter. Kassaflöden bortom femårsperioden extrapoleras med hjälp av en bedömd långsiktig tillväxttakt på två procent för alla kassagenererande enheter. Företagsledningen gör bedömningen att de kunder som kommer att använda Eniros digitala marknadsföringsprodukter kommer att öka de kommande åren. Acceptansen hos kunderna av Eniro som en partner inom digital marknadsföring är en viktig förutsättning för att möta den antagna fortsatta nedgången och utplaningen av kärnverksamheten. Om inte försäljningen utvecklas i den takt som företagsledningen antagit eller om andra antaganden som legat till grund för nedskrivningsprövningen skulle förändras på ett negativt sätt, kan detta komma att leda till ytterligare nedskrivningar då de antagna kassaflödena inte kommer att inträffa alternativt skjuts längre fram i tiden. Diskonteringsräntan som används vid beräkning av återvinningsvärdet uppgick till 15,4 (20,3) procent efter skatt. Avkastningskravet har fastställts mot bakgrund av koncernens nuvarande kapitalstruktur och återspeglar de risker som gäller för de olika rörelsesegmenten.

Enligt genomförda nedskrivningsprövningar föreligger inget nedskrivningsbehov för goodwill 2020-12-31.

Känslighetsanalys har upprättats separat för varje kassagenererande enhet. En ökning av diskonteringsräntan med två procentenheter, en minskning av rörelsemarginalen före avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar (EBITDA-marginalen) med två procentenheter eller en minskning av den antagna långsiktiga tillväxttakten med två procentenheter skulle var för sig medföra följande nedskrivningsbehov 2020-12-31:

- Ökning av diskonteringsräntan: 8 MSEK
- Minskning av EBITDA marginaken: 1 MSEK
- Minskning av långsiktig tillväxttakt: 20 MSEK

Under första kvartalet 2020 gjordes nedskrivningar av immateriella tillgångar om sammanlagt 600 Mkr, varav 513 Mkr avser nedskrivning av goodwill. Diskonteringsräntan som användes vid beräkningen av återvinningsvärdet uppgick till 17,0 procent.

RESULTAT AV ÅRETS NEDSKRIVNINGSPRÖVNING

Årets nedskrivning av goodwill uppgår till -513 MSEK (-322). Nedskrivningen fördelar sig på Marketing Partner Sverige -310 (-107), Marketing Partner Danmark -92 (-140), Marketing Partner Norge -97 (-34), Voice Sverige 0 (-21), Voice Finland -14 (-13) och Voice Norge 0 (-7).

ÖVRIGA IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod, d.v.s. varumärken, kundrelationer och andra immateriella tillgångar uppgår till 201 MSEK (389) och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker över den beräknade nyttjandeperioden ned till ett bedömt restvärde. Utgångspunkten för bedömningen av nyttjandeperiod är de allokering av köpeskillingar som gjorts vid de ursprungliga förvärven. Koncernen prövar med regelbundenhet om dessa fortsatt bedöms relevanta.

NOT 8 ANSTÄLLDA

Medelantalet heltidsanställda

	2020		2019	
	Totalt	Andel kvinnor, %	Totalt	Andel kvinnor, %
Sverige	189	36	254	41
Norge	106	46	159	42
Finland	316	72	289	71
Danmark	85	64	114	57
Polen	14	71	22	55
Summa	710	56	838	54

Antalet heltidsanställda vid årets utgång uppgår till 637 (787).

NOT 9 LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

MSEK	2020	2019
Löner och andra ersättningar	401	469
Pensionskostnader förmånsbestämda planer	-3	22
Pensionskostnader avgiftsbestämda planer	28	41
Sociala avgifter	50	69
Summa	476	601

NOT 10 ERSÄTTNING STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

ERSÄTTNING TILL STYRELSEN

Stämman beslutar om den ersättning som ska utgå till styrelseledamöterna. Årsstämman 2020 beslutade att arvode till styrelsen ska utgå med totalt 1 755 000 kronor (en minskning med totalt 595 000 kronor) att fördelas med 675 000 kronor till styrelsens ordförande (en minskning med 75 000 kronor) och 360 000 kronor till var och en av de övriga stämموvalda styrelseledamöterna som ej är anställda i bolaget (en minskning med 40 000 kronor per styrelseledamot). Utöver styrelsearvodet utgår ingen ersättning för utskottsarbete (oförändrat). Arbetstagarledamöterna är berättigade till 1 500 kronor per möte (som ett inläsningsarvode) (oförändrat). Se även tabell om närvaro och styrelsearvode i avsnitt Bolagsstyrning.

KSEK	Styrelsearvode	Ersättning utskottsarbete	Summa
Styrelsens ordförande	675	-	675
Övriga styrelseledamöter	1 080	-	1 080
Summa	1 755	-	1 755

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Bolagsstämman 2020 fattade beslut om att, för tiden fram till årsstämman 2021, anta följande riktlinjer. Riktlinjerna gäller för ersättningar till VD och övriga personer i koncernledningen (vid tidpunkten för beslutet totalt sju personer). Målsättningen med riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare är att Eniro ska erbjuda en marknadsmässig ersättning bestående av fast lön, eventuell rörlig kontant lön samt pensionsavsättningar och övriga ersättningar och förmåner. Härutöver kan bolagsstämman från tid till annan besluta om aktie- och aktiekursrelaterad ersättning. Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå, helt eller delvis, riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare om det i det enskilda fallet finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Avvikelse ska redovisas i ersättningsrapporten inför nästkommande årsstämma.

FAST LÖN

Den fasta lönen baseras på den enskilde befattningshavarens ansvarsområde, kompetens och erfarenhet.

RÖRLIG KONTANTLÖN

Mål för eventuella rörliga kontanta lönedelar ska bestämmas av styrelsen med början den 1 januari 2020 och baseras på utfallet i förhållande till definierade mätbara mål, såväl gemensamma som individuella mål, och vara maximerad i förhållande till den fasta lönen. Eventuella rörliga ersättningar ska var kopplade till förutbestämda och mätbara kriterier baserade på utfallet av bolagets justerade EBITDA och intäkter. Syftet med dessa kriterier är att främja långsiktigt värdeskapande. Mätperioden för rörlig ersättning är 12 månader. Eventuella rörliga kontanta lönedelar begränsas till maximalt 40 procent av den fasta lönen. Denna rörliga kontantersättning är ej pensionsgrundande eller semestergrundande. Bolaget ska ha rätt att kräva återbetalning av rörlig lön om en utbetalning grundats på information som senare visat sig vara uppenbart felaktig. Utbetalning av del av eventuell rörlig lön ska vara villkorad av att de underliggande målen har uppnåtts på ett långsiktigt hållbart sätt.

PENSION

Ordinarie pensionsålder är 65 år. Eniros pensionspolicy är baserad på endera en individuell tjänstepensionsplan eller en premiebaserad pensionsplan med maximalt 35 procent av den fasta lönen.

ÖVRIGA FÖRMÅNER OCH ERSÄTTNINGAR

Övriga ersättningar och förmåner, t ex tjänstebil och sjukförsäkring, ska vara marknadsmässiga och får högst uppgå till 10 procent av den fasta lönen.

UPPSÄGNING AV ANSTÄLLNING

Uppsägningstiden för verkställande direktören och ledande befattningshavare är normalt sex månader. Avgångsvederlag utgår ej.

NOT 10 ERSÄTTNING STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE (FORTSÄTTNING)

Verkställande direktören och andra ledande befattningshavare

KSEK	Grundlön/arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensioner	Övrig ersättning ¹⁾	Summa
VD tillika koncernchef ²⁾	2 723	795	7	1 060	-	4 585
Koncernledning 8 personer ^{2,3,4,5)}	11 943	563	385	1 523	-	14 414
Summa	14 666	1 358	392	2 583	-	18 999

1) För 2019 uppgick grundlön inklusive semesterersättning till 3 046 KSEK, rörlig ersättning till 0 KSEK, övriga förmåner till 0 KSEK, pensionskostnad 968 KSEK och övrig ersättning till 2 400 KSEK.

2) Under 2019 uppgick grundlön inklusive semesterersättning till 8 244 KSEK, rörlig ersättning till 0 KSEK, övriga förmåner till 315 KSEK, pensionskostnad till 1 520 KSEK och övriga ersättningar 1 904 KSEK.

3) Under 2020 ingår tre personer som fakturerar sitt arvode med 4 982 KSEK.

4) Två personer har inte varit med hela 2020 utan enbart 10 månader respektive 11 månader.

5) Koncernledningen bestod av sex personer per 31 december 2020.

NOT 11 ARVODEN TILL REVISORER

MSEK	2020	2019
PricewaterhouseCoopers, revisionsuppdraget ¹⁾	4,6	5,6
Övriga revisorer, skatterådgivning	0,6	0,2
Summa	5,2	5,8

1) Revisionsuppdrag uppgår till 4,6 MSEK (5,6) varav 1,9 MSEK (3,7) till PwC Sverige.

