

## Eniro stärker positionen inom onlinerecensioner i samarbete med Yelp

**Eniro och globala stadsguiden Yelp har inlett ett samarbete kring omdömen över restauranger. Därmed kan besökare på Eniro.se i Sverige, Krak.dk i Danmark och Gulesider.no i Norge, utöver Eniros drygt 515 000 befintliga recensioner, nu även ta del av lokala tips och omdömen av besökare från hela världen.**

Med drygt 515 000 befintliga användaromdömen i Sverige, Danmark och Norge har Eniro Group en ledande ställning i Norden avseende onlinerecensioner. Till detta fogas nu omdömen från världens största stadsguide online, Yelp, där "yelpare" hittills har skrivit fler än 108 miljoner recensioner.

– Vi är mycket nöjda att annonsera detta samarbete som inte bara stärker Eniros position som en ledande aktör inom onlinerecensioner, utan även ger våra användare ett utökat och mer diversifierat utbud av oberoende recensioner. Oberoende och trovärdiga användaromdömen hjälper inte bara konsumenter att fatta rätt köpbeslut, utan är också ett allt mer betydelsefullt konkurrensmedel för lokala företagare, säger Mattias Wedar chef för Nordic Sales på Eniro.

– Vi är mycket glada över samarbetet med Eniro och att vi nu kan göra Yelps djupgående lokala innehåll tillgängligt för att förbättra användarnas sökupplevelse. Eniro förstår att konsumenter önskar mer information när de väljer lokala företag, och är ett lysande exempel på att dra nytta av det kvalitativa innehåll som är tillgängligt via Yelps Fusion API för att leverera den mest relevanta information som möjligt till sina användare, säger Chad Richard, SVP Business & Corporate Development på Yelp.

Köpprocessen, gällande varor och tjänster på internet eller i butik, börjar ofta på nätet. Det visar en studie\* från juli 2015 utförd av BrightLocal i USA och Canada:

- 92 procent av konsumenterna läser kundrecensioner online.
- 40 procent bildar sig en uppfattning genom att läsa 1-3 recensioner.
- 68 procent får ökad tillit till företaget genom positiva omdömen.
- 13 procent undviker att anlita ett företag som har fått två eller färre stjärnor i betyg.

\* <https://www.brightlocal.com/learn/local-consumer-review-survey>

### För mer information, vänligen kontakta:

Mattias Wedar, chef Nordic Sales, Eniro, 070-555 22 16, [mattias.wedar@eniro.com](mailto:mattias.wedar@eniro.com)  
Rachel Walker Youngblade, Senior PR Manager, Yelp Inc., [press@yelp.com](mailto:press@yelp.com)