

Brilliant

Stockholm onsdagen den 15 december 2021 klockan 14.00

Brilliant Future AB (Publ): dotterbolag sluter fyraårigt samarbetsavtal med Sveriges Kommuner och Regioner

Undersöknings- och actionplattformen Brilliant Future Sverige AB, dotterbolag till Brilliant Future AB, signerar samarbetsavtal med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och blir ny samarbetspartner för en nationell servicemätning. Avtalet gör det möjligt för alla Sveriges 290 kommuner att anlita Brilliant för denna mätning.

Brilliant Future Sverige ersätter genom avtalet SKR:s tidigare mätning inom service och bemötande. SKR har till uppgift att stödja Sveriges kommuner och regioner samt bidra till att utveckla deras verksamhet.

Avtalet träder i kraft december 2021 och gäller i fyra år, under perioden kan Sveriges 290 kommuner sluta avtal med Brilliant Future Sverige om deras SaaS-lösning inom Customer Experience. Avtalet utgör inga garanterade volymer, utan varje deltagande kommun beslutar själv om avtal med Brilliant Future Sverige.

- Detta samarbetsavtal stärker vår position inom offentlig sektor och SKR skapar tydligt mervärde för sina medlemmar. Genom vår expertis inom Customer Experience och digitala lösningar tillsammans med SKR:s goda kunskap inom kommunal medborgarservice skapar vi nu en servicemätning som kan bidra till medborgardriven tjänste- och verksamhetsutveckling i Sverige, säger Andreas Ferm, vd på Brilliant Future Sverige.

Servicemätningens syfte är att få invånarnas feedback på upplevelsen av service och bemötande när de kontaktar sin kommun.

För mer information om mätningen: [besök SKR:s hemsida.](#)

För ytterligare information kontakta

Andreas Ferm, vd
Tel: +46 70 587 97 50
E-post: andreas.ferm@brilliantfuture.se

Rådgivare

Mangold Fondkommission AB är Bolagets Certified Adviser, telefon +46 8 503 01 550, e-post: ca@mangold.se, www.mangold.se

Brilliant är en av marknadens främsta datadrivna undersöknings- och actionplattformar för kund- och medarbetarupplevelser. Med 20-års erfarenhet och 90 anställda förser vi kunder i mer än 50 länder med agerbara insikter kring människor som utgör deras affär. Våra insikter frigör mänsklig potential som hjälper organisationer att driva förändring, engagemang och resultat.

Läs mer på www.brilliantfuture.se