NOT 12 FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

MSEK	2020	2019
Finansiella intäkter		
Valutakursvinster	16	19
Övriga finansiella intäkter	20	-
Ackordvinst	543	-
Ränteintäkter	3	1
Summa	582	20
Finansiella kostnader		
Valutakursförluster	-28	-14
Övriga finansiella kostnader	-1	-2
Räntekostnad på pensionsskuld	-9	-11
Räntekostnader	-50	-71
Summa	-88	-98
Finansnetto	494	-78

- Samtliga ränteintäkter hänför sig till finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde.
- Samtliga räntekostnader hänför sig till finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.
- Räntekostnader avseende den finansiella leasingsskulden ingår med 5 MSEK (6).

NOT 13 INKOMSTSKATT

REDOVISNINGSPRINCIPER

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt.

Skatt redovisas i resultaträkningen, utom när skatten avser poster som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt i eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt total resultat respektive eget kapital.

Inkomstskatt:

MSEK	2020	2019
Aktuell skattekostnad på årets resultat	0	-8
Justering av tidigare års aktuella skatt	-	-
Summa aktuell skatt	0	-8
Uppskjuten skattekostnad		
Förändring uppskjutna skattefordringar och skatteskulder	35	-152
Summa uppskjuten skatt	35	-152
Inkomstskatt	35	-160

Avstämning mellan teoretisk skattekostnad och redovisad skatt enligt gällande svensk skattesats:

MSEK	2020	2019
Redovisat resultat före skatt	-101	-474
Skatt enligt svensk skattesats 21,4%	22	101
Skatteeffekt av		
Nedskrivning av goodwill	-105	-67
Ej avdragsgilla kostnader	-3	-7
Ej avdragsgilla räntekostnader	-	-13
Ej skattepliktiga intäkter	121	-
Skatt hänförliga till tidigare år	-3	-
Förluster för vilka uppskjuten skatt ej bokförts	3	-14
Tidigare års ej aktiverade förlustavdrag som nu bedöms kunna utnyttjas	-	1
Nedskrivning av uppskjutna skattefordringar	-	-161
Redovisad skatt	35	-160

Den redovisade skattekostnaden för året uppgick till 35 MSEK (-160). Koncernen har skattemässiga underskott i Sverige, Danmark och Finland och förväntas därmed att ha fortsatt låga skattebetalningar under kommande år.

Aktuell skattesats i Sverige är 21,4 procent, i Danmark 22 procent, i Norge 22 procent samt i Finland 20 procent. I Sverige har man beslutat om sänkningar av skattesatsen till 20,6 procent år 2021.

Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat uppgår till följande belopp:

MSEK	2020			2019		
	Före skatt	Skatt	Efter skatt	Före skatt	Skatt	Efter skatt
Valutakursdifferens	5	-	5	16	-	16
Omvärdering pensionsförpliktelser	-30	-	-30	-83	34	-49
Summa	-25	-	-25	-67	34	-33

NOT 14 UPPSKJUTEN SKATT

REDOVISNINGSPRINCIPER

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller aviserade och med stor sannolikhet kommer att fastställas. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Uppskjutna skattefordringar respektive uppskjutna skatteskulder avser temporära skillnader och skattemässiga underskottsavdrag. Temporära skillnader föreligger i de fall där tillgångarnas eller skuldernas redovisade respektive skattemässiga värden är olika.

VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag eller andra skattemässiga avdrag redovisas endast i den utsträckning det är sannolikt att avdrag kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder avser på respektive balansdag temporära skillnader och underskottsavdrag enligt följande:

MSEK	2020	2019
Uppskjutna skattefordringar		
Temporära skillnader hänförliga till:		
Skattemässiga underskott	2	6
Förmånsbestämda pensionsförpliktelser	1	1
Övrigt	2	3
Summa	5	10
Uppskjutna skatteskulder		
Immateriella tillgångar	-51	-96
Summa	-51	-96

Eniro AB och dess helägda dotterbolag kan genom möjlighet till koncernbidrag kvitta uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder för dessa enheter i koncernredovisningen. Mot bakgrund av bedömningen att osäkerhet föreligger avseende när underskottsavdragen kommer att kunna utnyttjas mot framtida skattemässiga överskott redovisas endast de uppskjutna fordringar som kan kvittas mot uppskjutna skatteskulder. De största underskottsavdragen hänförs sig till Danmark och Sverige men finns även i Finland. Värderingen av underskottsavdrag och koncernens förmåga att utnyttja underskottsavdrag baseras på ledningens uppskattningar av framtida skattepliktiga inkomster i olika beskattningsområden.

Vid årsskiftet har koncernen 664 MSEK (805) i underskottsavdrag motsvarande 143 MSEK i uppskjutna skattefordringar som inte är värderad, av vilka 664 MSEK (785) kan nyttjas utan tidsbegränsning.

NOT 15

FINANSIELLA
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

MSEK	2020	2019
Andelar i externa företag	1	1
Räntebärande fordringar, spärrade bankmedel	31	191
Övriga räntebärande fordringar, pensionsförpliktelser	39	39
Övriga fordringar	7	6
Summa	78	237

NOT 16

INTÄKTSRELATERADE AVTALSTILLGÅNGAR
OCH AVTALSSKULDER

REDOVISNINGSPRINCIPER

Eniros säljprovisioner uppfyller kriterierna för att redovisas som kontraktskostnader då Eniro inte skulle ha ådragit sig dessa kostnader om kontrakt inte erhållits. Kontraktskostnader som ingår i balansräkningens avtalstillgångar periodiseras under en period av 12 månader.

MSEK	2020	2019
Kontraktskostnader	-	2
Upplupna intäkter	24	27
Summa avtalstillgångar	24	29
Förutbetalda intäkter	200	237
Summa avtalskostnader	200	237

NOT 17

KUNDFORDRINGAR OCH ANDRA FORDRINGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde, vilket normalt överensstämmer med fakturerat belopp. Därefter värderas kundfordringar till anskaffningsvärde utan diskontering, minskat med reservering för förväntade kundförluster. Ingen diskontering sker då den genomsnittliga kredittiden är kort och räntemomentet därmed inte är materiellt. Kreditrisker hanteras genom aktiv

kreditbevakning och rutiner för uppföljning och inkassering. Vidare görs regelbunden prövning av reserveringens storlek i huvudsak baserad på konstaterade förluster under tidigare år och med beaktande av aktuella och framtida betalningsmönster. Belopp, som inte beräknas inflyta, reserveras och redovisas som försäljningskostnader i resultaträkningen.

MSEK	2020	2019
Kundfordringar	53	71
Avsättningar osäkra kundfordringar	-2	-5
Summa	51	66
Åldersanalys för kundfordringar		
– ej förfallna	47	24
– förfallna yngre än en månad	12	18
– förfallna en till tre månader	1	6
– förfallna äldre än tre månader	-9	18
Summa	51	66

Avsättningar osäkra kundfordringar

MSEK	2020	2019
Ingående avsättningar	5	10
Nya avsättningar	7	15
Återförda ej utnyttjade avsättningar	-10	-11
Avyttring av Proff	-	-9
Utgående avsättningar	2	5

Koncernen har gjort avsättningar för osäkra kundfordringar där ett nedskrivningsbehov föreligger. Kundförluster redovisas under försäljningskostnader och uppgår till -6 MSEK (-3).

NOT 18

FÖRUTBETALDA KOSTNADER

MSEK	2020	2019
Förutbetalda kostnader	25	22
Summa	25	22

NOT 19

LIKVIDA MEDEL

REDOVISNINGSPRINCIPER

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden, övriga kortfristiga placeringar med en kortare löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten. Medel på spärrade bankkonton klassificeras som finansiell anläggningstillgång.

MSEK	2020	2019
Kassa och bank	218	215
Summa	218	215

NOT 20 AKTIEKAPITAL

REDOVISNINGSPRINCIPER

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Innehav av egna aktier, som förvärvats inom de av årsstämman beslutade ramarna, redovisas i koncernredovisningen som en minskning av övrigt tillskjutet eget kapital. I moderbolaget redovisas minskningen mot balanserad vinst eller i förekommande fall mot fond att användas enligt beslut av bolagsstämman. Transaktionskostnader, utöver köpeskilling, i samband med förvärv av egna aktier belastar balanserad vinst. Innehavet ingår inte i utestående antal aktier vid beräkning av nyckeltal per aktie. Eniro

klassificerar sina preferensaktier som eget kapital och utdelningen som utdelning till preferensaktieägare i enlighet med IAS 32 Finansiella instrument. Klassificeringen har skett med utgångspunkt i gällande villkor där det framgår att preferensaktierna saknar fastställt datum för inlösen samt att innehavaren av preferensaktier inte har någon rätt att kräva inlösen. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som avdrag från emissionslikviden.

