Brilliant

PRESSMEDDELANDE: Stockholm tisdagen den 17 november 2026

Brilliant Future AB (publ): Växlar upp AI-satsningen - stärker ledningen för att accelerera bolagets transformation

Brilliant Future AB (publ) stärker ledningsgruppen med två nya strategiska roller som tillsätts internt: Mattias Jardstedt tillträder som Chief AI Officer (CAIO) och Jack Gilberg som Chief Operating Officer (COO). Satsningen ska accelerera transformationen av bolagets erbjudande och verksamhet med fokus på innovation, skalbarhet och lönsamhet. Båda ingår i ledningsgruppen och rapporterar till vd.

Brilliant har sedan flera år integrerat AI i sina produkter och ligger långt fram i att omvandla medarbetar- och kundinsikter till affärsvärde. Men den snabba utvecklingen inom generativ AI, intelligenta agenter och automatisering förändrar förutsättningarna för hela SaaS-branschen. Nästa steg kräver därför mer än fortsatt produktinnovation - det kräver en transformation av hela verksamheten och framtidens kunderbjudande.

Med de nya rollerna accelererar Brilliant denna utveckling. Ambitionen är att integrera AI i affärsmodellen, produkterna, kundupplevelsen och de interna arbetssätten och därigenom skapa nya möjligheter till tillväxt och lönsamhet.

Som Chief AI Officer får Mattias Jardstedt ett bolagsövergripande ansvar för Brilliants AI-strategi och dess genomförande. Han ska vidareutveckla det AI-drivna kunderbjudandet, identifiera nya affärsmöjligheter och bygga gemensam AI-infrastruktur som möjliggör snabb innovation och bred användning av AI och intelligenta agenter. Uppdraget omfattar även AI-styrning, säkerhet och kompetensutveckling.

”Vi står inför ett fundamentalt skifte i hur mjukvarubolag utvecklar produkter, skapar kundvärde och driver sina verksamheter. AI öppnar möjligheter som vi bara har sett början av, och på Brilliant har vi en unik möjlighet att kombinera vår djupa kompetens inom kund- och medarbetarinsikter med nästa generations AI-teknologi. Vi kommer att utmana både vårt erbjudande och våra arbetssätt i grunden. Ambitionen är inte att förbättra det vi redan gör, utan att skapa helt nya möjligheter för våra kunder och vår affär”, säger Mattias Jardstedt, Chief AI Officer på Brilliant Future.

Som Chief Operating Officer får Jack Gilberg ett bolagsövergripande ansvar för operativ effektivitet och skalbarhet, med direkt ansvar för Customer Operations. Han ska transformera interna processer, kundkommunikation och leveransmodeller med hjälp av bland annat AI, automation och självbetjäning. Målet är att kunna hantera större affärs- och kundvolymer utan motsvarande ökning av kostnader och resurser.

”Vi har redan tagit stora steg i att utveckla och effektivisera vår interna verksamhet, och det finns en stark vilja i hela organisationen att ständigt förbättra och tänka nytt. Våra medarbetare är både engagerade och utvecklingsdrivna, vilket ger oss fantastiska förutsättningar för nästa steg. Nu ska vi bygga vidare på det arbetet och ta vara på möjligheterna med AI och automation för att skapa ännu smartare arbetssätt, högre kvalitet och en verksamhet som kan växa med betydligt större skalbarhet”, säger Jack Gilberg, Chief Operating Officer på Brilliant Future.

Rollerna kompletterar varandra. CAIO utvecklar bolagets gemensamma AI-förmåga och driver nya möjligheter i produkter och verksamhet, medan COO omsätter möjligheterna i effektiva, skalbara processer och mätbara affärsresultat. Tillsammans ska de accelerera vägen från teknisk innovation till verklig transformation.

”Vi har länge legat långt fram i att använda AI för att skapa värde av medarbetar- och kundinsikter. Men den snabba utvecklingen förändrar nu spelreglerna för hela vår bransch. Det handlar inte längre bara om smartare produkter, utan om att tänka om kring hela vårt erbjudande och hur vi driver bolaget. Vi tänker inte nöja oss med att anpassa oss till utvecklingen, vi vill vara med och driva den. Med Mattias och Jack stärker vi vår förmåga att både utveckla nästa generations AI-drivna erbjudanden och omsätta teknologins möjligheter i nya arbetssätt, ökad skalbarhet och lönsamhet”, säger Ulrika Frimmel, VD för Brilliant Future.

Förändringen avseende ledningens sammansättning träder i kraft 17 november.

För ytterligare information kontakta

Ulrika Frimmel, VD
Tel: +46 73 408 27 05
E-post: ulrika.frimmel@brilliantfuture.se

Certified Adviser

Mangold Fondkommission AB är bolagets Certified Adviser, telefon +46 8 503 01 550, e-post: ca@mangold.se, www.mangold.se

Om Brilliant Future

Brilliant Future erbjuder marknadsledande produkter och tjänster för att mäta kund- och medarbetarrelationer. Baserat på mer än 30 års erfarenhet förser bolaget kunder med verksamhet i mer än 50 länder med agerbara insikter som resulterar i faktabaserade beslut och ett helhetsperspektiv på verksamheten. På så sätt kan företag och organisationer stärka relationen till kunder och medarbetare och därmed nå sin fulla potential. Bolagets aktie (BRILL) är noterad på Nasdaq First North Growth Market. www.brilliantfuture.se