

Stockholm tisdag 30 december 2025

Brilliant Future AB (Publ): Effektiviserar ledningsstrukturen för ökat fokus på tillväxt

Brilliant Future AB, ett svenskt SaaS-bolag som levererar lösningar för kund- och medarbetarundersökningar, meddelar att bolaget från och med den 1 januari 2026 inför en ny ledningsstruktur. Syftet är att skapa tydligare ansvarsfördelning och effektivare beslutsprocesser för att stödja bolagets fortsatta tillväxt.

Den nuvarande ledningsgruppen delas upp i två enheter: Exekutiv ledningsgrupp och Kommersiell ledningsgrupp, med viss överlappning mellan grupperna.

- Exekutiv ledningsgrupp: VD, vice VD/CFO, CRO/CMO, CPO, CTO och CCO.
- Kommersiell ledningsgrupp: CRO/CMO, VD Brilliant Future Consulting, Affärsområdeschef Kontaktcenter, Affärsområdeschef Medarbetar- och Kundundersökning samt CCO.

Som en del av förändringen tillträder Daniel Baudin Lundström rollen som Chief Revenue Officer (CRO), samtidigt som han behåller sin nuvarande roll som Chief Marketing Officer (CMO). Daniel kommer att leda den kommersiella ledningsgruppen och ansvara för försäljningsstrategi, marknadsbearbetning och bolagets totala intäktsutveckling.

Vidare tillträder Jack Gilberg rollen som Chief Customer Officer (CCO) med ansvar för kundvård, support och kundupplevelse kopplat till bolagets plattform för medarbetar- och kundundersökningar.

"Den nya strukturen är ett viktigt steg för att stärka vårt fokus på både tillväxt och kundnöjdhet. Genom att tydliggöra ansvar och skapa effektiva beslutsvägar kan vi fortsätta utveckla våra erbjudanden och leverera ännu större värde till våra kunder," säger Ulrika Frimmel, VD för Brilliant Future AB.

För ytterligare information kontakta:

Ulrika Frimmel, vd, Brilliant Future
ulrika.frimmel@brilliantfuture.se / +46 (0) 73 – 408 27 05

Vid intresse av intervju, kontakta:

Alexandra Vass, presskontakt Brilliant Future
alexandra@aderstennorlin.com / +46 (0) 70 - 771 51 65

Rådgivare

Mangold Fondkommission AB är Bolagets Certified Adviser, telefon +46 8 503 01 550, e-post: ca@mangold.se, www.mangold.se

Om Brilliant Future

Brilliant Future erbjuder marknadsledande produkter och tjänster för att mäta kund- och medarbetarrelationer. Baserat på mer än 20-års erfarenhet förser man kunder med verksamhet i mer än 50 länder med agerbara insikter som resulterar i faktabaserade beslut och ett helhetsperspektiv på verksamheten. På så sätt kan företag och organisationer stärka relationen till kunder och medarbetare och därmed nå sin fulla potential. Bolagets aktie (BRILL) är noterat på Stockholmsbörsen Nasdaq First North Growth Market. Läs mer på www.brilliantfuture.se