	Period	Stamaktier serie A	Preferensaktier serie A	Preferensaktier serie B	Totalt antal registrerade aktier	Registrerat aktiekapital MSEK
Vid årets början	2019-01	66 573 410	-	258 777	66 832 187	1 198
Minskning av aktiekapital för täckande av förlust	2019-05	-	-	-	-	-557
Minskning av aktiekapital för avsättning till fritt eget kapital	2019-07	-	-	-	-	-588
Vid årets slut	2019-12	66 573 410	-	258 777	66 832 187	53
Vid årets början	2020-01	66 573 410	-	258 777	66 832 187	53
Emission av aktier	2020-10	-	617 502 582	-	-	494
Vid årets slut	2020-12	66 573 410	617 502 582	258 777	684 334 769	547

Eniro har tre aktieslag, stamaktie av serie A, preferensaktie serie A och preferensaktie serie B. Per den sista december 2020 uppgick det totala antalet aktier till 684 334 769, varav 66 573 410 aktier är stamaktier av serie A, 617 502 582 är av preferensaktie serie A och 258 777 är av preferensaktie serie B. Det totala antalet röster per sista december 2020 uppgick till 684 101 870, varav preferensaktierna serie A motsvarar 617 502 582 röster, stamaktier motsvarar 66 573 410 röster och preferensaktier serie B motsvarar 25 878 röster.

Eniro hade per årsskiftet 2020 ett eget innehav om 20 405 aktier, varav 17 037 stamaktier av serie A och 3 368 preferensaktier av serie B. Det genomsnittliga

innehavet av egna stamaktier under året var 17 037. Innehavet i egna stamaktier redovisas till genomsnittligt anskaffningsvärde och uppgick per 31 december 2020 till 55 MSEK (55).

I samband med företagsrekonstruktionen i Eniro AB emitterades preferensaktier serie A.

Per den 31 december 2020 var den upplupna utdelningen till ägarna av preferensaktier serie B 77 475 662 kronor.

NOT 21 UPPLÅNING

MSEK	2020	2019
Långfristig upplåning		
Obligationslån	-	1 053
Kortfristig upplåning		
Konvertibellån	-	29
Summa upplåning	-	1 082

FÖRETAGSREKONSTRUKTION

Det offentliga ackordet i Eniro AB om 25 procent vann laga kraft den 21 augusti 2020 och företagsrekonstruktionen avslutades därmed.

Ackordslikviden reglerades i huvudsak med nyemitterade preferensaktier serie A och en mindre del erlades kontant.

Största fordringsägare i företagsrekonstruktionen var obligationsinnehavarna med en fordran om 989 MSEK. Prioriterade delen av obligationen uppgående till 402 MSEK samt obligationsinnehavarnas ackordslikvid uppgående till 147 MSEK har kvittats mot aktier. Den upplupna räntan på obligationslånet uppgick till 113 MSEK, 85 MSEK ingår i den redovisade ackordsvinsten och 28 MSEK har redovisats som tillskjutet eget kapital. Konvertibelinnehavarnas fordran uppgick till totalt 29 MSEK, denna skrevs ner till 8 MSEK.

Totalt emitterades 617 502 582 stycken nya preferensaktier serie A. Genom emissionen reglerades samtliga obligationsinnehavares fordran om 549 MSEK och en mindre konvertibelfordran om knappt 1 MSEK. Den resterande konvertibelfordran betalades ut kontant.

NOT 22 SPECIFIKATION TILL KASSAFLÖDET

MSEK	Skulder (+) IB	Kassaflöden	Icke kassaflödespåverkande förändringar				Skulder (+) UB
			Förvärv/ avyttringar	Valutakurs- effekter	Övriga ej kassaflödes- påverkande poster	Förändrade redovisnings- principer	
Obligationslån	1 053	-	-	-	-1 053	-	-
Leasing	91	-37	-	-	2	-	56
Summa upplåning	1 144	-37	-	-	-1 051	-	56

NOT 23 PENSIONS FÖRPLIKTELSE

REDOVISNINGSPRINCIPER

Inom koncernen förekommer såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd plan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar avgifter till offentlig eller privat administrerade pensionsförsäkringar och där koncernen inte har några förpliktelser att betala ytterligare avgifter. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förmånsbestämda planer anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, baserat på en eller ett antal faktorer såsom ålder, antal tjänsteår och lön vid pensioneringstidpunkten. Koncernen bär risken för att de utfästa ersättningarna utbetalas.

Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionskulder är nettot av nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen och verkligt värde på förvaltningstillgångarna. Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen beräknas årligen av oberoende aktuariar med tillämpning av den s.k. Projected Unit Credit Method.

Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period för förmånsbestämda planer utgörs av ökningen av den förmånsbestämda förpliktelsen, förändringar av ersättningarna, reduceringar och regleringar. Kostnaden redovisas som personalkostnader i resultaträkningen.

Nettoräntan beräknas genom att diskonteringsräntan tillämpas på förmånsbestämda planer och på det verkliga värdet på förvaltningstillgångarna.

Aktuariella vinster och förluster till följd av erfarenhetsbaserade justeringar och förändringar i aktuariella antaganden redovisas i övrigt totalresultat under den period de uppstår.

VIKTIGA UPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Pensionsförpliktelseernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs av oberoende aktuariar med hjälp av ett antal antaganden. Varje förändring i dessa antaganden kommer att påverka pensionsförpliktelseernas redovisade värde. Viktiga antaganden rörande pensionsförpliktelser är diskonteringsränta, förväntad avkastning på förvaltningstillgångar, framtida löneökningar, inflation samt demografiska förhållanden. Dessa antaganden baseras på rådande marknadsvillkor eller etablerade aktuariella förväntningar. Koncernen fastställer lämplig diskonteringsränta i slutet av varje år, denna ränta används för att fastställa nuvärdet av bedömda framtida utbetalningar för att reglera pensionsförpliktelseerna. Vid fastställande av lämplig diskonteringsränta i Sverige beaktar koncernen räntorna för förstklassiga bostadsobligationer som är uttryckta i den valuta i vilken ersättningarna kommer att betalas, och som har löptider som motsvarar bedömningarna för den aktuariella pensionsförpliktelsen.

De belopp som redovisas i balansräkningen har beräknats enligt följande:

MSEK	2020	2019
Nuvärdet av fonderade förpliktelser	16	263
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-13	-206
Underskott (+)/ överskott (-) i fonderade planer	3	57
Nuvärdet av ofonderade förpliktelser	391	549
Summa underskott i förmånsbestämda pensionsplaner	394	606
Effekt av lägsta fonderingskrav/ tillgångskrav	-	-
Summa förmånsbestämda pensionsplaner	394	606
Övriga pensionsförpliktelser	48	49
Pensionsförpliktelser i balansräkningen	442	655

Koncernen har förmånsbestämda pensionsplaner i Sverige, Norge och Finland som lyder under likartade regelverk. Samtliga förmånsbestämda pensionsplaner är baserade på slutlig lön, som ger anställda som omfattas av pensionsplanen förmånen i form av en garanterad nivå på pensionsutbetalningarna under livstiden.

Nivån på förmånen beror på de anställdas tjänstgöringstid och lön vid pensioneringstidpunkten. I de svenska planerna är pensionsutbetalningarna normalt uppräknade enligt konsumentprisindex. Med undantag av inflationsrisken i Sverige är planerna utsatta för i stort sett likartade risker. I Finland finns det en plan som tryggas med en stiftelse. Stiftelsens verksamhet regleras av nationella bestämmelser och praxis. För ofonderade planer betalar företaget ut ersättningar vid förfallotidpunkt.

Eniro har också haft en stiftelse som tryggt pensionsförpliktelsen i Eniro 118 118 AB, under året har behållningen i stiftelsen använts till att reglera förpliktelsen.

Förändring i nuvärdet av förpliktelse under året

MSEK	2020	2019
Ingående balans	812	801
Poster redovisade i resultaträkningen:		
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	-3	24
Räntekostnader	9	17
Vinster och förluster från reduceringar och regleringar	-33	-
	-27	41
Omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat:		
Vinst/förlust till följd av förändrade finansiella antaganden	44	114
Erfarenhetsbaserade vinster/förluster	-16	-7
	28	107
Regleringar/reducering	-401	-130
Utbetalda ersättningar	-5	-7
Utgående balans	407	812

NOT 23 PENSIONS FÖRPLIKTELSER (FORTSÄTTNING)

Förändring i verkligt värde på förvaltningstillgångar under året

MSEK	2020	2019
Ingående balans	-206	-283
Poster redovisade i resultaträkningen:		
Ränteintäkter	-1	-6
	-1	-6
Omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat:		
Avkastning på förvaltningstillgångar exklusive belopp som ingår i ränteintäkter	2	-23
	2	-23
Uttag/gottgörelse	192	105
Utgående balans	-13	-206

Förändring netto i förmånsbestämda förpliktelser under året

MSEK	2020	2019
Ingående balans	606	518
Poster redovisade i resultaträkningen:		
Kostnader för tjänstgöring innevarande år	-3	24
Räntekostnader/-intäkter	8	11
Vinster och förluster från reduceringar och regleringar	-33	-
Omvärderingar redovisade i övrigt totalresultat:	-28	35
Avkastning på förvaltningstillgångar exklusive belopp som ingår i räntekostnader/-intäkter	2	-24
Vinst/förlust till följd av förändrade finansiella antaganden	44	114
Erfarenhetsbaserade vinster/förluster	-16	-7
	30	83
Avgifter från arbetsgivare	-182	-
Regleringar/reduceringar	-27	-23
Utbetalda ersättningar	-5	-7
Utgående balans	394	606

Under 2021 förväntas koncernens pensionsutbetalning uppgå till omkring 4 MSEK.

Den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen och förvaltningstillgångarnas sammansättning per land

MSEK	2020				2019			
	Sverige	Norge	Finland	Summa	Sverige	Norge	Finland	Summa
Nuvärdet av förpliktelsen	367	24	16	407	762	27	23	812
Verkligt värde på förvaltningstillgångar	-	-	-13	-13	-188	-	-18	-206
Summa	367	24	3	394	575	27	5	606

KREDITFÖRSÄKRING HOS PRI PENSIONS GARANTI

Eniro har kreditförsäkring hos PRI Pensionsgaranti (PRI) som löper fram till och med den 31 december 2021. Eniro har pantsatt bankmedel för framtida åtaganden, en så kallad utökad pensionsgaranti. I samband med genomförandet av Eniro AB:s företagsrekonstruktion och rekapitalisering 2020 utgavs en ny säkerhet till Kreditförsäkringsbolaget PRI i form av företagsinteckning om 19 MSEK i Eniro Sverige AB samt 6 MSEK i Eniro 118 118 AB. Dessa ersätter tidigare säkerhet om 35 MSEK i pant i dotterbolagsaktier. Per den sista december 2020 uppgick totala pantsatta medel till 25 MSEK (182) inklusive avkastning. De pantsatta medel som finns kvar per 31 december 2020 har under januari 2021 använts för dellösningen av pensionsförpliktelsen i Eniro Sverige AB. Pantsatta medel inklusive avkastning redovisas som Övriga långfristiga räntebärande fordringar. Från och med 2016 har Eniro övergått till att betala löpande premier för förmånsbestämda pensionsförmåner i Sverige.

PRI Pensionsgaranti sade, per den sista december 2016, upp kreditförsäkringen avseende Eniro 118 118 AB. Utöver att premier betalas för framtida pensionsrätt innebär detta att även pensionskulden ska avvecklas successivt genom betalning av premier, i takt med att premier betalats och skulden avvecklats har löpande gottgörelse från Eniro 118 118 AB:s Pensionstigtelse begärts. Per den 31 december 2020 är pensionsförpliktelsen i Eniro 118 118 AB reglerad genom en slutlig gottgörelse från stiftelsen.

Nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser är hänförligt till

MSEK	2020	2019
Aktiva anställda	4	4
Anställda som lämnat planen innan pensionering	351	735
Personer som omfattas av planen och som är pensionerade	52	73
Summa	407	812

NOT 23 PENSIONS FÖRPLIKTELSER (FORTSÄTTNING)

Förvaltningstillgångarna består av följande:

MSEK	2020				2019			
	Sverige	Norge	Finland	Summa	Sverige	Norge	Finland	Summa
Räntepapper inklusive upplupen kupongränta	-	-	n.a	-	82	-	n.a.	82
Aktier, noterade	-	-	n.a	-	34	-	n.a.	34
Alternativa placeringar, noterade	-	-	n.a	-	71	-	n.a.	71
Likvida medel	-	-	n.a	-	1	-	n.a.	1
Summa	-	-	-13	-	188	-	18	188
Verklig avkastning %	-0,4	-	n.a		11,2	-	0,0	

Ändamålet med Eniro 118 118 AB:s Pensionsstiftelse i Sverige var att trygga utfästelser om pensionsförmåner som lämnats av Eniro 118 118 AB till sina anställda, tidigare anställda eller deras efterlevande. Enligt placeringsriktlinjerna ska placering av stiftelsens tillgångar ske så att god avkastning säkerställs inom fastställda limiter för finansiella risker. Pensionsstiftelsen har inte haft någon investering i Eniro-aktier. I Finland är förvaltningstillgångarna försäkringsbolagets ansvar och utgör en del av försäkringsbolagets investeringstillgångar varför en uppdelning på kategorier inte är möjlig.

De viktigaste aktuariella antagandena var följande:

MSEK	2020			2019		
	Sverige	Norge	Finland	Sverige	Norge	Finland
Diskonteringsränta, %	1,1	1,7	0,4	1,6	1,7	0,8
Löneökning, %	-	-	-	2,8	2,2	2,4
Inflation, %	1,5	-	1,0	1,8	-	1,2
Inkomstbasbelopp, %	-	-	-	2,8	2,0	-

Diskonteringsräntan för de svenska pensionerna baseras på svenska bostadsobligationer, genom att följa en lång statsobligation med en tillagd spread mellan stats- och bostadsobligation. I Sverige används faktisk inflation (s.k. break even inflation).

Genomsnittliga återstående levnadsår för en person som går i pension vid 65 års ålder

MSEK	2020			2019		
	Sverige	Norge	Finland	Sverige	Norge	Finland
Pensionering vid rapportperiodens slut						
Män	20,8	21,0	21,4	20,8	21,0	21,4
Kvinnor	23,5	24,1	25,4	23,5	24,1	25,4
Pensionering 20 år efter rapportperiodens slut						
Män	22,6	23,2	22,0	22,6	23,2	22,0
Kvinnor	24,5	26,5	27,0	24,5	26,5	27,0

Känsligheten i den förmånsbestämda förpliktelsen för ändringar i de vägda väsentliga antagandena

MSEK	2020		2019		
	Ökning 0,5% i antagandet	Minskning 0,5% i antagandet	Ökning 0,5% i antagandet	Minskning 0,5% i antagandet	
Diskonteringsränta		-56	65	-95	113
Pensionsökningar (inflation och inkomstbasbelopp)	64		-65	108	-112

Löptidsanalys avseende förväntade odiskonterade betalningar för pensionsförmåner efter avslutad anställning

MSEK	2020	2019
Inom ett år	4	7
Mellan ett och två år	4	8
Mellan två och fem år	11	26
Mer än fem år	388	771
Summa	407	812

NOT 24 UPPLUPNA KOSTNADER

MSEK	2020	2019
Upplupna personalrelaterade kostnader	88	71
Upplupna räntekostnader	0	0
Övriga upplupna kostnader	34	33
Summa	122	104

NOT 25 AVSÄTTNINGAR

REDOVISNINGSPRINCIPER

Med avsättningar menar man skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt för reglering. Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och beloppet kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Inga avsättningar görs för framtida rörelseföruster. Avsättningar för omstrukturering innefattar huvudsakligen avgångsersättningar. Avsatta belopp utgör den bästa uppskattningen av vad som förväntas krävas för reglering av förpliktelsen.

Kortfristiga avsättningar

MSEK	2020	2019
Ingående balans	17	6
Nya avsättningar	38	23
Utnyttjade avsättningar under året	-33	-12
Återförda ej utnyttjade avsättningar	-5	0
Utgående balans, kortfristiga avsättningar	17	17

Avsättningar avser i huvudsak avsättningar för omstrukturering.

NOT 26 FINANSIELLA RISKER OCH RISKHANTERING

Eniro koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika typer av finansiella risker som kan påverka resultat, kassaflöde och eget kapital. Dessa finansiella risker innefattar:

- Valutarisker avseende kommersiella flöden och nettotillgångar i utländska dotterbolag
- Kreditrisker hänförliga till finansiella och kommersiella aktiviteter
- Finansierings- och likviditetsrisk avseende koncernens kapitalbehov
- Ränterisker
- Övriga prISRISKER

Eniros styrelse har fastställt en finanspolicy för hela koncernen som reglerar hur finansiella risker ska hanteras och kontrolleras samt ansvar och befogenheter. Det har inte skett några väsentliga förändringar vad gäller koncernens mål, principer eller metoder för hanteringen av finansiella risker jämfört med föregående år. Styrelsen gör löpande en bedömning av koncernens mål, principer och metoder för finansiell riskhantering.

VALUTARISK

Valutarisker avser risken att ogynnsamma rörelser i valutakurser kan ge upphov till negativa effekter på koncernens resultat och finansiella ställning. Koncernen är exponerad för valutarisker dels genom löpande affärstransaktioner i olika valutor, så kallad transaktionsexponering. Dessutom påverkas koncernen av omräkningseffekter när utländska dotterbolags resultat och nettotillgångar i utländsk valuta räknas om till svenska kronor, d.v.s. omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår när ett bolag har kassaflöden i utländsk valuta. Valutakursrörelser påverkar kassaflöden i utländska valutor och innebär en risk att koncernens lönsamhet påverkas negativt. Koncernens dotterbolag verkar i huvudsak på sina lokala marknader med intäkter och kostnader i lokal valuta, vilket reducerar transaktionsexponeringen. Beslut om eventuell säkring av transaktionsexponering genom valutaderivat fattas centralt av moderbolaget.

Koncernen har under 2020 valutakursförluster på -12 MSEK (5) som har uppstått av interna lån och hänför sig främst till valutorna DKK, NOK och EUR.

I nedan tabell så visas effekten i resultatet vid en rörelse av +/-5 procent utav valutakursen per den 31 december 2020 på interna lån:

MSEK	+/- 5 procent
DKK	+/- 1
NOK	+/- 6
EUR	+/- 2
Summa	+/- 9

Omräkningsexponering

Förändringar i valutakurser har en inverkan på koncernens resultat via omräkning av utländska dotterföretags resultat till svenska kronor. Effekter hänför sig främst till valutorna DKK, NOK och EUR.

Nettotillgångar i utländska dotterbolag ger vid konsolidering till koncernens rapporteringsvaluta SEK upphov till en omräkningsdifferens som påverkar koncernens egna kapital. Koncernen kan säkra omräkningsexponeringen i nettotillgångar genom att tillgångarna finansieras med skuld i samma valuta.

KREDITRISK

Kreditrisk avser risken för förluster på grund av att koncernens kunder eller motparter i finansiella kontrakt inte fullgör sina betalningsåtaganden. Kreditrisk delas således upp i finansiell kreditrisk och affärsrelaterad kreditrisk.

Finansiell kreditrisk

Finansiell kreditrisk i form av motpartsrisiker uppstår vid placering av likvida medel, banktillgodohavanden och vid handel med derivatinstrument. Placering av över-skottslikviditet får endast göras med motpart med hög kreditvärdighet och som uppfyller koncernens minimumkrav på rating. Den maximala kreditrisken motsvaras av de finansiella tillgångarnas redovisade värde i koncernbalansräkningen.

NOT 26 FINANSIELLA RISKER OCH RISKHANTERING (FORTSÄTTNING)

Affärsrelaterad kreditrisk

Eniros affärsrelaterade kreditrisk är främst hänförlig till kundfordringar, vilken hanteras i respektive dotterbolag. Kundfordringarna är fördelade på ett stort antal motparter. Av de totala kundfordringarna 2020-12-31 var 15,5 (12,8) procent på belopp lägre än 5000 SEK per kund. Koncernen har fastställda riktlinjer för att säkerställa att försäljning sker till kunder med lämplig kreditbakgrund. Historiskt har koncernen haft mycket låga kostnader för kundförluster. Reserv för osäkra fordringar uppgick per balansdagen 2020-12-31 till 2 (5) MSEK, vilket motsvarar 2,85 (7,53) procent av de totala kundfordringarna. Årets resultat 2020 har påverkats negativt med -6 (-3) MSEK på grund av reserveringar för kundförluster.

FINANSIERINGSRISK

Finansieringsrisk definieras som risken att det vid en given tidpunkt blir svårt och/eller kostsamt att erhålla ny finansiering eller att refinansiera befintlig skuld. Eniro koncernen har per balansdagen 2020-12-31 inga kort- eller långfristiga kreditfaciliteter.

LIKVIDITETSRIK

Likviditetsrisk definieras som risken att koncernen vid ett visst givet tillfälle inte har tillräckligt med likvida medel eller annan betalningsberedskap för att kunna fullgöra sina löpande betalningsåtaganden. Moderbolaget arbetar aktivt för att säkerställa en optimal hantering av koncernens likviditet genom att likviditeten administreras i moderbolaget. Likvida medel därutöver ska hållas som banktillgodohavande eller placeras i räntebärande instrument med hög likviditet.

RÄNTERISK

Ränterisk definieras som risken att förändringar i marknadsräntor får en negativ påverkan på koncernens resultat och kassaflöde. Koncernen är exponerad mot ränterisk genom likvida medel. Förändringar i räntenivåer har en direkt inverkan på koncernens räntenetto.

NOT 27 TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Inga transaktioner med närstående har skett under året.

NOT 28 EVENTUALFÖRPLIKTELSE OCH EVENTUALTILLGÅNGAR

MSEK	2020	2019
Eventualförpliktelser		
Borgens och eventualförpliktelser avseende dotterbolag, hyresavtal	-	35
Borgen och eventualförpliktelser avseende dotterbolag, PRI skulder	367	518
Garanti för låneavtal	-	989
Summa eventualförpliktelser	367	1 542
Eventualtillgångar		
Krav på köpeskilling avseende Proff-bolagen	-	21
Summa eventualtillgångar	0	21

NOT 29 STÄLLDA SÄKERHETER

MSEK	2020	2019
Ställda säkerheter		
Avseende pensionsförpliktelser	25	182
Avseende hyresavtal	6	10
Företagsinteckningar, PRI skulder	25	-
Avseende långfristig upplåning, pantsatta aktier i dotterföretag	-	700
Summa ställda säkerheter	56	892

Eniro har en kreditförsäkring hos PRI Pensionsgaranti (PRI) som löper fram till och med den 31 december 2021. Eniro har pantsatt bankmedel för framtida åtaganden, en så kallad utökad pensionsgaranti. Per den sista december 2020 uppgick totala pantsatta medel till 25 (182) MSEK inklusive avkastning. Under året har PRI frisläppt spärrande bankmedel i samband med att vi har löst in pensionskulder. De spärrade medel för pensionsförpliktelser som finns kvar per den 31 december 2020 har under januari använts för delvis avskrivning av pensionsförpliktelser i Eniro Sverige AB. I samband med genomförandet av Eniro AB:s företagsrekonstruktion och rekaptalisering 2020 utgavs en ny säkerhet till Kreditförsäkringsbolaget PRI i form av företagsinteckning om 19 MSEK i Eniro Sverige AB samt 6 MSEK i Eniro 118 118 AB. Dessa ersätter tidigare säkerhet om 35 MSEK i pant i dotterbolagsaktier. Pantsatta medel inklusive avkastning redovisas som Övriga långfristiga räntebärande fordringar.

NOT 30 HÄNDELSE EFTER BALANS DAGEN

- I januari löste Eniro Sverige AB in ytterligare 26 MSEK av bolagets pensions-skulder genom ianspråktagande av pantsatta medel hos PRI och har därmed ingen påverkan på koncernens likvida medel.
- Marie Wennerhorn har anställts som ny affärsområdeschef för det nya affärsområdet Venture och Per Schelin har anställts som ny affärsområdeschef för Marketing Partner.
- Med anledning av SpectrumOne AB:s förvärv av 28 procent av samtliga röster i bolaget beslutades om förändring i valberedningens sammansättning och Fredrik Forsman, utsedd av SpectrumOne AB har utsågs till valberedningens ordförande.
- I februari lämnade Eniros styrelse ett förslag till ändrad kapitalstruktur med avveckling av samtliga preferensaktier.
- Eniros affärsområde Voice tar ett stort kliv framåt på den svenska contact center-marknaden genom ett kontrakt värt uppemot 30 miljoner kronor med Stockholm Gas AB och Gasnätet Stockholm AB.
- Magdalena Bonde slutar som VD och koncernchef för Eniro AB.
- Eniros styrelse går vidare med att föreslå ändrad kapitalstruktur med avveckling av samtliga preferensaktier.
- Kallelse till årsstämman i Eniro AB (publ) publicerades den 29 mars 2021.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Not	2020	2019
Rörelseintäkter	2	21	23
Administrationskostnader	3, 4, 5	-65	-38
Övriga kostnader		33	-4
Rörelseresultat		-11	-19
Nedskrivning av aktier i koncernföretag	6	-648	-376
Finansiella intäkter	7	583	2
Finansiella kostnader	7	-48	-69
Resultat efter finansiella poster		-124	-462
Bokslutsdispositioner, erhållna koncernbidrag		-	-
Resultat före skatt		-124	-462
Redovisad skatt	8	-	-53
Årets resultat		-124	-515

Moderbolagets rapport över totalresultat

MSEK	Not	2020	2019
Årets resultat		-124	-515
Övrigt totalresultat		-	-
Årets totalresultat		-124	-515

Moderbolagets balansräkning

MSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Innehav i dotterföretag	6	437	1 086
Övriga räntebärande fordringar	9	61	217
Summa anläggningstillgångar		498	1 303
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag		44	18
Övriga kortfristiga fordringar		2	1
Likvida medel	10	118	10
Summa omsättningstillgångar		164	29
SUMMA TILLGÅNGAR		662	1 332
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	11	547	53
Fritt eget kapital			
Överkursfond		758	704
Balanserad vinst		-605	-116
Årets resultat		-124	-515
Summa eget kapital		576	126
Avsättningar			
Pensionsförpliktelser	12	44	73
Summa avsättningar		44	73
Långfristiga skulder			
Obligationslån	13	-	1 053
Summa långfristiga skulder		-	1 053
Kortfristiga skulder			
Konvertibellån	13	-	29
Skulder till koncernföretag		30	45
Leverantörsskulder		0	1
Upplupna kostnader	14	12	5
Summa kortfristiga skulder		42	80
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		662	1 332

Moderbolagets förändringar i eget kapital

MSEK	Not	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2019		1 198	704	-1 261	641
Periodens totalresultat		-	-	-515	-515
Nedsättning aktiekapital		-1 145	-	1 145	0
Utgående balans 31 december 2019	11	53	704	-631	126
Ingående balans 1 januari 2020		53	704	-631	126
Periodens totalresultat		-	-	-124	-124
Ökning av tillskjutet kapital		-	-2	26	24
Emission av aktier		494	56	-	550
Utgående balans 31 december 2020	11	547	758	-729	576

Moderbolagets kassaflödesanalys

MSEK	Not	2020-12-31	2019-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-11	-19
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		0	-1
Erhållna räntor från koncernföretag		-	2
Erlagda räntor till koncernföretag		-	-4
Erlagda räntor från övriga		-1	-
Erlagda räntor till övriga		-	-2
Pensioner och övriga avsättningar		172	-
Betald inkomstskatt		0	1
Kassaflöde före förändringar i rörelsekapital		160	-23
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar		-18	-12
Minskning/ökning av kortfristiga skulder		3	-3
Kassaflöde från den löpande verksamheten		145	-38
Investeringsverksamheten			
Förvärv och avyttring av koncernbolag		-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		0	0
Finansieringsverksamheten			
Nettoförändring av finansiella fordringar och skulder mot koncernföretag		-30	43
Lösen av konvertibellån		-7	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-37	43
Årets kassaflöde		108	5
Likvida medel vid årets början		10	5
Årets kassaflöde		108	5
Likvida medel vid årets slut	10	118	10

Moderbolagets noter

NOT 1

MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Årsredovisningen i juridisk person upprättas enligt Årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Rådet för finansiell rapportering har i RFR 2 uttalat att juridiska personer vars värdepapper är börsnoterade ska tillämpa de IFRS/IAS- och IFRIC/SIC-tolkningar som tillämpas i koncernredovisningen så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras jämfört med IFRS. För moderbolaget Eniro AB tillämpas med stöd av RFR 2.2 följande avvikelser från IFRS/IAS:

IAS 1 tillämpas ej beträffande uppställning av balans- och resultaträkningarna, som istället ställs upp enligt ÅRL.

IAS 12 tillämpas ej beträffande obeskattade reserver, som redovisas som bruttobelopp i balansräkningen. Förändringar i obeskattade reserver redovisas i resultaträkningen.

IAS 17 tillämpas ej för finansiell leasing. För närvarande förekommer inte finansiell leasing i moderbolaget.

IAS 19 Ersättningar till anställda tillämpas ej beträffande redovisning av pensionsförpliktelser och pensionskostnader. Dessa redovisas istället enligt FAR:s rekommendation 4 "Redovisning av pensionsskuld och pensionskostnad". Moderbolaget har utfäst förmånsbestämda pensioner till anställda. Moderbolagets förpliktelser att i framtiden utbetala pension har härvid ett nuvärde, bestämt för varje anställd av bland annat pensionsnivån, åldern och i vilken grad full pension blivit intjänad. Detta nuvärde har beräknats enligt aktuariella grunder, och utgår från de löne- och pensionsnivåer som råder vid balansdagen. Pensionsåtagandena redovisas som en avsättning i balansräkningen. Räntedelen i årets pensionskostnad redovisas bland finansiella kostnader. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

IFRS 9 FINANSIELLA INSTRUMENT

IFRS 9 innebär bland annat att principerna för reservering av kreditförluster ska byggas på en uppskattning av förväntade förluster.

NOT 2

MODERBOLAGETS RÖRELSEINTÄKTER

Moderbolagets rörelseintäkter uppgick till 21 MSEK (23) och avser i sin helhet ersättning för koncerninterna tjänster som värderats till marknadsvärde.

NOT 3

KOSTNADER FÖRDELADE PER KOSTNADSSLAG

MSEK	2020	2019
Ersättning till anställda inkl. sociala kostnader	37	17
Konsulter	16	12
Övrigt	12	9
Summa operativa kostnader	65	38

NOT 4

ANSTÄLLDA, LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR

MSEK	2020	2019
Löner och andra ersättningar	7	10
Pensionskostnader	27	3
Sociala avgifter	3	4
Summa	37	17

NOT 5

ARVODEN TILL REVISORER

MSEK	2020	2019
PricewaterhouseCoopers, revisionsuppdraget	1,9	2,4
Övriga revisorer skatterådgivning	0,4	0,2
Summa samtliga revisionsarvoden	2,3	2,6

NOT 6 AKTIER OCH ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Aktier och andelar ägda direkt och indirekt av moderbolaget

Namn	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Kapitalandel %	Redovisat värde 2020-12-31, MSEK	Redovisat värde 2019-12-31, MSEK
Eniro Treasury AB	556688-5637	Stockholm	1 000	100	437	1 086
Gule Sider AS	963 815 751	Oslo	59 302 457	100	-	-
1880 Nummerupplysning AS	976 491 351	Gjøvik	1 020	64	-	-
Eniro Norge AS	883 878 752	Oslo	100	100	-	-
Eniro Sverige AB	556445-1846	Stockholm	500 000	100	-	-
Eniro 118 118 AB	556476-5294	Stockholm	75 000	100	-	-
Eniro Brands AB	556580-8515	Stockholm	1 000	100	-	-
Krak Aps	18936984	Köpenhamn	26 000	100	-	-
Kraks Forlag Aps	10629241	Köpenhamn	12 000	100	-	-
Oy Eniro Finland Ab	0100130-4	Esboo	220 000	100	-	-
Eniro Services Sp Z o.o.	KRS 0000693658	Warszawa	100	100	-	-
Summa					437	1 086

Fusionerade koncernföretag under 2020

Namn	Org.nr.	Säte
Eniro Sverige Försäljning AB	556580-1965	Stockholm
Eniro Initiatives AB	556763-0966	Stockholm
Eniro Global AB	556723-6541	Stockholm
Leta Information Eniro AB	556591-3596	Stockholm
Gule Sider 1880 AS	986 493 492	Oslo
Eniro Holding AS	986 656 022	Oslo
Eniro Norge AS	968 306 782	Oslo

Förändringar under året

MSEK	
Aktier i dotterföretag per 2019-12-31	1 086
Nedskrivning av aktier i Eniro Treasury AB	-648
Aktier i dotterföretag per 2020-12-31	437

NOT 7 FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

MSEK	2020	2019
FINANSIELLA INTÄKTER		
Ackordsvinst	543	-
Utdelning av aktier och andelar i dotterbolag	40	-
Interna ränteutgifter	0	2
Summa	583	2
FINANSIELLA KOSTNADER		
Räntekostnad för pensioner	0	-1
Externa räntekostnader	-45	-64
Interna räntekostnader	-3	-4
Summa	-48	-69
Finansnetto	535	-67

NOT 8 SKATT

Följande komponenter ingår i skattekostnaderna:

MSEK	2020	2019
Aktuell skattekostnad på årets resultat	0	0
Justering av tidigare års upparbetade underskott	-	-
Summa inkomstskatt	0	0
Uppskjuten skatt		
Förändring av uppskjutna skattefordringar och skulder	-	-53
Summa uppskjuten skatt	-	-53
Redovisad skatt	0	-53

Samband mellan årets skattekostnad och skattekostnad enligt gällande svensk skattesats

MSEK	2020	2019
Redovisat resultat före skatt	-124	-462
Skatt enligt svensk skattesats 21.4%	26	99
Skatteeffekt av		
Ej avdragsgilla kostnader	-131	-82
Ej skattepliktiga intäkter	124	0
Uppskjuten skattekostnad avseende temporära skillnader	-	-1
Förluster för vilka uppskjuten skatt ej bokförs	-19	-69
Redovisad skatt	0	-53

NOT 9

ÖVRIGA RÄNTEBÄRANDE
FORDRINGAR

MSEK	2020	2019
Räntebärande fordringar, spärrade bankmedel	25	182
Räntebärande fordringar, pensionsförpliktelser	36	35
Summa	61	217

NOT 10

LIKVIDA MEDEL

MSEK	2020	2019
Banktillgodohavanden	118	10
Summa	118	10

NOT 11

EGET KAPITAL

Se motsvarande avsnitt i Koncernens Not 20.

NOT 12

PENSIONS-FÖRPLIKTELSE

Moderbolagets pensions-skuld avser kapitalvärdet av pensionsförpliktelser enligt svenska regler, FARs rekommendation 4.

De belopp som redovisas i balansräkningen har beräknats enligt följande:

MSEK	2020	2019
Nuvärdet av ofonderade förpliktelser	-	20
Övriga pensionsförpliktelser	44	53
Skuld i balansräkningen redovisad som pensionsförpliktelser	44	73

Förändring i förmånsbestämda förpliktelser under året

MSEK	2020	2019
Ingående balans	20	19
Justering ingående balans	-	1
Kostnader redovisade i resultaträkningen		
Inlösen av FPG/PRI pensions-skuld	-20	-
Räntekostnader	-	1
	-20	1
Utbetalda ersättningar	-	-1
Utgående balans	0	20

NOT 13

UPPLÅNING

Se motsvarande avsnitt i Koncernens Not 21.

NOT 14

UPPLUPNA KOSTNADER

MSEK	2020	2019
Upplupna personalrelaterade kostnader	9	4
Övriga upplupna kostnader	3	1
Summa	12	5

NOT 15

EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Se motsvarande avsnitt i Koncernens Not 28.

NOT 16

STÄLLDA SÄKERHETER

MSEK	2020	2019
Ställda säkerheter		
Avseende pensionsförpliktelser, spärrade bankmedel	25	182
Företagsinteckningar, PRI skulder	25	-
Avseende långfristig upplåning, pantsatta aktier i dotterföretag	-	1 086
Summa ställda säkerheter	50	1 268

För mer information se Koncernens Not 29.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och VD försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat och beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför. Det försäkras vidare att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 1 april 2021
Eniro AB (publ)

Arne Myhrman
Styrelseordförande

Johnny Sommarlund
Styrelseledamot

Henrik Salwén
Styrelseledamot

Urban Hilding
Styrelseledamot

Fredrik Haak
Arbetstagarrepresentant

Magdalena Bonde
VD och styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 7 april 2021

Carl Fogelberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Eniro AB, org.nr 556588-0936

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Eniro AB för år 2020 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 30-36 respektive 29. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 25-66 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 30-36 respektive 29. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens styrelse i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Upplysning av särskild betydelse

Utän att det påverkar våra uttalanden ovan vill vi fästa uppmärksamheten på att det av förvaltningsberättelsen och av not 7 "Immateriella tillgångar" framgår att värdet på företagets immateriella tillgångar är beroende av ett antal väsentliga antaganden av ledning och styrelse där tillväxttakten i omvandlingen är den mest väsentliga. Om inte transformationen av Eniros tjänsteutbud får genomslag i försäljningen i den takt som företagsledningen antagit, eller om andra antaganden som legat till grund för det nedskrivningstest som ledningen gjort, skulle förändras på ett negativt sätt, kommer detta leda till ytterligare nedskrivningar då de antagna kassaflödena inte kommer inträffa alternativt skjuts längre fram i tiden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Värdering av immateriella tillgångar

Se not 7 (Immateriella anläggningstillgångar) I koncernens balansräkning utgör 721 miljoner kronor goodwill och immateriella tillgångar.

Eniro har förvärvat immateriella tillgångar som uppkommit genom de förvärv som koncernen har gjort historiskt. Eniro har även historiskt aktiverat internt upparbetade immateriella tillgångar vilka är föremål för avskrivning.

Eniro har de senaste åren haft en sjunkande omsättning vilket aktualiserar frågan om värdering av de immateriella tillgångarna då värdet på dessa är beroende av framtida kassaflöden. Det finns en risk för att värdet kan behövas skrivas ned om kassaflödena inte möter ledningens förväntningar. Som en följd av minskade kassaflöden har Eniro de senaste åren vid flertalet tillfällen skrivit ner värdet på sina immateriella tillgångarna. Under 2020 har Eniro redovisat nedskrivningar uppgående till 600 MSEK.

De tester som Eniro gör av de redovisade värdena för immateriella tillgångar innehåller ett antal väsentliga bedömningar och uppskattningar av ledningen, såsom intäkter, tillväxt, framgång med nya produktansättningar, vinstmarginaler, kassagenerering och diskonteringsränta. Förändringar i dessa antaganden skulle kunna leda till en förändring i det redovisade värdet av immateriella tillgångar och goodwill.

Redovisning av Intäkter och Rabatter

Se not 3 (Rörelseintäkter)

Eniros intäkter består av en stor volym av transaktioner, intäkterna periodiseras över kontraktets löptid och löptiden kan variera från kontrakt till kontrakt. Den stora volymen ökar komplexiteten och risken för omedvetna fel. Eniro periodiserar även kundanskaffningskostnader över den bedömda tid kundrelationen varar, denna periodisering innehåller inslag av bedömning.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vår revisionsansats innefattar en granskning och bedömning av den värderingsmodell som används samt att vi utmanat de väsentliga antaganden som företagsledningen gjort i sina tester.

- vi har bedömt rimligheten i den budget som företagsledningen tagit fram och som godkänts av styrelsen genom att utvärdera historiska utfall mot fastställda budgets;
- vi har jämfört tillväxten i kassaflöden efter prognosperioden med oberoende prognoser rörande ekonomisk tillväxt
- vi har bedömt diskonteringsräntan (vägd genomsnittliga kapitalkostnad ("WACC")) mot jämförbara verksamheter

Vi utvärderade också företagsledningens bedömning av hur koncernens värderingsmodeller påverkas av ändringar i antaganden och jämförde detta med den information som presenteras i årsredovisningen relaterat till nedskrivningstester.

Vi har, under rubriken Upplysning av särskild betydelse ovan, särskilt kommenterat att ändringstakten i Eniros transformation av sin affärsmodell är det mest kritiska antagandet och de tester som Eniro har gjort visar på att små negativa avvikelser i ändringstakten kan resultera i ytterligare nedskrivningar, detta framgår av not 7.

Vi har stickprovsvis testat att Eniro periodiserar intäkterna över kontraktets löptid.

Vi har även på stickprovsvisbasis kontrollerat att ingående parametrar i beräkningar överensstämmer med tecknade kundkontrakt.

Vi har bedömt rimligheten i företagsledningens bedömningar av hur länge en kundrelation bedöms vara.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-24 samt 70-75. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild

enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA

och god revisionsned i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisorsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Eniro AB för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsned i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionsned i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsned i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att

ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisorsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30-36 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsned i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsned i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Eniro AB (Publ)s revisor av bolagsstämman den 16 juni 2020 och har varit bolagets revisor sedan 31 mars 2004.

Malmö den 7 april 2021

PricewaterhouseCoopers AB

Carl Fogelberg

Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

Femårsöversikt

MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
KONCERNENS RESULTATRÄKNING I SAMMANDRAG					
Rörelseintäkter	882	1 060	1 393	1 649	1 967
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)	134	76	206	226	428
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBIT)	-595	-396	-513	14	-664
Resultat före skatter	-101	-474	-580	99	-853
Årets resultat (moderbolagets aktieägare)	-68	-637	-592	119	-869
KONCERNENS BALANSRÄKNING I SAMMANDRAG					
Tillgångar					
Goodwill	520	1 034	1 470	2 006	2 018
Övriga anläggningstillgångar	342	731	896	985	1 104
Omsättningstillgångar	329	340	326	335	383
Summa tillgångar	1 191	2 105	2 692	3 326	3 505
Eget kapital och skulder					
Eget kapital (moderbolagets aktieägare)	170	-313	358	1 006	426
Innehav utan bestämmande inflytande	35	40	39	39	42
Långfristiga skulder	524	1 864	1 732	1 430	823
Kortfristiga skulder	462	514	563	851	2 214
Summa eget kapital och skulder	1 191	2 105	2 692	3 326	3 505
KONCERNENS KASSAFLÖDE I SAMMANDRAG					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	60	51	45	5	217
Kassaflöde från investeringsverksamheten	5	59	-50	-34	-92
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-64	-56	119	32	-173
Kassaflöde från avvecklade verksamheter	-	-	-	-	-
Årets kassaflöde	1	54	114	3	-48

Nyckeltal

	2020	2019	2018	2017	2016
NYCKELTAL					
Rörelsemarginal EBITDA, %	15	7	15	14	22
Rörelsemarginal EBIT, %	-67	-37	-37	-1	-34
Genomsnittligt eget kapital, MSEK	-71	41	935	338	624
Avkastning på eget kapital, %	neg	neg	-63,3	35,2	-139,3
Räntebärande nettoskuld, MSEK	-168	920	822	775	1 217
Skuldsättningsgrad, ggr	neg	neg	2,1	0,7	2,6
Soliditet, %	17,2	neg	15	31	13
Räntebärande nettoskuld/justerat EBITDA, ggr	-1,2	7,0	3,9	2,6	2,8
NYCKELTAL PER AKTIE FÖRE UTSPÄDNING					
Årets resultat, SEK (moderbolagets aktieägare)	-1,02	-9,57	-8,91	10,09	-1,88
Kassaflöde från den löpande verksamheten	0,90	0,77	0,68	0,47	0,68
Eget kapital, SEK (moderbolagets aktieägare)	2,54	-4,70	5,38	15,13	0,80
Genomsnittligt antal stamaktier exklusive eget innehav, tusental	66 556	66 556	66 433	10 606	488 961
Antal stamaktier vid periodens slut exklusive eget innehav, tusental	66 556	66 556	66 556	66 227	528 334
Antal preferensaktier serie A vid periodens slut, tusental	617 503	-	-	-	-
Antal preferensaktier serie B vid periodens slut, tusental	259	259	259	259	1 000
Utdelning per stamaktie, SEK	-	-	-	-	-
Utdelning per preferensaktie enligt stämmobeslut, SEK	-	-	-	-	48
ANDRA NYCKELTAL					
Medelantal heltidsanställda	710	838	1 461	1 492	1 662
Antal heltidsanställda vid årets slut	637	787	889	1 429	1 656

Finansiella definitioner

Eniro presenterar vissa finansiella mått i årsredovisningen som inte definieras enligt IFRS. Eniro anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och ledningen då de möjliggör utvärdering av koncernens resultat och finansiella ställning. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för de mått som definieras enligt IFRS.

FINANSIELLA IFRS MÅTT

	Definition
Periodens resultat per stamaktie före utspädning	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare minskat med periodens andel av fastställd utdelning avseende preferensaktier dividerat med genomsnittligt antal stamaktier före utspädning.
Periodens resultat per stamaktie efter utspädning	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare minskat med periodens andel av fastställd utdelning avseende preferensaktier samt räntekostnader efter skatt avseende konvertibellånet, dividerat med genomsnittligt antal stamaktier efter full konvertering.
Genomsnittligt antal stamaktier före utspädning	Det genomsnittliga antalet utestående stamaktier, exklusive eget innehav.
Genomsnittligt antal stamaktier efter utspädning	Det genomsnittliga antalet stamaktier, exklusive eget innehav justerat för full konvertering av samtliga potentiella stamaktier inom konvertibellånet samt teckningsoptionsprogram.

FINANSIELLA ICKE-IFRS MÅTT

Namn	Definition
Avkastning på eget kapital (%)	Avkastning på eget kapital mäter koncernens avkastning på det kapital ägarna investerat i verksamheten och därmed hur lönsamt koncernen är för dess aktieägare.
Avkastning på totalt kapital (%)	Avkastning på totalt kapital visar verksamhetens effektivitet oberoende av hur kapitalet är finansierat. Används för att bedöma om en koncerns verksamhet ger en acceptabel förräntning på dess resurser.
EBITDA	EBITDA är ett mått på rörelseresultat före räntor, skatter, ned- och avskrivningar som används för att följa upp den operativa verksamheten. EBITDA är det mått som bäst överensstämmer med kassaflödet.
EBITDA-marginal (%)	EBITDA i förhållande till rörelseintäkter används för att mäta den operativa lönsamheten samt visar på koncernens kostnadseffektivitet.
Eget kapital per aktie	Eget kapital per aktie mäter koncernens nettovärde per aktie.
Justerad EBITDA	Justerat EBITDA ökar jämförbarheten genom att justera för omstrukturingskostnader, påverkan från förvärv/avyttringar samt andra poster av engångskaraktär.
Justerad EBITDA-marginal (%)	Justerad EBITDA i förhållande till rörelseintäkter visar ett mer jämförbart mått på den operativa lönsamheten och koncernens kostnadseffektivitet.
Operativt kassaflöde	Operativt kassaflöde mäter det kassaflöde som generas före effekter av förvärv/ avyttringar av koncernföretag och kassaflöden hänförliga till bolagets finansiering.
Räntebärande nettolåneskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelser	Räntebärande nettoskuld visar koncernens skuld mot kreditgivare med avdrag för likvida medel och räntebärande tillgångar.
Räntebärande nettolåneskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelser / EBITDA	Nettoskuld i förhållande till EBITDA ger en uppskattning av koncernens förmåga att minska sin skuld. Den representerar det antal år det skulle ta att betala tillbaka skulden om nettoskuld och EBITDA hålls konstant, utan hänsyn tagen till kassaflöden avseende ränta och skatt.
Skuldsättningsgrad	Skuldsättningsgrad mäter i vilken utsträckning koncernen finansieras av lån.

FINANSIELLA ICKE-IFRS MÅTT

Namn	Definition
Soliditet (%)	Soliditet anger hur stor del av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Det egna kapitalets storlek i förhållande till övriga skulder beskriver koncernens långsiktiga betalningsförmåga.
Totala rörelsekostnader	Produktions-, försäljnings-, marknadsförings-, administrations- och produktutvecklingskostnader exklusive avskrivningar och nedskrivningar.
Genomsnittliga totala tillgångar	Totala tillgångar IB + UB dividerat med 2.
Genomsnittligt eget kapital	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare IB+UB dividerat med 2.

ÖVRIGA MÅTT

Namn	Definition	Beräkning
Medelantal heltidsanställda	Beräknas som snittet av antalet heltidsanställda vid årets ingång och periodens utgång.	(Antalet heltidsanställda vid årets ingång och periodens utgång) / 2

AVSTÄMNING FINANSIELLA ICKE-IFRS MÅTT

Avstämning mellan rörelseresultat och justerad EBITDA

MSEK	2020	2019
Rörelseresultat	-595	-396
+ Avskrivningar	129	150
+ Nedskrivningar	600	322
= Total EBITDA	134	76
Jämförelsestörande poster		
+ Reaförlust vid avyttring av dotterbolag	-	32
+ Omstruktureringkostnader	40	24
- Företagsrekonstruktion	-1	-
- Covid 19	-6	-
- Inlösen PRI skuld	-23	-
= Total justerad EBITDA	144	132

Avstämning av räntebärande nettoskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelse

MSEK	2020	2019
Upplåning	-	1 053
+ Leasingskuld	56	91
- Övriga långfristiga räntebärande fordringar	-6	-9
- Likvida medel	-218	-215
= Räntebärande nettoskuld exklusive konvertibellån och ensionsförpliktelse	-168	920

Avstämning av räntebärande nettoskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelse/EBITDA

MSEK	2020	2019
= Räntebärande nettoskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelse	-168	920
/ EBITDA 12 månader	134	76
= Räntebärande nettoskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelse/EBITDA	-1,2	12,1

Avstämning av räntebärande nettoskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelse/justerad EBITDA

MSEK	2020	2019
= Räntebärande nettoskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelse	-168	920
/ Justerad EBITDA 12 månader	144	132
= Räntebärande nettoskuld exklusive konvertibellån och pensionsförpliktelse/justerad EBITDA	-1,2	7,0

Branschspecifika begrepp

Namn	Definition
Churn	Antalet kunder som avslutats under perioden och som var en del av kundbasen i förhållande till det totala antalet kunder i kundbasen.
Digital marknadsföring	Samlingsnamn för våra produkter inom digital marknadsföring, söktjänster samt Kompletterande digitala marknadsföringsprodukter.
eNPS	Employee Net Promotor Score är ett sätt att genom en enklare enkät mäta medarbetarnöjdhet.
Effektrapport	Totalt antal kontakter som våra lokala söktjänster genererar redovisas månadsvis i en effektrapport till våra kunder.
Kompletterande digitala marknadsföringsprodukter	Våra kompletterande digitala marknadsföringsprodukter är exempelvis banner-annonser, Google AdWords och hemsidor.
Kundbas	Det totala antalet befintliga kunder.
NPS	Net Promotor Score vilket är ett sätt att genom en enklare enkät mäta kundnöjdhet.
Online sök	Samlingsnamn för Eniros produkter inom kärnverksamheten Digital marknadsföring innefattande digital marknadsföring, Kompletterande digitala marknadsföringsprodukter. Här innefattas tjänsterna eniro.se, gulesider.no, krak.dk, dqs.dk samt våra mobila appar, bl a Eniros app för Online sök, Eniro Navigation och Eniro På Sjön.
SEO	Search Engine Optimization, sökmotoroptimering, samlingsnamn för metoder och tekniker som används för att en webbsida ska rankas så högt som möjligt i sökmotorers träfflistor.
Träfflista	När användaren gör en sökning presenteras sökresultaten i det vi kallar träfflistor.
Unika besökare	Vi definierar en unik besökare som en unik browsersession.
Voice	Nummerupplysningstjänster via samtal och SMS samt viss contact center verksamhet. Verksamheten bedrivs i Sverige (118 118), Finland (0100100) och Norge (1880 samt 1888).

Information om årsstämma

Årsstämma 2021

Eniro håller årsstämma torsdagen den 29 april. Med anledning av coronaviruset har styrelsen beslutat att årsstämman ska genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud och utomstående och att aktieägare ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt endast per post före stämman.

Information om de av bolagsstämman fattade besluten offentliggörs den 29 april 2021, så snart utfallet av poströstningen är slutligt sammanställt.

Kallelse och dokument återfinns på www.enirogroup.com.

Finansiellt kalendarium

Delårsrapport Q1 2021	27 april 2021
Årsstämma	29 april 2021
Delårsrapport Q2 2021	15 juli 2021
Delårsrapport Q3 2021	22 oktober 2021



© ENIRO AB, 2021

Produktion: Publicera Information AB
www.publicera.se

